

Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria: un estudio de caso

Emotional intelligence and aggressive behaviors in high school students: a case study

Inteligência emocional e comportamentos agressivos em estudantes do ensino médio: um estudo de caso

Janina Saavedra Meléndez

psicologasaavedra@hotmail.com
Universidad César Vallejo - Perú
<https://orcid.org/0000-0002-7571-7271>

Tamy Isabel Carrera Hidalgo

tais.carhi27@gmail.com
Universidad César Vallejo – Perú
<http://orcid.org/0000-0003-2283-9440>

Angie Jazmín López Caramantín

angiejazminlopezcaramantin@gmail.com
Universidad César Vallejo – Perú
<https://orcid.org/0000-0003-1708-6480>

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación de la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del 4° año en nivel secundaria de la Institución Educativa Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto – 2020, el diseño de la investigación fue básica de tipo no experimental – transversal, la muestra fue compuesta por 60 estudiantes del 4° “A y B” del nivel secundario, los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Para encontrar la correlación se empleó el estadístico paramétrico Pearson, alcanzando un valor de $p > 0.05$, una concordancia negativa – intensidad débil ($\rho = -.237$), explicando que, a mayor inteligencia, los educandos obtienen menor conductas agresivas. Concluyendo, que el 68.3% se encuentra en un rango alto y el 31.7% rango muy alto, perteneciendo a la primera variable, también, 71.7% se encuentra en categoría muy alto, 1.7% muy bajo. También que no existe relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Inteligencia emocional. Conductas agresivas. Agresividad.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and the aggressive behaviours of students in 4th grade of secondary level in the educational institution Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto – 2020. The design of the investigation was basic of the non-experimental – transversal type, and the sample was composed of 60 students from 4° “A” – “B” of secondary level. The instruments used were the Emotional Intelligence Questionnaire and the Buss and Perry’s Aggressiveness Questionnaire. To find the correlation, Pearson’s parametric statistics were used, reaching a value of $p > 0.05$, a negative concordance – weak intensity ($\rho = -.237$), explaining that the higher the emotional intelligence, the students show less aggressive behaviors. Concluding, 68.3% can be found in a high range and 31.7% in a very high range, belonging to the first variable, as well as 71.7% can be found in a very high category and 1.7% in a very low category. Also, there is no significant relationship between the variables studied.

Keywords: Emotional intelligence. Aggressive behaviours. Aggressiveness

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a relação entre inteligência emocional e comportamentos agressivos em alunos do 4º ano do ensino médio do Instituto de Ensino Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto - 2020, o desenho da pesquisa foi básico de tipo não experimental - transversal, a amostra foi composta por 60 alunos do 4º “A e B” do ensino médio, os instrumentos utilizados foram o Questionário de Inteligência Emocional e o Questionário de Agressão de Buss e Perry. Para encontrar a correlação, foi utilizada a estatística paramétrica de Pearson, alcançando um valor de $p > 0,05$, concordância negativa - intensidade fraca ($\rho = -.237$, explicando que quanto maior a inteligência, os alunos obtêm comportamentos menos agressivos. 68,3% estão em uma faixa alta e 31,7% estão em uma faixa muito alta, pertencentes à primeira variável, também, 71,7% estão em uma categoria muito alta, 1,7% estão em uma faixa muito baixa, e também não há relação significativa entre as variáveis estudadas.

Palavras-chave: Inteligência emocional. Comportamentos agressivos Agressividade.

1. INTRODUCCIÓN

Hoy, nuestra sociedad se ve afectada por la globalización y la tecnología, y estos avances científicos afectan a niños, adolescentes y jóvenes. A menudo revelan información de manera incorrecta. Muchos adolescentes corren el riesgo de que los menores ingresen a páginas no autorizadas, lo que puede conducir a conflictos emocionales, cambiar comportamientos, el valor en antivalor y permitir asistir a la enseñanza de padres ausentes. Por lo tanto, se puede encontrar que los factores sociales y familiares juegan un cierto papel en la educación, por lo que los resultados son positivos y negativos. La (OMS) manifiesta que la adolescencia es una etapa de vida contemplada desde los 12 hasta los 17 años. En esta etapa, las personas experimentarán varios cambios a nivel físico, psicológico y social, experimentarán cambios en el comportamiento y las emociones, como parte de su formación de personalidad, en esta personalidad, toman acciones que son aceptadas o rechazadas por la sociedad.

Del mismo modo, es posible observar interés en este tema en diferentes encuestas, y las mismas inferencias indican que el nivel de agresión depende de la evolución del país y su cultura, y en estos países, la realidad social tiene diferentes manifestaciones de agresión, esto puede darse mediante el método de educación de tolerancia de la familia, porque afecta la forma en que expresan sus emociones y sentimientos. Por el contrario, cuando no tienen familiares, los adolescentes, su rendimiento académico y las personas comienzan a sufrir cambios adversos, lo que lleva a la ingesta de sustancias adictivas aumentadas. Las conductas agresivas también se manifiestan de diferentes maneras debido a su desarrollo cognitivo, lo que conduce a irregularidades en las emociones y, por lo tanto, desencadena la agresión, por lo que el desarrollo de emociones restringidas conduce a la victimización de ambos sexos.

En lo que respecta al Perú, no ha ignorado estos cambios en la adolescencia, por lo que hay dificultades en la educación, y el núcleo familiar sigue siendo la última escuela de educación, lo que se demuestra según las estadísticas del año. El Programa de Radio de Perú (RPP) 2016, que es bien conocido, debido a factores económicos, familiares, desinteresados, embarazo precoz y otros factores, cada 100 estudiantes de catorce años tienden a abandonar la escuela y tienen problemas de conducta. Es por eso que, en 2016, problemas como el abandono escolar y el bajo rendimiento académico continuaron perjudicando a todo el país, porque si los estudiantes vuelven a leer durante un año, van a la escuela o abandonan la escuela, entonces el país costaría 1,15 millones.

Según los resultados obtenidos en el censo familiar del 2017, señalo que el 13% de mujeres (15 y 19 años), se adelantan a hacer madres de manera precoz. Cárdenas, en el año 2012, menciona que la población entre los niños, adolescentes y jóvenes están vivenciando de manera directa el fracaso, se llaman a sí mismos personas que no pueden hacer algo por su propia felicidad porque generalmente tienen autoestima. Degradar su imagen y tener la oportunidad de verse afectado, por lo tanto, la razón son los problemas emocionales y de personalidad relacionados con el estrés, la

depresión, los trastornos alimentarios y las enfermedades mentales, todo a través de entrevistas de programas de radio de Perú. (RPP,2012).

Asimismo, según los hallazgos realizados por el MINEDU, en el 2017, a través de la plataforma del sistema SíseVe a nivel nacional, obtuvieron un informe estadístico que demuestra la existencia de varios tipos de agresión. Por lo tanto, hay 7720 verbal, 6222 psicológico, 617 redes sociales, 281 robos y 8932 físicos.

La asociación existente, a través de los constructos en mención, se encuentran constituidos en una encuesta. La población de este grupo será estudiantes de cuarto año en la escuela secundaria. Esto le permitirá comprender la causalidad y la situación experimentada por la institución. Socialice y reflexione sobre los resultados para proporcionar herramientas mejoradas a través de programas diseñados para reducir las variables problemáticas. Por consiguiente, se cree necesario estudiar la relación entre la primera y segunda variable, contando con la participación por parte de los alumnos del 4° año del nivel secundaria, en las que permitirá conocer las casualidades y situaciones que se vivencia en dicha institución, de esa manera, se podrá socializar y reflexionar sobre los resultados, para así, brindar herramientas de fortalecimiento a través del programa cuya finalidad es la de reducir la variable problema. Los comportamientos provocativos de directores, maestros y colegas exhiben conductas agresivas, pero estas conductas se deben a la reducción de factores emocionales como las emociones, el amor, sin la aplicación de la disciplina y las restricciones de los padres o el mentor, asimismo, guía el pensamiento positivo desde una perspectiva negativa.

A través del sistema SíseVe, reportó estadísticamente casos agresivos, lo cual pone en vitrina la existencia de las conductas agresivas de los jóvenes que se encuentran estudiando en el nivel secundaria del centro educación básico regular “Ángel Custodio García Ramírez”, que mostró una falta de comunicación y socialización entre los compañeros, no enseñan las tareas, entregan dinero a cambio de no decir nada sobre las amenazas. También son llamados por apodos o insignias famosas (alias). A menudo se burlan de sus compañeros y mencionan ataques físicos constantes como patear, golpear, morder, empujar, etc.

Según lo expuesto anteriormente, se cree necesario y oportuno investigar ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto - 2020? También tenemos los específicos: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable conductas agresivas?

De ese modo, se planteó organizar como objetivo general, determinar la relación de la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del 4° año del nivel secundaria de la I.E. Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto – 2020, así mismo en el objetivo específico, determinar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de la variable conductas agresivas. Se desarrolló las hipótesis en el aspecto general y específico, en el ámbito general encontramos: la inteligencia emocional se relaciona significativamente en las conductas agresivas en estudiantes de la Institución Educativa Ángel Custodio García Ramírez, Tarapoto-2020, y en lo específico se ha desarrollado: existe relación significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de la variable conductas agresivas.

Por último, la Institución Educativa Ángel Custodio García Ramírez está ubicado en el Perú, departamento de San Martín, provincia de San Martín, en la urbanización 9 de Abril en la ciudad de Tarapoto, con 1050 estudiantes en total, con 51 docentes incluyendo administrativos, cuenta con el nivel primaria con 17 aulas y secundaria 12 aulas. El nivel secundario cuenta con 382 estudiantes en total, la investigación se realizó con el 4 año de secundaria, con las secciones “A y B” con una muestra de 60 estudiantes.

2 FUNDAMENTO TEÓRICO

Según el progreso del constructo inteligencia emocional, fue inventado en 1990, es considerado las opiniones de los expertos Peter Salovey – John Mayer, lo conceptualizan dentro de la capacidad para percibir, procesar y cambiar estados emocionales. Por lo tanto, no significa sentimientos y emociones colapsados, porque contiene formas de equilibrar las emociones, mejorando así el comportamiento humano. En los modelos teóricos se encuentra los siguientes autores: García y Giménez citó a Daniel Goleman en 1993, afirmando la capacidad de los humanos para comprender, abordar sus preocupaciones a través de la automotivación y las relaciones interpersonales. (Mayer y Cobb, 2000, p. 273).

Presentó cinco elementos: el primero es sobre la autoconciencia, que se refiere a nuestra comprensión de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, oportunidades e impulsos, en este sentido a través de un discurso abierto y preciso. Hay tres indicadores para reconocer fortalezas y debilidades: confianza, evaluación positiva y buen sentido del humor. El segundo elemento es la autorrealización, que se refiere a las personas que pueden controlar diversas situaciones, mantener la calma y controlar nuestros impulsos, especialmente aquellos que piensan y emiten juicios o etiquetas antes de actuar. También incluye tres indicadores: confiabilidad y honestidad, el principio de reconocimiento y cambio de ambigüedad. Tercero, en términos de motivación, nos permite alcanzar nuestras metas y encontrar estrategias auto motivadoras sin esperar que otros nos inspiren. Mencionaron tres indicadores: motivación para alcanzar la meta, optimismo y compromiso con el fracaso.

El cuarto es la empatía, se trata de ponerse en la posición de los demás, la capacidad de comprender las necesidades y la parte emocional de todos los seres humanos. Por ello, se menciona tres indicadores: la capacidad de retener el talento, la perspicacia y la cultura intercultural, apoya la amistad. Finalmente, la quinta parte se centra en las habilidades sociales, es decir, te permite relacionar con las personas y el hábitat circundantes. Mencione tres indicadores: la efectividad de liderar el cambio, la capacidad de persuadir y la experiencia de liderar y formar equipos. (Mayer y Cobb, 2000, p. 273)

Desde la Real Academia Española (1997), se refirió a la agresión como el acto de matar, herir o golpear a la persona sin razón alguna.

Para Buss y Perry (1989) citados en la versión adaptada de Buss y Perry (2012), mencionó que la agresión se manifiesta en el cuerpo, el lenguaje, directo/ indirecto e incluso activo/pasivo, que es la razón de su forma de reacción es la ira y actitud hostil, es decir, este comportamiento es el resultado de circunstancias específicas. Mencionaron cuatro dimensiones: la primera dimensión, la agresión física, se enfatiza en cada acción que generalmente afecta directamente a las personas. La segunda dimensión, es la agresividad verbal, que se logra mediante insultos, amenazas e incluso apodos de manera irónica (Molero, 2017, p. 27)

La tercera dimensión enfatizada en la ira es por qué está constituida por un sentimiento generalmente generado por una actitud desfavorable, se centran en la colección de cambios positivas y negativas, entendiendo, a través de la estimulación moderada, este sentimiento muy fuerte. Finalmente, la cuarta dimensión se enfoca en las emociones hostiles para expresar una actitud de insatisfacción con los demás. Sin embargo, el autor Smith (1994) nos mencionó que se caracteriza por la importancia de los humanos y genera pensamientos negativos, despertando así el deseo de causar daño a los demás o ver a otros lastimados.

3 PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS

3.1 Tipo de diseño de investigación

Considerándose básica, por las características de su originalidad de su originalidad del marco teórico y su objetivo es aumentar el conocimiento científico sin contrastar con la practicas. (Relat, 2010, p. 221).

3.2 Diseño de investigación

Es no experimental, hace una correspondencia con un estudio de correlación transversal, se refiere al hecho de que las variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2015, p.152).

3.3 Población

Es 330 estudiantes de secundaria de la I.E. Se define como una serie de especificaciones. (Sampieri, 2014, p. 74).

3.4 Muestra

Constituido por 60 alumnos del cuarto año A y B, nivel secundario, siendo 15 a 17 años. Siendo un subgrupo de personas seleccionadas, así poder, tener la precisión de este conjunto. (Sampieri, 2014, p. 73).

3.5 Muestreo: El muestreo no probabilístico depende del proceso y la selección del investigador. Del mismo modo, elija otros criterios de investigación (Sampieri, 2014, p. 72).

3.6 Instrumento: Se utilizaron dos instrumentos para recopilar datos. El cuestionario de Inteligencia Emocional – Daniel Goleman, este método es citado por Rubén Darío Chiriboya (2003). Su aplicación es de 14 a 16 años, con 60 ítems y cinco dimensiones, cuya escala Likert es de 0 a 3, incluidas otras opciones: 0-nunca, 1-a veces, 2-casi siempre, 3-siempre; así mismo, Cuestionario de AQ (Buss & Perry), se aplica de 10 a 19 años, con 40 ítems respectivamente. Contiene cuatro dimensiones, con escala Likert, que va de 1 a 5, incluyendo alternativas: 1-error completo, 2-error completo, 3-ni correcto ni incorrecto, 4-completamente correcto, 5-completamente correcto.

3.7 Procedimiento de recolección de datos: Para Hernández, Fernández y Baptista en el año 2015, Se basan en herramientas estandarizadas, es decir, planes detallados de programas, que nos permiten recopilar datos para fines específicos.

3.8 Técnicas: En la fase de diagnóstico del proceso cuantitativo, la técnica utilizada para fines de investigación es la encuesta. La recopilación y producir indagación a través de los cuestionarios, teniendo en cuenta, el diseño de las preguntas y obtener comunicación por parte de los encuestados, constituido por 60 alumnos del cuarto año A y B, nivel secundario, siendo 15 a 17 años, periodo 2020.

3.9 Aspectos éticos:

La investigación base en la explicación de Helsinki, dada en la Asociación Médica a nivel universal, donde menciona que cada colaborador debe tener participación voluntaria, que considera la norma ética y los principios bioéticos que son la autonomía: que indica el respeto hacia la

voluntariedad de formar parte o no de la investigación, la beneficencia: que se refiere a la contribución directa de lo investigado sobre el sujeto que concluya ser partícipe del estudio, la no maleficencia: que es la importancia de cuidar a cada uno de los participantes, buscando que no se afecten ni dañen por el desarrollo de la investigación y de justicia, es decir que, donde no debe existir ningún prejuicio en la toma de decisiones, sin discriminar y manipular sus derechos de cada uno de ellos (Beauchamp y Childress, 2001). También se basa en el estándar APA y se refleja en la corrección de citas y referencias bibliográficas, lo que lo convierte en un trabajo real y autorizado para los investigadores.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Tabla 1: *Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas*

			Conductas agresivas
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,237
	Sig. (Bilateral)		,069
	N	60	60

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

La similitud entre constructos, a través del coeficiente Pearson, el valor de ($Rho = -.237$), se evidencia una semejanza negativa débil, un nivel $p > 0.05$, no nos permite aceptar la hipótesis de correlación significativa.

Tabla 2: *Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y la dimensión Agresividad Física*

			Agresividad física
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,268
	Sig. (Bilateral)		,039
	N	60	60

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

En cuanto, a la concordancia de inteligencia emocional y dimensión agresión física, se concluye un valor ($Rho = -0.27$), existe una semejanza negativa, débil e insignificante, podemos ver $p < 0.05$, siendo un nivel de significación bilateral.

Tabla 1: *Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y la Agresividad verbal*

Agresividad verbal			
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,133
	Sig. (Bilateral)		,311
	N	60	60

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

La inteligencia emocional y su semejanza con la agresión verbal, el valor es ($Rho = -0.13$), resultando negativo, intensidad débil y sentido bilateral ($p > 0.05$), finalizando, las variables que son no significativas.

Tabla 2: *Correlación entre las variables Inteligencia Emocional e Ira*

Ira			
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,191
	Sig. (Bilateral)		,311
	N	60	60

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

La relación de la inteligencia emocional con la ira, es de ($Rho = -0.19$), negativo e débil, deduciendo, que no hay relación significativa.

Tabla 3: *Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Hostilidad*

Hostilidad			
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	-,186
	Sig. (Bilateral)		,155
	N	60	60

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

La reciprocidad entre inteligencia emocional y hostilidad, es ($Rho = -0.19$), negativo e muy débil, en el sentido bilateral de $p > 0.05$, infiriendo, no significativa.

Tabla 4: Niveles de Inteligencia Emocional en la muestra de adolescentes

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	41	68,3
Muy alto	19	31,7
Total	60	100,00

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

Los niveles de la primera variable – inteligencia emocional, tienen los siguientes porcentajes, 68.3% rango alto y 31.7% rango muy alto.

Tabla 5: Niveles de Conductas agresivas en la muestra de adolescentes

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,7
Bajo	3	5,0
Medio	4	6,7
Alto	9	15,0
Muy alto	43	71,7
Total	60	100,00

Fuente: Elaboración propia – Spss versión 25

En la segunda variable – conductas agresivas, se deduce, 71.7% categoría muy alto, 15% alto, 6.7% medio, 5% bajo y 1.7% muy bajo.

4.2 Discusión

Este estudio pretendió determinar la similitud entre las variables. Cabe señalar que, durante la adolescencia, generalmente tienen comportamientos y pensamientos, donde comienzan a hacer ciertas suposiciones sobre la vida personal y familiar, porque sus casas pueden tener problemas familiares, como Cárdenas, quien dirigió el RPP (2012) nos dice que los niños, adolescentes y jóvenes se enfrentan al fracaso y no hacen nada, lo que lleva a su baja autoestima y su imagen humillante, lo que afecta su bienestar personal. De esta manera, el resultado que encuentra en la correlación de Pearson es ($r=-,237$) con significancia de $p>0.05$, dando un resultado negativo débil, por lo tanto, a menor inteligencia emocional es menor las conductas agresivas, esto coincide con el estudio realizado por Peralta (2017), que obtuvo que existe una semejanza negativa, magnitud débil entre los constructos ($r= -,232$; $p<0.05$), esto lo encontró en estudiantes de 1er y 3er año en instituciones educativas de Cercado de Lima. También es similar a Rodríguez y Sánchez (2019) también tienen con el propósito, logrando una relación adversa frágil ($r= -,231^{**}$). De manera similar, el autor Ayala (2017), en donde, mostraron una semejanza negativa débil ($r=0.73$).

Los resultados del primer objetivo, en donde se busca la semejanza de la primera variable y la dimensión agresión ($r= 0.27$), teniendo la similitud, Mamani y Cutipa (2019), tienen una semejanza negativa, estadísticamente significativa. Contando con Peralta (2017), en donde, se ha alcanzado una semejanza débil – negativa, podemos observar que $p<0.05$, fue estadísticamente significativa, los estudiantes no se caracterizan porque después de manejar bien sus emociones, el daño a los demás, comenzó a aparecer. En el segundo específico, se observa una reciprocidad negativa muy débil ($r=0.13$), sin embargo, no se permite aceptar la hipótesis, concordando con Malca (2018), donde la relación fue negativa y de nivel baja ($r=-.19$; $p<.05$), al mismo tiempo para Mamani y Cutipa (2019) existió una correlación indirecta baja de ($Rho=-.168$) y estadísticamente significativa ($p<.05$), dichos autores, coinciden en la correlación, sin embargo, se diferencian por la muestra.

En el tercer propósito determinado, se deduce, una reciprocidad en las variables y dimensión, a través del coeficiente de Pearson, se demuestra una varianza negativa débil ($r=0.19$), significancia bilateral ($p<0.05$). Lo cual, nos permite concluir que estas variables no se correlacionan de manera significativa, entendiendo que a mayor Inteligencia Emocional es menor la Ira concuerda con Gallardo (2019) las dimensiones de sus emociones e ira ($r=-.15$; $p<.05$), para Mamani y Cutipa (2019) existió una similitud indirecta muy baja de ($Rho=-.260$) y estadísticamente significativa ($p<.05$); es por ello, que los autores enfatizan que la agresión física y verbal, directa/indirecta hasta pasiva/activa, es por eso, reaccionan de cólera y de manera hostil, es decir, que este acto, es una consecuencia ante una circunstancia dado; como último, se determina a través del coeficiente de Pearson, el valor es $r=-0.19$, resultando negativo – muy débil, con una significancia bilateral de $p<0.05$, lo cual, nos permite concluir que estas variables no tienen semejanza de manera significativa. Concordando los resultados con los siguientes autores, para Mamani y Cutipa (2019) nos dice que existió una correlación inversa baja de $Rho=-.153$ y estadísticamente significativa ($p<.05$), se debe enfatiza la teoría de Peter y Salovey, donde dice que el espacio de todos los seres vivos, pueden sentir, procesar y rectificar estados emocionales.

Al describir los constructos, se obtuvieron que al nivel de inteligencia emocional: aproximadamente 19 estudiantes dieron 31.7%, lo que se debió en gran parte a 41 estudiantes que dieron 68.3% un puntaje alto. Del mismo modo, en los niveles de conductas agresivas, se obtuvieron los siguientes resultados: 43 estudiantes dieron 71.3%, lo que significa un rango muy alto, 9 estudiantes dieron un rango alto de 15% y 4 estudiantes dieron el 6.7% en el rango medio, 3 estudiantes dieron 5% en el rango bajo, y, finalmente 1 estudiante dio 1.7% en el rango muy bajo. las variables de inteligencia emocional y comportamiento agresivo, se obtuvieron los siguientes resultados con respecto al nivel de inteligencia emocional variable: aproximadamente 19 estudiantes dieron 31.7%, lo que se debió en gran parte a 41 estudiantes que dieron 68.3%, un puntaje alto. Del mismo modo, se obtuvieron diferentes niveles de conductas agresivas y los siguientes resultados: 43 estudiantes dieron 71.3%, lo que significa un rango muy alto, 9 estudiantes dieron un rango alto de 15% y 4 estudiantes dieron el 6.7% en el rango medio, 3 estudiantes dieron 5% en el rango bajo, y finalmente, 1 estudiante dio 1.7% en el rango muy bajo.

5. CONCLUSIÓN

Se concluyó que existen correlación negativa débil ($r=-.232$), entre inteligencia emocional y conductas agresivas, siendo ésta no significativa. Lo que permite aceptar la hipótesis de correlación. También que evidenció la existencia de relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de conductas agresivas, encontrando relación negativa e intensidad débil entre inteligencia emocional y dimensión agresividad física ($Rho=-.268$), asimismo se verifico que la variable inteligencia emocional y con la dimensión agresividad verbal, se relacionan de manera negativa con intensidad débil, se evidenció que la inteligencia emocional y dimensión ira tiene relación negativa de intensidad débil. Se examinó la relación de la dimensión hostilidad y la inteligencia emocional

encontrando relación negativa de intensidad débil. Por otro lado, se encontró que los niveles de inteligencia emocional, 68.3% rango alto y el 31.7% rango muy alto. También en cuanto a las conductas agresivas, el 71.7% categoría muy alto y 1.7% categoría muy bajo, corresponde, el 15% estudiantes en el nivel alto y el 71,7% estudiantes en el nivel muy alto.

Estos resultados se limitan sólo a los estudiantes de 4to año de secundaria de la institución educativa Angel Custodio, se debe ampliar la muestra para poder generalizar los resultados a todos los estudiantes de secundaria; asimismo hacer otras investigaciones con las mismas variables que permitan comparar los resultados con otras instituciones educativas de la ciudad de Tarapoto, que darán un dato claro de la realidad de la inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes.

REFERENCIAS

- Asociación Médica Mundial. (2017, 21 de marzo). Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Recuperado de: <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Ayala, M. (2017). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18760/Ayala%20_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beauchamp y Childress. (2001). Principles of Biomedical Ethics. Fifth edition. OXFORD University Press. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=_14H7MOW1o4C&oi=fnd&pg=PR9&dq=beauchamp+and+childress+2001+principles+of+biomedical+ethics&ots=1xSk4JzjVw&sig=_ebnE_wh1oKeFNyam75ybK_7ORA#v=onepage&q=beauchamp%20and%20childress%202001%20principles%20of%20biomedical%20ethics&f=false
- Buss y Perry (1992). Cuestionario de agresión (AQ).
- Chiriboga, R., & Franco, J. (2003). Validación de un Test de inteligencia emocional en niños de 10 años de edad, Consultado en: <http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/medf91art2.pdf>
- Encuesta Demográfica y Salud Familiar ENDES. (2017). Salud materna. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1525/index.html
- Gallardo, V. (2019). Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao. (Tesis de pregrado). Universidad de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/am/handle/10757/633464/GallardoA_V.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P: (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Editorial. Mac Graw Hill.
- Malca Espinoza, A. (2018). Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Ramón Castilla – Ugel 02 – Lima 2018. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26678/Malca_EAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mamani Quispe, E y Cutipa Carita, M. (2019). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018. (Tesis de posgrado). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2987/Evelyn_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mayer, J y Cobb, C. (2000). Política educativa sobre inteligencia emocional: ¿tiene sentido? Revista de psicología educativa, 12 (2), 163-183. Recuperado de: <https://doi.org/10.1023/A:1009093231445>
- Molero, L. (2017). Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador, Lima 2017 (Tesis pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1542/TRAB.SUF.PROF.%20MOLERO%20DURAND%20LUCERO%20CATHERINE.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del

- adolescente. Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Peralta Rodríguez, E. (2017). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Peter, K. Salovey, P. (in press). "Emotions and emotional intelligence for educators". En I. Eloff y L. Ebersohn (Eds.), *Introduction to educational psychology*. Kenwyn, South Africa: Juta
- Real Academia Española. (1989). Concepto de Agresión. Recuperado de:
<https://dle.rae.es/agresividad>
- Relat, M. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revista RAPD Online* vol. 33(3).
- RPP Noticias. (2012, 23 de febrero). Factores externos también pueden ser causantes del fracaso escolar. Recuperado de:
<https://rpp.pe/lima/actualidad/factores-externos-tambien-pueden-ser-causantes-del-fracaso-escolar-noticia-454504>
- RPP Noticias (2016, 16 de febrero). Así está el Perú 2016: la deserción escolar y la calidad educativa. Recuperado de:
- Rodríguez Avalos, J y Sánchez Blas, L. (2019). Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40547/Rodr%c3%adguez_AJJS%c3%a1nchez_BLH%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Editorial. Mac Graw Hill. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sistema Especializado en Reporte Casos sobre Violencia Escolar. (2019). Números de casos reportados en el SISEVE a nivel nacional. Perú. SíseVe.
- Smith, R. (1994). Liberalismo inconcluso. *Social Research* 61 (3): 631-670. Recuperado de:
https://epay.newschool.edu/C21120_ustores/w eb/product_detail.jsp?PRODUCTID=4140
- Vázquez Rico. (2012). Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México