

## Síndrome de burnout en profesionales de la salud: una revisión sistemática durante la COVID-19

Burnout syndrome in health professionals in times of COVID-19: a systematic review

Síndrome de Burnout em profissionais de saúde: uma revisão sistemática durante a COVID-19

**Calixto Tapullima-Mori**

calixtotapullima01@gmail.com

CNL ASESORES-Perú

<https://orcid.org/0000-0001-8036-2199>

**Gustavo Ramírez García**

gustavoramirezgarcia2@gmail.com

Universidad César Vallejo-Perú

<https://orcid.org/0000-0003-0035-7088>

**Janina Saavedra Meléndez**

psicologasaavedra@hotmail.com

Universidad César Vallejo

<https://orcid.org/0000-0002-7571-7271>

### RESUMEN

La COVID-19 se propagó muy rápido a nivel mundial, si bien la población en general se ha visto afectada, los colectivos de mayor nivel de vulnerabilidad al virus y sus consecuencias de tipo psicológico son el personal de salud. Se planteó como objetivo evaluar el síndrome de burnout en profesionales de la salud en tiempos de la COVID-19 en bases de datos que contengan literatura científica. Se trabajaron bajo un enfoque cualitativo y se analizó 19 artículos de fuentes primarias indexados en Scielo, Redalyc, Scopus, DOAJ, Dialnet y Ebsco. En primera instancia se obtuvo 1586 artículos, de éstos solo 19 cumplieron los criterios planteados. Se observó una mayor presencia de artículos con diseño descriptivo observacional transversales, la muestra total fue profesionales de la salud, donde los índices altos de burnout llegaron al 95% de la totalidad de los artículos analizados y con mayor prevalencia en mujeres que en hombres, concluyendo así que el burnout es alto en los profesionales de la salud; además, para la presencia de burnout, el contacto con pacientes COVID-19, los horarios y la sobrecarga laboral han sido un factor primordial para que se desencadene su sintomatología.

**Palabras clave / Descriptores:** burnout; COVID-19; personal de salud; agotamiento emocional; despersonalización

### ABSTRACT

COVID-19 spread very quickly worldwide, although the general population has been affected, the groups with the highest level of vulnerability to the virus and its psychological consequences are health personnel. The objective was to evaluate burnout syndrome in health professionals in times of COVID-19 in databases containing scientific literature. We worked under a qualitative approach and analyzed 19 articles from primary sources indexed in Scielo, Redalyc, Scopus, DOAJ, Dialnet and Ebsco. In the first instance, 1586 articles were obtained, of which only 19 met the criteria set. A greater presence of articles with cross-sectional observational descriptive design was observed, the total sample was health professionals, where high burnout rates reached 95% of all the articles analyzed and with a higher prevalence in women than in men, thus concluding that burnout is high in health professionals; In addition, for the presence of burnout, contact with COVID-19 patients, schedules and work overload have been a primary factor for their symptoms to be triggered.

**Keywords:** burnout; COVID-19; health personnel; emotional exhaustion; depersonalization.

### RESUMO

O COVID-19 se espalhou muito rapidamente pelo mundo, embora a população em geral tenha sido afetada, os grupos com maior nível de vulnerabilidade ao vírus e suas consequências psicológicas são o pessoal de saúde. O objetivo foi avaliar a síndrome de burnout em profissionais de saúde em tempos de COVID-19 em bases de dados contendo literatura científica. Trabalhamos sob abordagem qualitativa e analisamos 19 artigos de fontes primárias indexadas em Scielo, Redalyc, Scopus, DOAJ, Dialnet e Ebsco. Em primeira instância, foram obtidos 1.586 artigos, dos quais apenas 19 atenderam aos critérios estabelecidos. Observou-se maior presença de artigos com desenho descritivo observacional

transversal, a amostra total foi de profissionais de saúde, onde as altas taxas de burnout atingiram 95% de todos os artigos analisados e com maior prevalência em mulheres do que em homens, concluindo assim que o burnout é elevado nos profissionais de saúde; Além disso, para a presença de burnout, o contato com pacientes COVID-19, horários e sobrecarga de trabalho têm sido um fator primordial para que seus sintomas sejam acionados.

**Palavras-chave:** burnout; COVID-19; pessoal de saúde; exaustão emocional; despersonalização

## 1. INTRODUCCIÓN

La COVID-19 se registró a finales del 2019, repercutiendo de esta manera en una pandemia mundial de muy rápida propagación. Si bien la población en general se ha visto afectada, los colectivos de mayor nivel de vulnerabilidad al virus y sus consecuencias de tipo psicológico fueron los profesionales de salud (Rodríguez & Sánchez, 2020); estos no solo están afectados al problema de salud mental que causa su constante involucramiento, sino, además, dificulta la capacidad de respuesta y toma de decisiones en las complicaciones urgentes en el desarrollo de sus actividades (Ricci-Cabello et al., 2020); siendo los periodos prolongados de confinamiento dentro de los nosocomios, la sobre carga y el aumento de los niveles de ansiedad que ha acarreado la angustia o agotamiento (Visser, 2020; Yakut et al., 2020). El *burnout* puede estar presente en cualquiera de las áreas, más aún con la presencia de factores externos como la atención a pacientes con diagnóstico positivo de COVID-19 o aquellos que se encuentran a la espera de confirmación (Seow et al., 2020). De acuerdo con diversos estudios se manifiesta que se han observado elevados niveles de agotamiento en personal médico de atención a pacientes COVID-19 afectando no solo su bienestar físico y psicológico, sino además su calidad de vida (Çelmeçe & Menekay, 2020). Por su parte Burki (2020) manifiesta que de 1520 sujetos de más de 101 países, se registró agotamiento en 38% a consecuencia de la primeras apariciones de la COVID-19; de esta manera resulta prudente enfatizar sobre la importancia de los factores de riesgo que afectan al personal médico y plantear estrategias de prevención (El-Hage et al., 2020). De acuerdo con la realidad que se ha mencionado, la prevalencia del agotamiento, síndrome de *burnout*, desgaste u angustia está presente en el personal médico que atiende a pacientes COVID-19, razón por la cual un estudio de carácter sistémico contribuye no solo a conocer su presencia en los profesionales de salud, sino, además, a la recopilación documentaria impulsada por la realidad actual de crisis sanitaria. En ese sentido el estudio busca evaluar el síndrome de *burnout* en profesionales de la salud en tiempo de COVID-19 en base de datos que contengan artículos científicos de fuentes primarias.

## 2 FUNDAMENTO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de revisión

De acuerdo con un análisis de la bibliografía, se ha logrado identificar diversos estudios que hacen énfasis en la pandemia y sus afecciones en diversos aspectos de la salud mental, como el caso de Stuijzand et al. (2020) quienes plantearon como objetivo una revisión rápida sobre evidencias de impacto psicológico de las pandemias en la salud mental de los profesionales de salud, para ello buscaron en revistas como embase.com, PubMed, APA Psycinfo-Ovid SP y Web of Science, incluyeron artículos escritos en francés o inglés. De 1308 artículos sólo 50 fueron incluidos por cumplir con los datos establecidos, llegaron a concluir que el personal médico que laboran en atención a pacientes durante la epidemia/pandemia presentan una mayor predisposición a padecer problemas de salud mental a corto y largo plazo, de igual manera estos pueden incidir en su calidad de vida. Finalmente, resulta necesario que se establezcan programas de prevención temprana por cuanto el apoyo psicosocial contribuirá en su bienestar y en la calidad de atención al paciente; Sharifi et al. (2020) plantearon efectuar una revisión sistemática de la epidemiología del agotamiento y las estrategias y recomendaciones para la prevención o reducción en los colaboradores médicos de las salas COVID-19, se buscó información en las bases de datos de Medline, Science Direct y Scopus, se incluyeron 12 estudios, donde concluyeron que para hacer

frente a los problemas de salud mental en el personal con atención en salas COVID-19 es necesario el ajuste de los turnos de trabajo, la reducción de los factores de estrés que se relacionan con el trabajo, creando un ambiente laboral saludable previniendo así el *burnout*. Por su parte Sanghera et al. (2020) plantearon en su estudio determinar el impacto del SARS-CoV-2 en la salud mental de los colaboradores sanitarios, la búsqueda se efectuó en las bases de datos Ovid Medline y Embase, incluyendo así 44 artículos, llegando a concluir que el COVID-19 ha tenido una afección significativa en la salud mental de los colaboradores, siendo los de mayor perjuicio aquellos que trabajan en primera línea de atención; de igual manera Amanullah & Ramesh (2020) planteó como objetivo efectuar un análisis y resumen actual sobre factores que contribuyen en el desgaste profesional (*burnout*) en medio de la pandemia, buscaron bibliografía en la base de datos de Medline y Embase, incluyendo 5 artículos científicos, presentando como conclusión que pese al número reducido de documentos la atención se estimó que si bien la COVID-19 produjo nuevos desafíos en el trabajo para los profesionales de la salud, estos no se relacionan estrechamente con el incremento de un mayor nivel de desgaste, además la atención plena podría reducir la aparición del *burnout* y sus componentes.

## 2.2 Definiciones conceptuales

Se ha explorado diversas teorías de *burnout* como los modelos presentados por Reed (1981); que definen como el proceso de desencanto al trabajo o las actividades, siendo sus fases el entusiasmo, estancamiento y frustración; por su parte Cherniss (1993) define al *burnout* como la combinación del estrés y tensión que se vive en el centro de trabajo, presentando así, tres momentos en las que se desencadenan; el primero se evidencia en el desequilibrio que se registra entre las demandas en el trabajo y los recursos individuales con la que cuenta la persona (estrés), el segundo hace alusión a la respuesta emocional en el momento que surge por el desequilibrio inicial, que se caracteriza por la ansiedad, tensión, fatiga y agotamiento (Carlin & Garcés De Los Fayos, 2010) y el tercero plantea el cambio que se registra de las actitudes y conductas (enfrentamiento defensivo). Sin embargo, el de mayor uso o frecuencia es el modelo teórico tridimensional, en las que se hace análisis de los componentes como el agotamiento emocional, despersonalización y la realización en el centro laboral, en ese sentido Maslach et al. (2001) manifiestan que el síndrome de *burnout* es una respuesta del individuo al estrés crónico que ha sido sometido a través del tiempo; desarrollando actitudes o comportamientos negativos que afectan su bienestar y el desarrollo de sus actividades, de esta manera la teoría plantea tres elementos como: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. De esta manera el análisis del SB en tiempos de COVID-19 se ha convertido un reto para la salud pública como para la salud mental, además de considerar al grupo de mayor afección los profesionales de la salud (Juárez-García, 2020).

## 3 PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

### 3.1 Enfoque, tipo y diseño

El estudio ha comprendido un enfoque cualitativo, de tipo básico por cuanto la recopilación de los artículos permitieron sustentar la variable en estudio junto con la descripción de sus dimensiones, además, fueron investigaciones de recolección primaria (Montero & León, 2002; Veléz et al., 2013). El diseño presentado fue teórico, de revisión sistemática, debido al abordaje de la variable *Burnout* (Ato et al., 2013), siendo así analizados e interpretados en el momento actual.

### 3.2 Población, muestra, muestreo

Para el presente estudio se ha considerado como población al conjunto de revisiones sistemáticas efectuados en los últimos años que involucren la COVID-19 y el síndrome de burnout en profesionales de la salud, donde se exploró características, factores y magnitudes de su presencia. En cuanto a la muestra como parte representativa del conjunto de datos que se revisó (Otzen & Manterola, 2017), se estableció 19 artículos que cumplieron con los criterios establecidos por el investigador, además el muestreo fue intencional por cuanto la población fue determinante en la selección de artículos, específicamente en aquellos que centren su atención en la COVID-19 y el síndrome de *burnout*. Los principales criterios de inclusión hacen mención de que los artículos informen sobre los índices de *Burnout* relacionados con la COVID-19 junto con artículos descriptivos, observacionales que cuenten con instrumentos de medición válidos. En cuanto a los criterios de exclusión se plantearon estudios de casos, revisiones, cartas al editor, estudios cualitativos y artículos incompletos.

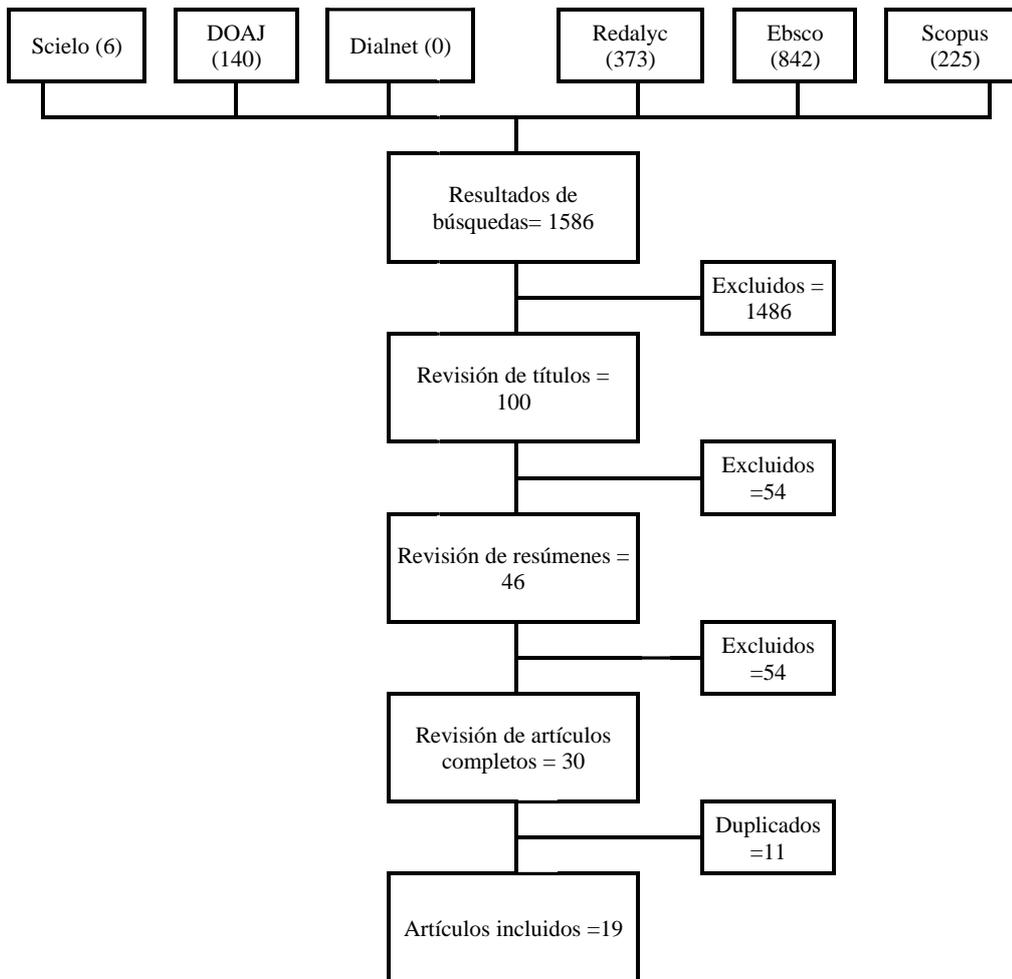
### 3.3 Técnicas e instrumentos

Se revisó las bases de datos indexadas como Scielo, DOAJ, Dialnet, Redalyc, Ebsco y Scopus, haciendo uso de palabras clave como “síndrome de *burnout*” “Covid-19, *burnout*”, “Sars cov”, “pandemia” “agotamiento emocional”, todo ello con la intención de obtener un amplio número de literatura científica (artículos) relevante para la investigación. Para el procesamiento de la información se consideraron estudios de acceso abierto, es importante mencionar que el estudio comprendió el año 2020 a febrero del 2021. Los datos obtenidos inicialmente fueron presentados en una matriz de sistematización, en la que se efectuó la depuración de información bajo los criterios de inclusión y exclusión establecidos, siendo estos procesados en el programa Excel, luego fueron presentados en los resultados a modo resumen. Se diseñó una matriz de registro de acuerdo con la base de datos extraídas, su sistematización estuvo determinada por elementos como el año de publicación, autor, el objetivo, muestra o participantes, instrumentos y conclusiones principales, luego de estas precisiones se consideraron separan en tres elementos correspondientes a las dimensiones para su descripción posterior.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Los datos fueron extraídos en primera instancia bajo el siguiente formato en la que se expresó la búsqueda de información.



**Figura 1** Flujo de información a través de las diferentes fases de revisión sistemática

Nota: Revisión bibliográfica

De acuerdo con el flujo de procesos de cuatro fases planteadas por Moher et al. (2009) en el proceso de selección de artículos científicos sobre el tema en mención se indagaron en seis bases de datos, obteniendo así una búsqueda inicial compuesta por 1586 artículos. Luego de la revisión de títulos, resúmenes, artículos completos y duplicidad se obtuvo solo 19 artículos para el desarrollo de la revisión.

**Tabla 1**

*Sistematización de los artículos*

N°	Autores y año	País	Muestra	Instrumento principal	Objetivo general	Conclusiones
1	Vinueza et al. (2020)	Ecuador	224 médicos y enfermeros	Inventario de Burnout de Maslach	Determinar la presencia e intensidad del SB en médicos y enfermeros del Ecuador durante la pandemia.	Durante la pandemia de la covid19 el personal médico ecuatoriano estuvo expuesto a altos niveles de burnout (95%), presentes con mayor frecuencia en personal médico que en enfermería sobre todo jóvenes y mujeres.
2	Hoseinabadi et al. (2020)	Irán	245 enfermeras	Inventario de Burnout de Oldenburg (OLBI); Cuestionario de estrés laboral (JSQ)	Evaluar los niveles de agotamiento durante el brote de covid19 e identificar sus principales factores que influyen en las enfermeras de primera línea y enfermeras de otras salas.	Se identificó que el agotamiento de las enfermeras de primera línea alcanzó un nivel superior al de otras enfermeras, siendo el estrés laboral el factor predominante para su presencia.
3	De Moura et al. (2020)	Brasil	2708 médicos	Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)	Existe relación entre la alta calidad de supervisores y médicos con la reducción del nivel de desgaste	Es necesario desarrollar relaciones de alto nivel entre los supervisores y médicos en general a fin de evitar la propagación o incremento de agotamiento, sin embargo, queda demostrado también que los comportamientos de liderazgo dentro del escenario como la pandemia es restringido y quitado de sus aspectos beneficiosos.
4	Duarte et al. (2020)	Portugal	2008 sujetos	Copenhagen Burnout Inventory (CBI)	Evaluar al personal sanitario el síndrome de burnout y factores psicosociales.	De manera general se ha evidenciado un nivel promedio de burnout en los colaboradores de salud que estos a su vez se dividieron en dos grandes grupos de agotamiento, en relación con el agotamiento personal fue alto en 52.3% de participantes, así también el agotamiento asociado al trabajo fue alto en el 53.1% de los encuestados. Cabe precisar que el personal sanitario que estuvo en contacto directo con los pacientes Covid alcanzaron un mayor nivel de desgaste personal y laboral.

5	Elhadi et al. (2020)	Libia	532 trabajadores de salud	Inventario de Burnout Maslach abreviado (AMBI)	Determinar la prevalencia de burnout entre los colaboradores durante la pandemia.	De acuerdo con los componentes de burnout, el 67.1% arrojaron agotamiento emocional alto, el 47.4% despersionalización alto y un bajo nivel de realización personal del 22.7%, de igual manera se observó que el miedo al contagio se asoció con un alto nivel de agotamiento y despersionalización, de esta manera es necesario desarrollar políticas de atención médica.
6	Liu et al. (2020)	China	880 médicos y enfermeros	Chinese version of the Maslach Burnout Inventory (CMBI)	Identificar el nivel de burnout y descubrir los factores de asociación relacionados con el brote de Covid-19	Se ha identificado un alto nivel de burnout en los participantes, además las dimensiones de agotamiento emocional y la despersionalización son altas, juntamente con un bajo nivel de realización personal. Otro de los datos importantes radica en que los factores que contribuyen a la presencia del burnout son los turnos nocturnos, juntamente con la sintomatología, de covid19.
7	Matsuo et al. (2020)	Japón	312 participantes	Japanese version of the Maslach Burnout Inventory–General Survey	Evaluar la prevalencia del síndrome de burnout entre los colaboradores sanitarios de primera línea durante la pandemia de COVID-19 en Japón	La prevalencia del Burnout fue de 31.4% es decir presente en 98 colaboradores de 312, se identificó además que el agotamiento como tal está más presente en mujeres, siendo esto significativo en comparación con los hombres. De modo general se infiere que más del 40% de enfermeras, 30% de tecnólogos radiólogos y farmacéuticos cumplían los criterios para burnout.

8	Azoulay et al.(2020)	-	1001 miembros del ESICM	Inventario de Burnout de Maslach (MBI)	Conocer la prevalencia del síndrome de burnout entre los intensivistas que enfrentaron el brote de COVID-19	Desde un enfoque descriptivo se ha observado que se trabajó en mayor medida con intensivistas de Europa Central (25%), Europa del Sur (23%), 12% de Reino Unido, 9% de América del Sur, 8.1% de América del Norte, 5.3% de Europa del Este, mientras que solo Oriente Medio conformó el 5%, el 4.7% América del Norte, Asia por su parte de 3.3% 2.7% de India, Australia - Nueva Zelanda el 1.3%, mientras que África el .6%. De estos participantes el 51% evidenció burnout severo, sin embargo, los niveles de agotamiento tienen una variación significativa según región, finalmente se considera que la pandemia ha tenido un impacto significativo en los especialistas de UCI, con más del 50% con sintomatología severa, por otro lado, los factores que pueden desencadenar es el desconocimiento y experiencia sobre la enfermedad de la Covid-19.
9	Gómez-Galan et al. (2020)	España	2182 participantes	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Determinar los niveles de burnout en profesionales de tiendas de campaña	De acuerdo con la variable se ha identificado que se presentan niveles altos a nivel de sus subescalas del 28.5%, es decir en agotamiento emocional >50%, despersonalización >55% y la falta de desarrollo personal equivalente al 46.3%. Finalmente, el trabajo en situaciones como la de una pandemia se traduce en una enfermedad de carácter ocupacional.

10	Abdelhafiz et al. (2020)	Egipto	220 médicos	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Evaluar la frecuencia y los factores de riesgo asociados al SB en médicos durante la Pandemia.	Se registró una prevalencia del SB de 36.36% en los médicos, en relación con las características sociodemográficas los de menor edad tuvieron mayor presencia del agotamiento emocional y despensalización mientras que alcanzaron un nivel de rendimiento personal reducido, en tanto resulta importante el desarrollo ayuda para los médicos, como el apoyo psicológico, las horas de trabajo organizados, ajuste salario y suministros de protección personal como medidas de bioseguridad.
11	Tan et al. (2020)	Singapur	3075 trabajadores de salud	Oldenburg Burnout Inventory (OLBI)	Examinar el burnout y los factores asociados en trabajadores de la salud en medio de la pandemia COVID-19	Se ha evidenciado niveles de burnout considerable, además el 79.7% y el 75.3% de los participantes alcanzaron umbrales de burnout en desconexión y agotamiento, por otro lado, se han considerado factores como la duración de los turnos y la reubicación para la prevalencia de burnout alto, finalmente el desgaste se vio más afectada por las tareas de alto riesgo por la pandemia.
12	Dimitriu et al. (2020)	Rumania	100 residentes médicos	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Comparar las frecuencias del burnout en médicos residentes de primera línea y los que trabajan en salas normales	De acuerdo a los datos se ha observado dos grupos que presentan homogeneidad a nivel de edad y sexo, sin embargo de manera general se encontró un nivel promedio de SB (76%), a nivel de grupo se ha identificado que el personal que está en área no COVID registro un SB del 88% mientras que los ubicados en primera línea (emergencia, radiología, unidad de cuidado intensivo) solo alcanzaron 66%, sin embargo lo de mayor preocupación es que estos índices sean con personal que se encuentra en una edad máximo de 35 años que teóricamente se deberían adaptar mejor a los escenarios de pandemia.

13	Barello et al. (2020)	Italia	1153 profesionales sanitarios	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Describir los niveles de agotamiento y la sintomatología física en los trabajadores de salud italianos de primera línea involucrados en la atención de pacientes Covid-19	Se registró un gran número de casos de puntaje alto de SB, en general 1 de cada 3 mostraron puntajes altos de agotamiento emocional y 1 de 4 reportaron niveles altos de despersonalización, mientras que solo 15% manifestó niveles bajos de gratificación o realización personal, esto conlleva a experimentar con mayor frecuencia un mayor grado de irritabilidad, cambio de hábitos alimenticios, dificultades para conciliar el sueño al igual que la tensión muscular, se registró además un mayor nivel de agotamiento emocional en mujeres que en hombres, a todo esto resalta el detalle de que los médicos pese a encontrarse en una situación complicada aún encontraron cierta gratificación personal en el desarrollo de sus actividades.
14	Giusti et al. (2020)	Italia	330 profesionales de la salud	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Evaluar la prevalencia del burnout y las condiciones psicopatológicas en los profesionales de la salud durante la pandemia de Covid-19	El 35.7% de personal presentó niveles de agotamiento emocional moderado y 31.9% severo, el 14% tuvo niveles de despersonalización moderada y el 34.3% presentó niveles severos de realización personal, finalmente, las condiciones que tienden a intervenir para llegar a niveles altos se encuentran establecidos por la edad, ocupación, horario de trabajo y contacto con pacientes COVID-19 por el miedo a contagiarse y a su familia.
15	Murat et al. (2020)	Estambul	705 enfermeras	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Determinar los niveles de estrés, depresión y burnout de las enfermeras de primera línea durante la pandemia de COVID-19	Se evidenció niveles altos de estrés y burnout y depresión moderada, se demuestra además que los niveles de afección psicológica se registran más en mujeres que hombres.

16	Kholmogorova et al. (2020)	Rusia	102 médicos	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Evaluar la presencia de burnout, depresión y ansiedad en personal médico que brinda atención a pacientes con COVID-19	El 35% alcanzó un alto nivel de agotamiento, mientras que el 8.3% presentó sintomatología de ansiedad moderada y severa, mientras que el 6.9% presentó pensamientos suicidas, es decir un nivel de depresión relativamente bajo. La atención a pacientes COVID-19 contribuyen en la sintomatología.
17	Roslan et al. (2021) (2021)	Malasia	1126 personal médico	Copenhagen Burnout Inventory (CBI)	Examinar la prevalencia del agotamiento y sus factores que se asocian en los trabajadores de la salud en Malasia	Más del 50% de los colaboradores evaluados presentaron agotamiento, dentro de este escenario se vio como factores principales para la prevalencia del SB la participación directa en la detección o tratamiento de pacientes COVID-19, así también el agotamiento se fue influenciado por los factores como carga laboral, incertidumbre de la pandemia, la relaciones entre familia y trabajo.
18	Lasalvia et al. (Lasalvia et al., 2021)	Italia	2195 trabajadores médicos	Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS)	Determinar los niveles de burnout y los factores asociados entre el personal sanitario que labora en un hospital terciario del noreste de Italia durante la pandemia de COVID-19	A nivel de dimensiones se encontró que el agotamiento emocional es alto en 38.3% la eficacia profesional es bajo en 46.5% y un alto nivel de cinismo (26.5%), en ese sentido el riesgo de agotamiento aumentó de acuerdo con el puesto, es decir ser residente.
19	Sunjaya et al. (2020)	Indonesia	544 personal de salud	Inventario de Burnout (BOI)	Explorar la presencia de la sintomatología de depresión ansiedad y burnout en personal de salud un más después del brote de Covid-19	El nivel de agotamiento presentes en el personal médico es considerable >26% estos a su vez se ven influenciados por el contacto y trata de pacientes con COVID-19 estableciendo una clara diferencia con aquellos médicos que no tratan a estos pacientes.

De los artículos evaluados se observó una mayor prevalencia originaria de Italia (3) a diferencia del resto provenientes de otras partes del mundo (Tabla 1), las evaluaciones a los artículos se han trabajado con un tipo aplicado, de diseño descriptivo observacional transversal (17). solo se consideró un estudio correlacional y uno longitudinal.

Se han trabajado en su totalidad con profesionales de la salud como médicos, enfermeros, residentes, psicólogos, terapeutas, entre otros con un total de muestra de 19624 sujetos, siendo el mínimo 100, además más del 90% de los instrumentos aplicados fueron el Inventario de *Burnout* de

Maslach, en ese sentido dentro de los principales objetivos se plantearon identificar los niveles de *burnout* en profesionales de la salud durante la pandemia. Cabe precisar que también se buscaron identificar los factores de riesgo asociados al mismo y se han efectuado comparaciones de acuerdo con las áreas de la institución.

El *burnout* registrado en los profesionales de la salud tuvo un nivel mínimo del 15% llegando hasta el 95% de estos, la mayor prevalencia se registró en profesionales de sexo femenino con edades inferiores a los 35 años. En relación con sus componentes, los niveles de agotamiento emocional han demostrado estar en un nivel alto entre el 30% y 70% en profesionales de la salud que atienden de manera directa a pacientes con diagnóstico y sintomatología de la COVID-19, es decir, aquellos que se encuentran en la primera línea de atención (Abdelhafiz et al., 2020; Barelló et al., 2020; Lasalvia et al., 2021). Dentro de estas características las mujeres tienden a estar más predispuestas para el desarrollo de esta afección, a consecuencia del grado de involucramiento (Duarte et al., 2020; Elhadi et al., 2020); similares resultados se evidencian en cuanto a la despersonalización que presenta altos niveles relacionados con el tiempo laboral, área y el grado de experiencia (Gómez-Galán et al., 2020; Liu et al., 2020); en cuanto al tercer componente, la realización personal fue moderada, además, no se registraron evidencias de diferencia estadística entre las demás áreas que están involucrados en el proceso de atención a pacientes (Giusti et al., 2020).

Dentro de los factores que se han observado de mayor presencia fueron el mantener contacto con paciente COVID-19, de igual manera la ubicación en áreas de alto riesgo como UCI en más del 50%, además que los turnos juntamente con la carga laboral son factores relevantes para la presencia de sintomatología. Por otro lado, el miedo al contagio, la incertidumbre, el desconocimiento de la enfermedad, el estrés y las relaciones entre el personal han estado presentes.

## 4.2 Discusión

Del análisis de los datos se perciben que la prevalencia de *burnout* en todo el mundo, si bien han presentado sus propias características, sin embargo, el nivel de estos es alarmante, no solo por sus consecuencias sino también por todos los factores psicosociales que están involucradas, Silva-Gomes y Silva-Gomes (2021) plantea como principales la ansiedad, depresión, preocupación y altos niveles de estrés. Por su parte Giorgi et al. (2020) adiciona la prevalencia en personal de primera línea con mayor predisposición; siendo estos con mayor tendencia a presentar problemas psiquiátricos (Galli et al., 2020; Navinés et al., 2021).

El registro de altos índices de burnout revela el efecto que ha tenido la COVID-19 sobre la salud y estado emocional del personal médico, más aún centrados en personal médico de sexo femenino, guardando así una estrecha relación con los datos obtenidos por Al et al. (2020) que llegaron a concluir que la COVID-19 ha tenido un efecto negativo en el personal médico de Arabia Saudita, además de manifestar predictores para la presencia de una afección psicológica como la edad, sexo, exposición a eventos traumáticos, entre otros; datos similares al obtenido en el estudio refuerzan aún más estas características, donde es preciso referenciar a los factores de angustia e incertidumbre, miedo al contagio y los niveles elevados de estrés por periodos prolongados. De igual manera se observan factores como la carga excesiva del trabajo con pacientes COVID-19, contribuyendo como carga psicológica para la presencia de agotamiento (Silva-Gomes & Silva-Gomes, 2021; Yakut et al., 2020). Por otro lado, a nivel de áreas estos han presentado variaciones según la complejidad, riesgo e interacción con pacientes, como manifiestan Ruíz-Fernández et al. (2020) el personal médico en área específica de COVID-19 presentan niveles más elevados de afección psicológica.

Resulta importante orientar al apoyo psicológico, además de desarrollar medidas para ajustar los horarios y evitar que diversos factores, externos como internos afecten el desarrollo de las actividades laborales, de igual manera desarrollar diversas estrategias que contribuyan en la

reducción del *Burnout*, como lo manifestado por De Moura et al. (2020) quienes plantean que el establecimiento de relación de alta calidad con los supervisores y el personal médico en primera línea para mitigar el impacto del agotamiento, así también la COVID-19 como tal representa un riesgo para el bienestar psicológico y mental de los colaboradores, razón por la que necesita una intervención de alta calidad de acorde con las especificaciones del centro laboral o institución de salud pública (Khalafallah et al., 2020; Raudenská et al., 2020; Salazar et al., 2020), estos tienen que ser desarrollados de acuerdo a la evaluación de impacto en la salud mental (Lozano-Vargas, 2021).

Los factores que predisponen la aparición de *burnout* son múltiples, sin embargo, se registro en estudios que el agotamiento emocional y la despersonalización son los que mayor impacto negativo tienen, estos han sido evaluados desde mucho tiempo, por lo que se sugiere que el estrés, los roles, conflictos y eventos estresantes predisponen su aparición (Sonnentag, 2001); en relación a este último, se ha visto reforzado por la severidad del problema en salud a consecuencia de la pandemia; no obstante, es preciso manifestar, que la COVID-19 no ha sido el único factor que propició la presencia del *burnout* en los profesionales de la salud de primera línea, siendo así el desencadenante por la acumulación de diversos estresores a través del tiempo, como la sobrecarga de jornadas laborales además de la no valoración de la salud mental en el centro laboral (Mancebo, 2020).

De acuerdo con los hallazgos evidenciados, se ha reforzado en mayor medida el modelo tripartito de Maslach et al. (2001), que mediante la utilización del instrumento direcciona a su mejor entendimiento y aplicabilidad dentro de los diversos escenarios o circunstancias, como el caso de pandemia actual, permitiendo así medir la intensidad en que se desarrolla, como bien es sabido existen más de mil síntomas que pueden ser característicos del *burnout*, no obstante este modelo lo agrupa en sus tres componentes (Gil-Monte & Peiró, 1999; Olivares, 2017) como respuesta a los estresores dentro de la institución donde desarrolla sus actividades.

De las limitaciones presentadas en el estudio, se consideraron el número de artículos orientados al tema en específico, sobre todo de acceso abierto, de igual manera el estudio solo abarcó el año 2020 y los dos primeros meses del 2021, donde las evaluaciones de *burnout* estuvieron en fases evaluativas, por otro lado llama la atención, que a nivel mundial no se ha prestado la debida atención de los que sus consecuencias del burnout implica en la salud de los profesionales al igual que su repercusión en el paciente, más aún en América del sur, donde la evaluación se han presentado a niveles mínimos de 8.1 % de evaluación (Azoulay et al., 2020); finalmente, resulta importante que a partir de los datos se puedan ampliar así el número de muestra y sobre todo el tipo de participantes, como personal docente, servidores públicos, entre otro tipo de personal de atención directa al cliente de empresas públicas o privadas.

## 5. CONCLUSIÓN

El nivel de burnout es alto en el personal médico el mismo que se presentó desde el 15% al 95%. Se han identificado índices mayores en mujeres, los datos también manifiestan que se la sintomatología ha estado más presente en el personal médico más joven, para la presencia de *burnout*, el contacto con pacientes COVID-19, los horarios laborales, la sobrecarga laboral, el estrés y el desconocimiento o tratamiento de la COVID-19 han sido un factor primordial. El agotamiento emocional junto con la despersonalización y la realización personal, han afectado en mayor medida de manera independiente en el desarrollo de sus funciones, además, la evaluación se ha efectuado casi en su totalidad por el IBM, por agrupar las diversas sintomatologías en sus tres componentes. Finalmente resulta prudente que se desarrolle estrategias de atención psicológica en las unidades de atención primaria a pacientes, garantizando así el bienestar psicológico de los profesionales de la salud. A partir de los resultados del estudio es importante que se explore en futuras investigaciones la comparación de los índices de burnout antes de la pandemia y durante del mismo a fin de

descubrir el efecto que ha tenido la crisis actual, finalmente, desarrollar estudios bibliométricos involucrando artículos con muchas de diversas áreas.

## REFERENCIAS

- Abdelhafiz, A. S., Ali, A., Ziady, H. H., Maaly, A. M., Alorabi, M., & Sultan, E. A. (2020). Prevalence, Associated Factors, and Consequences of Burnout Among Egyptian Physicians During COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Public Health*, 8(590190), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.590190>
- Al, E., Mosli, M., & Alameel, T. (2020). The psychological impact of COVID-19 pandemic on physicians in Saudi Arabia: A cross-sectional study. *Saudi Journal of Gastroenterology*, 26(5), 249–255. [https://doi.org/10.4103/sjg.SJG\\_174\\_20](https://doi.org/10.4103/sjg.SJG_174_20)
- Amanullah, S., & Shankar, R. R. (2020). The Impact of COVID-19 on Physician Burnout Globally: A Review. *Healthcare*, 8(4), 421. <https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE8040421>
- Ato, M., Juan, L., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Azoulay, E., De Waele, J., Ferrer, R., Staudinger, T., Borkowska, M., Povoia, P., Iliopoulou, K., Artigas, A., Schaller, S. J., Hari, M. S., Pellegrini, M., Darmon, M., Kesecioglu, J., & Cecconi, M. (2020). Symptoms of burnout in intensive care unit specialists facing the COVID-19 outbreak. *Annals of Intensive Care*, 10(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s13613-020-00722-3>
- Barello, S., Palamenghi, L., & Graffigna, G. (2020). Burnout and somatic symptoms among frontline healthcare professionals at the peak of the Italian COVID-19 pandemic. *Psychiatry Research*, 290(113129). <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113129>
- Burki, T. K. (2020). Burnout among cancer professionals during COVID-19. *The Lancet Oncology*, 21(11), 1402. [https://doi.org/10.1016/S1470-2045\(20\)30584-2](https://doi.org/10.1016/S1470-2045(20)30584-2)
- Carlin, M., & Garcés De Los Fayos, E. J. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de psicología*, 26, 169–180. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Çelmeçe, N., & Menekay, M. (2020). The Effect of Stress, Anxiety and Burnout Levels of Healthcare Professionals Caring for COVID-19 Patients on Their Quality of Life. *Frontiers in Psychology*, 11(597624), 1–7. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.597624>
- Cherniss, C. (1993). Role of professional self-efficacy in the etiology and amelioration of burnout. En W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), *Taylor & Francis*. Taylor & Francis. <https://psycnet.apa.org/record/1993-97794-008>
- De Moura, E., Furtado, L., & Sobral, F. (2020). The Burnout Epidemic During The Covid-19 Pandemic: The Role of LMX in alleviating Physician's Burnout. *Revista de Administração de Empresas*, 60(6), 426–436. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020200606>
- Dimitriu, M. C. T., Pantea-Stoian, A., Smaranda, A. C., Nica, A. A., Carap, A. C., Constantin, V. D., Davitoiu, A. M., Cirstoveanu, C., Bacalbasa, N., Bratu, O. G., Jacota-Alexe, F., Badiu, C. D., Smarandache, C. G., & Socea, B. (2020). Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic. *Medical Hypotheses*, 144(109972). <https://doi.org/10.1016/j.mehy.2020.109972>
- Duarte, I., Teixeira, A., Castro, L., Marina, S., Ribeiro, C., Jácome, C., Martins, V., Ribeiro-Vaz, I., Pinheiro, H. C., Silva, A. R., Ricou, M., Sousa, B., Alves, C., Oliveira, A., Silva, P., Nunes, R., & Serrão, C. (2020). Burnout among Portuguese healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *BMC Public Health*, 20, 2–10. <https://doi.org/10.1186/512889-020-09980-7>
- El-Hage, W., Hingray, C., Lemogne, C., Yrondi, A., Brunault, P., Bienvenu, T., Etain, B., Paquet, C., Gohier, B., Bennabi, D., Birmes, P., Sauvaget, A., Fakra, E., Prieto, N., Bulteau, S., Vidailhet, P., Camus, V., Leboyer, M., Krebs, M. O., & Aouizerate, B. (2020). Health professionals facing the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic: What are the mental health risks? *Encephale*, 46(3), S73–S80. <https://doi.org/10.1016/j.encep.2020.04.008>
- Elhadi, M., Msherghi, A., Elgzairi, M., Alhashimi, A., Bouhuwaish, A., Biala, M., Abuelmeda, S., Khel, S., Khaled, A., Alsoufi, A., Elmabrouk, A., Alshiteewi, F. Bin, Hamed, T. Ben, Alhadi, B., Alhaddad, S., Elhadi, A., & Zaid, A. (2020). Burnout Syndrome Among Hospital Healthcare Workers During the COVID-19 Pandemic and Civil War: A Cross-Sectional Study. *Frontiers in Psychiatry*, 11(579563), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.579563>

- Galli, F., Pozzi, G., Ruggiero, F., Mameli, F., Cavicchioli, M., Barbieri, S., Canevini, M. P., Priori, A., Pravettoni, G., Sani, G., & Ferrucci, R. (2020). A Systematic Review and Provisional Metanalysis on Psychopathologic Burden on Health Care Workers of Coronavirus Outbreaks. *Frontiers in Psychiatry, 11*(568664). <https://doi.org/10.3389/FPSYT.2020.568664>
- Gil-Monte, P. R., & Peiró, J. M. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo Title: A review of models and theoretical perspectives to study of professional burnout. *Anales de psicología, 15*(2), 261–268. [https://www.um.es/analesps/v15/v15\\_2pdf/12v98\\_05Llag2.PDF](https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF)
- Giorgi, G., Lecca, L. I., Alessio, F., Finstad, G. L., Bondanini, G., Lulli, L. G., Arcangeli, G., & Mucci, N. (2020). COVID-19-Related Mental Health Effects in the Workplace: A Narrative Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(21), 1–22. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17217857>
- Giusti, E. M., Pedroli, E., Aniello, G. E. D., Badiale, C. S., Pietrabissa, G., Manna, C., Badiale, M. S., & Riva, G. (2020). The Psychological Impact of the COVID-19 Outbreak on Health Professionals : A Cross-Sectional Study. *Frontiers in Psychology, 11*, 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01684>
- Gómez-Galán, J., Lázaro-Pérez, C., Martínez-López, J. Á., & Fernández-Martínez, M. D. M. (2020). Burnout in spanish security forces during the covid-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(23), 1–15. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238790>
- Hoseinabadi, T. S., Kakhki, S., Teimori, G., & Nayyeri, S. (2020). Burnout and its influencing factors between frontline nurses and nurses from other wards during the outbreak of Coronavirus Disease -COVID-19- in Iran. *Nursing Research and Education, 38*(2), e03.
- Juárez-García, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS, 52*(1), 8. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Khalafallah, A. M., Lam, S., Gami, A., Dornbos, D. L., Sivakumar, W., Johnson, J. N., & Mukherjee, D. (2020). A national survey on the impact of the COVID-19 pandemic upon burnout and career satisfaction among neurosurgery residents. *Journal of Clinical Neuroscience, 80*, 137–142. <https://doi.org/10.1016/j.jocn.2020.08.012>
- Kholmogorova, A. B., Petrikov, S. S., Suroyegina, A. Y., Mikita, O. Y., Rakhmanina, A. A., & Roy, A. P. (2020). Burnout and its Factors in Healthcare Specialists Involved in Providing Care for Patients with Covid-19 at Different Stages of the Pandemic. *Kholmogorova, 9*(3), 1–18. <https://doi.org/10.23934/2223-9022-2020-9-3-321-337> Burnout
- Lasalvia, A., Amaddeo, F., Porru, S., Carta, A., Tardivo, S., Bovo, C., Ruggeri, M., & Bonetto, C. (2021). Levels of burn-out among healthcare workers during the COVID-19 pandemic and their associated factors: a cross-sectional study in a tertiary hospital of a highly burdened area of north-east Italy. *BMJ Open, 11*(1), e045127. <https://doi.org/10.1136/BMJOPEN-2020-045127>
- Liu, X., Chen, J., Wang, D., Li, X., Wang, E., Jin, Y., Ma, Y., Yu, C., Luo, C., Zhang, L., Liu, C., Zhou, Y., Yang, L., Song, J., Bai, T., & Hou, X. (2020). COVID-19 Outbreak Can Change the Job Burnout in Health Care Professionals. *Frontiers in Psychiatry, 11*(563781), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.563781>
- Lozano-Vargas, A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Revista Neurosiquiatría, 84*(1), 1–2. <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i1.3930>
- Mancebo, S. (2020, julio 6). *Médicos españoles, burnout tras la pandemia COVID-19*. Efe:salud. <https://www.efesalud.com/burnout-medicos-espanoles-quemados-pandemia-covid-19/>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology, 52*, 397–422. <https://doi.org/10.1146/ANNUREV.PSYCH.52.1.397>
- Matsuo, T., Kobayashi, D., Taki, F., Sakamoto, F., Uehara, Y., Mori, N., & Fukui, T. (2020). Prevalence of Health Care Worker Burnout During the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic in Japan. *JAMA network open, 3*(8), e2017271. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.17271>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & Group, T. P. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *PLOS Medicine, 6*(7), e1000097. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PMED.1000097>
- Montero, I., & León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud, 2*(3), 503–508. [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-53.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-53.pdf)
- Murat, M., Köse, S., & Savaşer, S. (2020). Determination of stress , depression and burnout levels of front-line nurses during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Mental Health Nursing, 30*(2).

<https://doi.org/10.1111/inm.12818>

- Navinés, R., Olivé, V., Fonseca, F., & Martín-Santos, R. (2021). Estrés laboral y burnout en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día. *Medicina Clinica*, 157(3), 140. <https://doi.org/10.1016/J.MEDCLI.2021.04.003>
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 59–63. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Raudenská, J., Steinerová, V., Javůrková, A., Urits, I., Kaye, A. D., Viswanath, O., & Varrassi, G. (2020). Occupational burnout syndrome and post-traumatic stress among healthcare professionals during the novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic. *Best Practice and Research: Clinical Anaesthesiology*, 34(3), 553–560. <https://doi.org/10.1016/j.bpa.2020.07.008>
- Reed, T. (1981). Burn-Out: Stages of Disillusionment in the Helping Professions. By Jerry Edelman and Archie Brodsky. New York: Human Sciences Press, 1980. *NASSP Bulletin*, 65(445), 106–106. <https://doi.org/10.1177/019263658106544520>
- Ricci-Cabello, I., Meneses-Echavez, J. F., Serrano-Ripoll, M. J., Pastor, G., Castro, A., Ruiz-Pérez, I., Zamanillo, R., & Gonçalves-Bradley, D. (2020). Impact of viral epidemic outbreaks on mental health of healthcare workers: a rapid systematic review. *BMJ*, 1–92. <https://doi.org/10.1101/2020.04.02.20048892>
- Rodríguez, B. O., & Sánchez, T. L. (2020). The psychosocial impact of COVID-19 on health care workers. *International Braz J Urol*, 46(Suppl 1), 195–200. <https://doi.org/10.1590/S1677-5538.IBJU.2020.S124>
- Roslan, N. S., Saiful, M., Yusoff, B., Asrenee, A. R., & Morgan, K. (2021). Burnout Prevalence and Its Associated Factors among Malaysian Healthcare Workers during COVID-19 Pandemic : An Embedded Mixed-Method Study. *Healthcare Article*, 9(90), 1–20. <https://doi.org/10.3390/healthcare9010090>
- Ruiz-Fernández, M. D., Ramos-Pichardo, J. D., Ibáñez-Masero, O., Cabrera-Troya, J., Carmona-Rega, M. I., & Ortega-Galán, Á. M. (2020). Compassion fatigue, burnout, compassion satisfaction and perceived stress in healthcare professionals during the COVID-19 health crisis in Spain. *Journal of Clinical Nursing*, 29(21–22), 4321–4330. <https://doi.org/10.1111/jocn.15469>
- Salazar, G., Vaquerizo-Serrano, J., Catalan, A., Arango, C., Moreno, C., Ferre, F., Shin, J. II, Sullivan, S., Brondino, N., Solmi, M., & Fusar-Poli, P. (2020). Impact of coronavirus syndromes on physical and mental health of health care workers: Systematic review and meta-analysis. *Journal of Affective Disorders*, 275, 48–57. <https://doi.org/10.1016/J.JAD.2020.06.022>
- Sanghera, J., Pattani, N., Hashmi, Y., Varley, K. F., Cheruvu, M. S., Bradley, A., & Burke, J. R. (2020). The impact of SARS-CoV-2 on the mental health of healthcare workers in a hospital setting—A Systematic Review. *Journal of Occupational Health*, 62(1), e12175. <https://doi.org/10.1002/1348-9585.12175>
- Seow, J. W., Lin, S., Khor, Y. P., Hey, D. H., & Kagda, F. H. (2020). Stress and Strain in an Orthopaedic Department on the Frontlines during the COVID-19 Pandemic: An Analysis of Burnout and the Factors Influencing It. *Annals of the Academy of Medicine, Singapore*, 49(10), 814–816. <https://doi.org/10.47102/annals-acadmedsg.2020289>
- Sharifi, M., Asadi-Pooya, A. A., & Mousavi-Roknabadi, R. S. (2020). Burnout among Healthcare Providers of COVID-19; a Systematic Review of Epidemiology and Recommendations. *Archives of Academic Emergency Medicine*, 9(1), 1–17. <https://doi.org/10.22037/aaem.v9i1.1004>
- Silva-Gomes, R. N., & Silva-Gomes, V. T. (2021). Pandemia de la COVID-19: síndrome de Burnout en profesionales sanitarios que trabajan en hospitales de campaña en Brasil. *Enfermería Clínica*, 31(2), 128–129. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLI.2020.10.011>
- Sonnentag, S. (2001). Well-being and Burnout in the Workplace, Psychology of. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 16445–16447. <https://doi.org/10.1016/B0-08-043076-7/01396-6>
- Stuijzfand, S., Deforges, C., Sandoz, V., Sajin, C.-T., Jaques, C., Elmers, J., & Horsch, A. (2020). Psychological impact of an epidemic/pandemic on the mental health of healthcare professionals: a rapid review. *BMC Public Health* 2020 20:1, 20(1), 1–18. <https://doi.org/10.1186/S12889-020-09322-Z>
- Sunjaya, D. K., Herawati, D. M. D., & Siregar, A. Y. (2020). Depressive , Anxiety , and Burnout Symptoms on Health Care Personnel at a Month After COVID-19 Outbreak in Indonesia : A Documentary Research Using Rasch Model Analysis. *Research Square*, 21, 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-10299-6>
- Tan, B. Y. Q., Kanneganti, A., Lim, L. J. H., Tan, M., Chua, Y. X., Tan, L., Sia, C. H., Denning, M., Goh, E. T.,

- Purkayastha, S., Kinross, J., Sim, K., Chan, Y. H., & Ooi, S. B. S. (2020). Burnout and Associated Factors Among Health Care Workers in Singapore During the COVID-19 Pandemic. *Journal of the American Medical Directors Association*, 21(12), 1751-1758.e5. <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2020.09.035>
- Veléz, R. R., Echevez, J. M., & Flórez, M. E. (2013). Una propuesta metodológica para la conducción de revisiones sistemáticas de la literatura en la investigación biomédica Methodology in conducting a systematic review of biomedical research. *undefined*, 1, 61–73. <http://132.248.161.133:8080/jspui/handle/123456789/5467>
- Vinueza, A. F., Aldaz, N. R., Mera, C. M., Pino, D. P., Tapia, E. C., & Vinueza, M. F. (2020). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. *Psiquiatria Damubina*, 1–21. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.708>
- Visser, A. (2020). Burnout is now an ‘occupational phenomenon’: Changes to how people work amid the coronavirus pandemic are bearing down on their psychological well-being, which has implications for employers. *finWeek*, 44–45. <https://www.news24.com/fin24/finweek/burnout-is-now-an-occupational-phenomenon-20201001>
- Yakut, E., Kuru, Ö., & Güngör, Y. (2020). Sağlık Personelinin Covid-19 Korkusu ile Tükenmişliği Arasındaki İlişkide Aşırı İş Yükü ve Algılanan Sosyal Desteğin Etkisinin Yapısal Eşitlik Modeliyle Belirlenmesi. *Ekev Akademi Dergisi*, 83(Yaz), 241–261. <https://doi.org/10.17753/Ekev1621>