

Trabajador social: una mirada humanista en la formación profesional

Social worker: a humanist looks at professional training

Assistente social: um olhar humanista sobre a formação profissional

Lourdes Ximena Castillo Caicedo

lourdes.castillo@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2114-1676>

Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas

Mariuxi de los Ángeles Rodríguez Enriquez

mariuxi.rodriguez.enriquez@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9745-6140>

Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas

Carlos Andrés Holguin Cedeño

carlos.holguin@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6525-009X>

Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas

RESUMEN

La Universidad del siglo XXI, ha despojado al estudiante de la enseñanza tradicional; enfocándose en los actuales momentos hacia una educación con criterios de desempeño, que brinde la posibilidad de posesionarse de una serie de competencias en los diferentes ámbitos del campo profesional. Por lo tanto, el presente artículo se enfoca en analizar el perfil profesional, de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres de Esmeraldas, requeridas en el ámbito de la profesión. Este trabajo incluye, la revisión teórica documental que hace referencia a la formación profesional.

Palabras clave: perfil profesional, competencia profesional, formación profesional.

ABSTRACT

The University of the 21st century has stripped the student of traditional teaching; focusing in the current moments towards an education with performance criteria, which offers the possibility of possessing a series of competencies in the different areas of the professional field. Therefore, this article focuses on analyzing the professional profile of the Social Work career at the "Luis Vargas Torres de Esmeraldas" Technical University, required in the field of the profession. This work includes the documentary theoretical review that refers to professional training.

Keywords: professional profile, professional competence, professional training.

RESUMO

A Universidade do século 21 despojou o aluno do ensino tradicional; focando nos momentos atuais para uma educação com critérios de desempenho, que oferece a possibilidade de possuir uma série de competências nas diferentes áreas do campo profissional. Portanto, este artigo tem como foco analisar o perfil profissional da carreira de Serviço Social na Universidade Técnica "Luis Vargas Torres de Esmeraldas", exigida no campo da profissão. Este trabalho inclui a revisão teórica documental que se refere à formação profissional.

Palavras-chave: perfil profissional, competência profissional, formação profissional.

INTRODUCCIÓN

Los perfiles por competencias surgen como una necesidad de dar respuesta a la llamada sociedad del conocimiento y de la información, lo cual implica que las instituciones de educación superior a nivel mundial, articulen los procesos de enseñanza- aprendizaje, basados en la realidad social; logrando desarrollar habilidades y destrezas específicas en los profesionales de Trabajo Social, con el único fin de asegurar una adecuada formación en los contextos laborales.

En este contexto, el Espacio de Educación Superior en Europa crea el proyecto Tuning para América Latina; como una metodología internacional multi-referencial que permita la formación del talento humano, centrado en competencias ajustando los perfiles de la carrera a las necesidades de la sociedad actual. Por consiguiente, esta herramienta tiene definida cuatro líneas de trabajo: 1) **Competencias**, que hace referencia a la capacidad de realizar procesos de abstracción, síntesis y análisis; 2) **Enfoque** de enseñanza-aprendizaje y evaluación, lo que implica visualizar los resultados en los aprendizajes de acuerdo a las competencias definidas en el perfil. Cabe considerar, por otra parte, los criterios de evaluación que deben estar relacionados con los contenidos, destrezas, valores y habilidades que cada estudiante lograr en base al perfil profesional. 3) **Créditos académicos**, que da cuenta con el tiempo que el estudiante permanece en sistema educativo para llegar a consolidar las competencias exigidas en cada carrera. 4) **Calidad**, en este sentido comprende a todos los elementos descritos anteriormente y que permita avizorar y contribuir a la transformación en las universidades (Tuning, 2007).

En esta misma línea las Facultades y Carreras de Trabajo Social en la Universidad Complutense, la Universidad de Bilbao y la Universidad de Jaén en España; a través del Espacio Europeo de Educación Superior, hacen una reforma en los aspectos académicos y profesional que tienen que ver a la formación de los/as trabajadores/as sociales.

Conscientes de estas reformas la red de Trabajadores Sociales en el 2005, se crea el Libro Blanco de Titulación en la carrera de Trabajo Social, elaborado por treinta y tres centros de educación superior que imparten la carrera de Trabajo Social en España, tomando en cuenta las competencias específicas en la formación profesional disciplinar, para diferenciar a la profesión de otras disciplinas. (Vivanco & Espinoza, 2012)

Dentro de este orden de ideas, la Universidad de los Lagos en Chile repunta hacia un nuevo avance en la carrera de Trabajo Social; por lo tanto, el rediseño curricular centrado en aprendizajes de los estudiantes, competencias y necesidades dentro del contexto social y laboral tomando aquellos aspectos relevantes de la propuesta hecha en el Libro Blanco que sirvieron de base en la reforma de educación superior de España, específicamente en la formación de trabajadores/as sociales. (Vivanco & Espinoza, 2012)

EL PERFIL DE EGRESO DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ECUADOR

El Trabajo Social en el Ecuador se crea en julio de 1925, por el Ministerio de Previsión Social, Trabajo y salud Pública, para que atienda los ramos de beneficencia, protección social entre otros, con el fin de prestar asistencialismos a los enfermos físicos, mentales, ancianos, discapacitados, mendigos, niños desamparados, etc., con la creación de este Ministerio aparecían la necesidad de contar con profesionales que se encarguen del seguimiento de estos casos y pudieran guiar a los jueces a tomar la mejor decisión para los afectados, y en nuestro país no existía ninguna profesión que lo pudiera realizar, se tenía referencia de los logros en los Estados Unidos por la implementación de este modelo en la sociedad actual.

En el Ecuador, la década de los treinta caracterizada por una profunda crisis económica, social y política, acrecentó las carencias para la solución de las necesidades básicas de los sectores populares y marginados, a los que el Estado debía prestar atención. En este contexto, en 1938 se expidió el Código de Trabajo como producto de las luchas populares y la influencia de las ideas socialistas a nivel internacional.

En ese mismo año se organizó en Quito un cursillo para Visitadores Sociales que duró un año. Posteriormente, de 1939 a 1941, bajo dependencia de la Corte Nacional de Menores, funcionó un curso de Visitadores Sociales que, por razones de financiamiento, suspendió sus actividades. En

1938 entró en vigencia el Código de Menores, dentro de cuya normativa se consideraba el auxilio técnico del Servicio Social profesional, situación que obligó al Estado cubrir este requerimiento.

Por tanto en el año 2008 A raíz de las reformas en la Constitución donde se exige que la Educación está estrechamente vinculada al desarrollo, se hace imprescindible la reforma académica de la carrera para suplir los retos actuales.

El/la aspirante a ingresar a la Carrera de Trabajo Social debe tener una clara opción por la justicia social, portador de valores humanistas y ciudadanos; con sensibilidad social, abierto a la reflexión de los hechos sociales y dispuesto al diálogo con distintos actores sociales.

Debe ser una persona con actitud proactiva en la búsqueda de alternativas a los problemas humanos. Interesada en la lectura y producción académica, con postura ética en la defensa de los derechos humanos.

Se parte considerando el Perfil del bachiller ecuatoriano en el marco del proyecto “Fortalecimiento de la calidad educativa, a través del ajuste de la progresión de los estándares de aprendizaje y ajuste del currículo”

(Tokuhamas-Espinosa, 2014), destacamos las siguientes dimensiones en el bachiller que la Carrera desea recibir:

- Conocimiento de las Ciencias Básicas y Sociales.
- Análisis y crítica al Buen Vivir a nivel de comprensión de conceptos globales y fundamentales de las ciencias.
- Bases firmes en cuanto al conocimiento de la realidad ecuatoriana y de acontecimientos mundiales más relevantes, (no solo conocer sino una profundización del por qué y cómo).
- Hábitos de estudio.

Considerando el Código de Ética de la Federación Internacional de Trabajo Social, no podrán estudiar esta carrera quienes hayan cometido delitos contra la vida e integridad de las personas; en especial, si los afectados son niños, niñas, mujeres y todos los grupos considerados sujetos de protección especial y grupos prioritarios reconocidos por la Constitución del Ecuador; por ser justamente éstos, los sujetos sociales que constituyen la esencia y razón de ser de la intervención del Trabajo Social Profesional.

El/la aspirante a ingresar a la Carrera de Trabajo Social de la UCSG, debe tener una clara opción por la justicia social, portador de valores humanistas y ciudadanos; con sensibilidad social, abierto a la reflexión de los hechos sociales y dispuesto al diálogo con distintos actores sociales.

Debe ser una persona con actitud proactiva en la búsqueda de alternativas a los problemas humanos. Interesada en la lectura y producción académica, con postura ética en la defensa de los derechos humanos.

Considerando el Perfil del bachiller ecuatoriano en el marco del proyecto “Fortalecimiento de la calidad educativa, a través del ajuste de la progresión de los estándares de aprendizaje y ajuste del currículo” (Tokuhamas-Espinosa, 2014), destacamos las siguientes dimensiones en el bachiller que la Carrera desea recibir:

- Conocimiento de las Ciencias Básicas y Sociales.
- Análisis y crítica al Buen Vivir a nivel de comprensión de conceptos globales y fundamentales de las ciencias.
- Bases firmes en cuanto al conocimiento de la realidad ecuatoriana y de acontecimientos mundiales más relevantes, (no solo conocer sino una profundización del por qué y cómo).
- Hábitos de estudio.

Considerando el Código de Ética de la Federación Internacional de Trabajo Social, no podrán estudiar esta carrera quienes hayan cometido delitos contra la vida e integridad de las personas; en especial, si los afectados son niños, niñas, mujeres y todos los grupos considerados sujetos de protección especial y grupos prioritarios reconocidos por la Constitución del Ecuador; por ser justamente éstos, los sujetos sociales que constituyen la esencia y razón de ser de la intervención del Trabajo Social Profesional.

En el marco de derechos y garantías constitucionales del país, la intensificación de la problemática social y los fenómenos sociales emergentes, ofrecen a los Trabajadores Sociales espacios diversos para su desempeño laboral y campos profesionales para su desempeño profesional.

Los espacios de demanda del mercado laboral están vinculados al sector público, en concordancia con las políticas sociales, desde la atención a servicios y programas sociales hasta su diseño y evaluación (campo de la educación, campo de la salud, campo de lo socio-jurídico, etc.); o en el sector privado, en empresas productivas u organizaciones no gubernamentales vinculadas al desarrollo humano, la calidad de vida y los derechos humanos.

El marco de derechos y garantías constitucionales del país, la intensificación de la problemática social y los fenómenos sociales emergentes, ofrecen a los Trabajadores Sociales espacios diversos para su desempeño laboral y campos profesionales para su desempeño profesional.

La **Carrera de Trabajo Social** y Desarrollo Humano aporta a la ciudad y el país, profesionales con competencias teóricas y metodológicas para: Concebir al ser humano como sujeto de derechos. ... Potenciar oportunidades de desarrollo humano y fomento de la equidad **social** a través de programas y proyectos.

¿Qué hace una persona que estudia Trabajo Social?

Laboran en programas del sistema de bienestar **social** en investigación, formulación, planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas y **sociales** para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las comunidades y los individuos en aspectos como salud, educación, familia, medio ambiente, bienestar laboral.

PERFIL PROFESIONAL

Siguiendo a Moreno & Marcaccio (2014), este autor destaca que la definición de perfil profesional hace alusión específicamente a la formación de profesionales; cabe resaltar que en términos laborales define las competencias y habilidades que un sujeto puede realizar.

Dentro de este marco, Díaz (1999) manifiesta que el perfil profesional es un paraguas sobre el cual descansa las habilidades, actitudes y conocimientos. Este conjunto de características es lo que formará al profesional después de haber terminado su instrucción. Según Arnaz (1981) estas características requieren de los profesionales, solucionar las necesidades sociales; al mismo tiempo, hace una diferencia del perfil profesión y perfil del egresado, proponiendo componentes mínimos que debe haber alcanzado del egresado tales como: 1) adquirir dominio en las áreas de conocimientos de la profesión; 2) habilidad para la realización de tareas y actividades que se realizan en dicha área; 3) ética profesional, para el buen desempeño de sus funciones como profesional; y 4) manejo de destrezas en el desarrollo de las actividades.

A estas definiciones tan diversas, se puede hacer referencia a la definición que proponen Gustavo & Oscar (2005), afirmando que las instituciones de educación superior tienen como tarea formar profesionales calificados para desempeñar las competencias típicas en una profesión, con cierto grado de eficiencia. Cabe considerar por otra parte que estos perfiles se ajustarán a las demandas de la sociedad. Se cree que es evidente que las competencias son parte y producto final del proceso de enseñanza aprendizaje. (Galdeanos Bienzobas & Valiente, 2010).

COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Con relación al instrumento Libro Blanco (2005), este presenta un perfil profesional en el área del Trabajador Social en el que establece competencias y criterios en el ejercicio de las funciones que son las siguientes:

1. Capacidad para trabajar con individuos, familias, grupos, comunidad y organizaciones; esta competencia se centra, en que el Trabajo Social ha de capacitarlos para que analicen, identifiquen, expresen sus expectativas y limitaciones. En otras palabras, que sean ellos quienes tomen sus decisiones acerca de las opciones que le permita mejorar su situación actual.
2. Capacidad para planificar, implementar, hacer seguimiento y evaluar la práctica profesional con los grupos de intervención. De allí que esta competencia trata de dar respuestas a las situaciones críticas, y realizar acciones urgentes de modo que se pueda responder inmediatamente a cualquier señal de riesgo potencial, capacitando a los involucrados en reflexionar sobre el hecho vivido.
3. Capacidad para dar acompañamiento a las familias, grupos, comunidades para que puedan expresar sus necesidades cuando sus derechos sean vulnerados, de este modo se les pueda garantizar el acceso a una justicia independiente e imparcial que les permita restituir el derecho vulnerado.
4. Capacidad para intervenir en situaciones de riesgo, identificando y valorando las situaciones de vulnerabilidad; teniendo en cuenta los derechos de las personas; lo que implica la promoción en el crecimiento personal, se plantea entonces dar respuesta y tratamiento a las resoluciones en situaciones de vulnerabilidad en las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
5. Capacidad para administrar, y ser responsable de su propia práctica profesional dentro de las instituciones; en resumidas cuentas, mostrar su capacidad para orientar y priorizar su trabajo en el mejoramiento de su profesión.
6. Capacidad para sistematizar la práctica profesional; uno de los componentes más importantes en esta competencia hace referencia a la investigación y evaluación en el ejercicio profesional. Con relación a este tema, se busca en este sentido; hacer uso del conocimiento para buscar, identificar y actualizar las intervenciones basadas en los métodos, modelos, y procedimientos en Trabajo Social para mejorar y desarrollar las intervenciones en el ámbito de la profesión.

Este trabajo realizado por las escuelas de Trabajo Social en las universidades Españolas, hace evidente el desafío de definir un estándar por competencias único en la profesión a nivel internacional, por su parte no implica solo un “saber hacer”, desde una perspectiva más general este reto comprende fijar la mirada hacia una visión integradora que comprenda una formación específica en el área de conocimiento del Trabajo Social, afrontando adecuadamente las intervenciones; a partir de la investigación, el conocimiento, la experiencia, comprendiendo en este sentido, el uso de técnicas y métodos. En tal efecto las Escuelas de Trabajo Social en España se han enfocado en preparar a profesionales en intervención social con amplios conocimientos en procesos de gestión social, cambio social y comportamiento humano evidenciado su labor profesional a nivel individual, familiar, grupal, organizacional, y comunitario.

PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA LUIS VARGAS TORRES DE ESMERALDAS

- Con capacidad para la aplicación de los servicios básicos de su ejercicio profesional.
- Con capacidad en la elaboración, administración y evaluación de proyectos sociales. Habilidades y destrezas del conocimiento en la solución de los problemas y dificultades sociales
- Habilidad en organización de grupos sociales.

- Capacidad para formar parte de equipos interdisciplinario que promuevan el desarrollo humano local.
- Capacidad para dirigir y liderar.
- Conocimientos en la investigación y solución de los problemas en el entorno social. (UTLVT-E, s.f.)

DISCUSIÓN

El aporte que han hecho las Escuelas de Trabajo Social en España ha sido muy significativo, y altamente interesante, resulta lógico en este sentido que la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Esmeraldas transite hacia un nuevo enfoque por competencia que define el perfil de egreso de la profesión.

Cabe indicar que, este modelo por competencia en la formación del profesional no es el único, ni el ideal, pero sí aporta con elementos importantes que deben ser efectivos, al momento de rediseñar o construir el plan de estudio por competencias.

En efecto, si revisamos el perfil de salida de los profesionales de la carrera de Trabajo Social, evidencia que las competencias están ligadas a un modelo tradicional. Resulta cierto posiblemente, detenerse y analizar la influencia que ha tenido el Libro Blanco en Trabajo Social, en otros contextos universitarios, para poder configurar un perfil de egreso que apunte a competencias más específicas en el campo de la profesión, y que permita que el Trabajador (a) Social sea capaz de aportar con herramientas necesarias para una valoración diagnóstica, de pronosticar, dar tratamiento y ayudar a la resolución de problemas en el ámbito social, aplicando la metodología para los casos de intervención con individuos, familia, grupos, organizaciones y comunidades. En definitiva, deberá estar capacitado para realizar funciones administrativas, permitiendo la adquisición de conocimientos para desarrollar funciones de informador, orientador, de docente, mediador e investigador, trabajar en la prevención de las problemáticas sociales y al “empowerment” hacia una población activa, garantizado los derechos humanos y sociales. (Vivanco & Espinoza, 2012)

Gómez Rojas (2015) señala que la competencia profesional es el conjunto de conocimientos, destrezas, buen juicio que hacen referencia al ejercicio de una profesión. Naturalmente, las competencias definen el perfil de egreso de los profesionales; sin duda alguna, estas se adquieren en base a sus capacidades y a los recursos que tenga disponible en su contexto; a partir del conocimiento, la experiencia, y que en tal efecto; la formación del profesional está en comprender las estructuras y procesos sociales, el comportamiento humano para que pueda desenvolverse con éxito.

En todo caso, la propuesta innovadora del Libro de Trabajo Social da la oportunidad para que las carreras de Trabajo Social, en las instituciones de Educación Superior, mejoren sus procesos académicos, y puedan ser referente interno y externo para otras Universidades como ha sido el caso de la Universidad de los Lagos en Chile, quien rediseñó la carrera en base a los perfiles de formación para sus egresados, evidenciando mejoras en la pertinencia de la formación a profesionales de la carrera de Trabajo Social.

CONCLUSIONES

En el ámbito académico del Trabajo Social, el desarrollo del perfil por competencias de la profesión debe dar respuestas al contenido teórico, vinculado al entrenamiento de habilidades a través de la práctica que lo diferencia de las otras materias. Por esta, razón apunta a generar el desarrollo

holístico de la persona, considerando así que el profesional pueda desempeñarse en contextos laborales específicos, como una forma de resolver procesos de intervención de una manera autónoma y flexible.

En este sentido, desde el análisis del trabajo social, los perfiles por competencias laborales requieren de transformaciones que permitan, alcanzar mejores desempeños en el ámbito académico y en el contexto de la productividad; con el objetivo de estar a la vanguardia de las exigencias que requiere este mundo globalizado.

Por otra parte, el sistema de educación superior requiere desde el campo formativo, construir perfiles por competencias a partir de los contenidos curriculares, fijando su horizonte hacia las condiciones que brinda el contexto, con el fin, de preparar al individuo con los elementos que le ofrece el ambiente, y que le permita mejorar su condición de vida en el campo profesional y laboral, acercándose a través del sentido de pertenencia a su propia realidad; y participando en los procesos laborales en su entorno.

Bibliografía

Arnaz, J. A. (1981). Guía para la elaboración de un perfil del egresado. *Revista de Educación Superior*, 10(4), 1-7.

Díaz, B. F. (1999). Elaboración de perfil profesional. *Trillas*, 85-104.

Galdeanos Bienzobas, C., & Valiente, B. A. (2010). Competencias profesionales. *Evaluación educativa*, 21(1), 28-32.

Gómez Rojas, J. P. (2015). Las competencias profesionales. *Anestesiología*, 38(1), 49-55.

Gustavo, H., & Oscar, C. (2005). Construcción de un perfil profesional. *Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional*, 1-46.

Libro Blanco. (2005). *Título de Grado en Trabajo Social*. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.

Moreno, J. E., & Marcaccio, A. (2014). Perfiles profesionales y valores relativos al trabajo. *Ciencias Psicológicas*, 8(2), 129-138.

Tuning. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Bilbao: ALFA.

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas [UTLVT-E]. (s.f.).
<https://utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/oferta-academica/cien-sociales-desarrollo>. Obtenido de
<https://utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/oferta-academica/cien-sociales-desarrollo>.

Vivanco, M. R., & Espinoza, M. S. (2012 de enero-julio de 2012). Formación en Trabajo Social. Antecedentes de la reforma: Perfil de egreso, competencias y planes de estudio. Conocimiento adquirido a través de pasantías académicas a escuelas universitarias en Trabajo Social en España. *Espacio Regional*, 1(9), 79-90.