

Una gestión educativa innovadora permite la construcción de procesos de enseñanza inclusivos, de calidad y creatividad

An innovative educational management allows the construction of inclusive, quality and creative teaching processes

Uma gestão educacional inovadora permite a construção de processos de ensino inclusivos, de qualidade e criativos

Myriam Estela Ávata Varas

myriamavata@hotmail.com

Escuela Fiscal de EGB Pedro Arias González

<https://orcid.org/0000-0003-3969-3353>

Floresmila Cecibel Ponce Tomalá

ceci.poncetomala@hotmail.com

Escuela Fiscal de EGB Pedro Arias González

<https://orcid.org/0000-0003-3966-8633>

Flor María Cordero Orellana

maria_flor66@hotmail.com

Universidad Espíritu Santos (Ecuador)

<https://orcid.org/0000-0002-7731-1216>

Flor Magaly Palacios Marín

florpalacioseducacion@gmail.com

Universidad Espíritu Santos (Ecuador)

<https://orcid.org/0000-0002-0686-4382>

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños de la escuela Pedro Arias González de una forma inclusiva, de calidad y con creatividad. Siendo una investigación no experimental, aplicada, con diseño observacional que permitió determinar las diferentes características de forma descriptiva, de enfoque cualitativo y transversal. La muestra estuvo conformada el directivo, DECE y 28 docentes de la institución, como instrumento se aplicó la entrevista formada por 12 ítems representativos sobre la gestión educativa innovadora que efectúan dentro de la institución y su influencia en relación con la educación inclusiva. Los resultados indicaron que las acciones que se efectúan en el centro que permiten la permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad necesitan el cambio de pensamiento de los docentes hacia una educación inclusiva de calidad, debido a que existen falencias en la práctica de aula ante estudiantes con dificultades en su aprendizaje y la falta de recurso didáctico para atender dichas necesidades dentro de la escuela. Concluyendo que la gestión educativa innovadora impacta positivamente a los procesos de enseñanza inclusivos, debido a que ayuda a los estudiantes a la obtención de un aprendizaje de calidad minimizando las barreras físicas, sociales, mentales valorizando la diversidad humana fortaleciendo intrínsecamente en la institución la aceptación de las diferencias individuales, donde se pueda convivir de una forma armónica a fin de contribuir a la construcción de un mundo de oportunidades reales.

Palabras clave: Gestión educativa, innovación, inclusiva, creativa.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the incidence of an innovative educational management in the teaching-learning processes of the children of the Pedro Arias González school in an inclusive, quality and creative way. Being a non-experimental, applied research, with an observational design that allowed to determine the different characteristics in a descriptive way, with a qualitative and cross-sectional approach. The sample was made up of the director, DECE and 28 teachers of the institution, as an instrument the interview consisting of 12 representative items on the innovative educational management carried out within the institution and its influence in relation to inclusive education was applied. The results indicated that the actions that are carried out in the center that allow the permanence of the students with special educational needs associated or not to the disability need the change of thinking of the teachers towards an inclusive quality education, due to the fact that there are shortcomings in classroom practice with students with learning difficulties and the lack of teaching resources to meet these needs within the school. Concluding that innovative educational management has a positive impact on inclusive teaching processes, because it helps students to obtain quality learning by minimizing physical, social, and mental barriers, valuing human diversity, intrinsically

strengthening the institution's acceptance of individual differences, where they can coexist harmoniously in order to contribute to the construction of a world of real opportunities.

Key words: Education Management, innovation, inclusive, Creative.

RESUMO

O objetivo deste estudo foi determinar a incidência de uma gestão educacional inovadora nos processos de ensino-aprendizagem das crianças da escola Pedro Arias González de forma inclusiva, de qualidade e criativa. Sendo uma pesquisa não experimental, aplicada, com um desenho observacional que permitiu determinar as diferentes características de forma descritiva, com abordagem qualitativa e transversal. A amostra foi composta pela diretora, DECE e 28 professores da instituição, como instrumento aplicou-se a entrevista composta por 12 itens representativos sobre a gestão educacional inovadora realizada dentro da instituição e sua influência em relação à educação inclusiva. Os resultados indicaram que as ações que são realizadas no centro que permitem a permanência dos alunos com necessidades educacionais especiais associadas ou não à deficiência necessitam da mudança de pensamento dos professores para uma educação inclusiva e de qualidade, pelo fato de não haver são deficiências na prática em sala de aula com alunos com dificuldades de aprendizagem e a falta de recursos didáticos para atender a essas necessidades dentro da escola. Concluindo que a gestão educacional inovadora tem impacto positivo nos processos de ensino inclusivo, pois auxilia os alunos a obterem uma aprendizagem de qualidade minimizando as barreiras físicas, sociais e mentais, valorizando a diversidade humana, fortalecendo intrinsecamente a aceitação das diferenças individuais por parte da instituição, onde possam coexistir harmoniosamente a fim de contribuir para a construção de um mundo de oportunidades reais.

Palavras-chave: Gestão educacional, inovação, inclusiva, criativa.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa innovadora ayuda a las instituciones en la implementación de estrategias que favorecen a la educación inclusiva y de calidad en la búsqueda de respuestas a las diferentes necesidades que tienen los niños para adquirir habilidades que dificultan su aprendizaje destruyendo barreras que limitan el proceso de transformación mediante la participación activa desarrollando su capacidad al máximo potencial (Albornoz, Silva, & López, 2015).

En la actualidad, la mejora de la calidad educativa y la inclusión se han convertido en uno de los procesos más importantes dentro del sistema de educación, siendo la enseñanza aprendizaje la clave del proceso educativo tratando de potenciar el éxito dentro de las escuelas mediante la implementación, evaluación y mejora en la aplicación del currículo de forma creativa y oportuna a fin de mejorar el rendimiento académico institucional (Arnaiz & Azorín, 2014).

Según el informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013), identifica que, en América Latina y el Caribe la importancia de la gestión educativa al momento de otorgar una educación inclusiva de calidad en la aplicación de procesos donde se determina los parámetros de mejoras organizacionales dentro de los centros educativos es ejecutada en un 44%, lo que les permite recibir a los niños oportunidades educativas de forma equitativa y creativa, con justicia social y logro educativo favoreciendo la integración de todos los sectores sociales ayudado a reducir las desigualdades y la exclusión.

Se ha verificado, que uno de los objetivos de la gestión educativa innovadora es poder lograr una educación de calidad a través del manejo de conocimientos de equidad social, inclusión y diversidad dentro de los niveles de enseñanza aprendizaje, implementando prácticas y políticas que contribuyan al trabajo organizacional de los centros educativos, fomentando un cambio en los procesos sistemáticos con particular atención a los niños más vulnerables (Martínez & Ibarrola, 2015).

Sin embargo, Ecuador consta con un sistema educativo inequitativo y excluyente reflejado a través de los altos índices de pobreza que cubren alrededor del 60% de necesidades básicas

insatisfechas, siendo considerado que de cada 10 ecuatorianos 6 son pobres; lo que incide directamente en la educación (Villagómez, León, & Passailaigue, 2019). Debido a la pobreza son deficientes los procesos de inclusión, por la falta de las principales funciones de la gestión educativa innovadora, donde debe asegurarse la igualdad de oportunidades para todos los niños aprovechando la capacidad y motivación en la educación, enfatizando la superación a fin de conseguir altos rendimientos académicos (López, Echeita, & Martín, 2016).

Considerando que, el principal problema que presenta el sistema educativo que afecta directamente a la Escuela Pedro Arias González, es mala aplicación de gestión educativa durante la ejecución de procesos donde se exponen la distribución inequitativa del acceso de los alumnos, diferentes criterios de admisión y permanencia de los estudiantes, disponibilidad de materiales insuficientes en las aulas, no se fomenta la creatividad, siendo necesario modificar las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes, lo que influye directamente en la eficacia del rendimiento académico.

En efecto, este trabajo investigativo tuvo el propósito de estudiar la mejor forma de aplicación de una gestión educativa innovadora en la Escuela Pedro Arias González para apoyar la integración e inclusión educativa, garantizando la igualdad de oportunidades a todos los estudiantes mediante la aplicación de medidas de acción afirmativa y equidad, erradicando la discriminación, incluyendo una educación creativa con la aplicación de nuevas reformas que permitan a este centro educativo acceder a una educación integral de altos rendimientos educativos.

Por lo expuesto anteriormente, en relación con la gestión aplicada en las instituciones educativas a fin de modificar las prácticas de enseñanza de manera innovadora, inclusiva y con creatividad, se formula la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo beneficiará la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad?

Planteándose como objetivo general, este estudio buscó determinar la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños de la Escuela Pedro Arias González de una forma inclusiva, de calidad y creatividad. Para lo cual se emplearon encuesta a los docentes de este centro educativo que permitieron conocer los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos encaminados empleados en la institución encaminados a alcanzar un alto rendimiento académico.

En cuanto a la metodología empleada en esta investigación, se basó en un estudio de tipo descriptivo que permitió evaluar los procesos que se rigen a la gestión educativa innovadora la cual permite la construcción de procesos de enseñanza inclusivos de calidad y creatividad, el cual presenta un enfoque de investigación cualitativo con el empleo de encuestas dirigida a los docentes. El enfoque cualitativo se lo justificó por lo descrito por Hernández, Fernández & Baptista (2014), los cuales mencionaron que la investigación cualitativa es una categoría que se encarga de extraer descripciones a partir de las observaciones de registros de encuestas, entrevistas y notas de campo.

Para el desarrollo de este trabajo investigativo, los criterios que se adoptaron fueron tomando en consideración, la realidad social de nuestro país en base a la aplicación de la gestión educativa innovaciones con procesos inclusivos de calidad y creatividad, que contribuyen en el nivel didáctico y organizativo, donde se empleó como instrumento para la recolección de la información un cuestionario ad-hoc utilizado por Austin, Abella, Delgado y Hortiguera (2016), de modalidad on line, pudiéndose clasificar esta investigación como un estudio de tipo encuesta, la que ayudó a recolectar información en relación con el grado de inclusión del centro educativo.

Este artículo estuvo estructurado de la siguiente manera: la primera sección está formada por la revisión de literatura en la cual se presentan detalladas las variables dependientes que son los procesos de enseñanza inclusivos, la calidad educativa y la creatividad en la enseñanza y como variable independiente se encuentra la gestión educativa innovadora que es entendida como un

proceso organizado y orientado a la optimización procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos dentro de los centros educativos.

En la segunda sección se describe la metodología a empleada en el desarrollo de esta investigación, la cual está determinada como estudio es de tipo descriptivo con un enfoque de investigación cualitativo con el empleo de encuestas dirigida a los docentes de la Escuela Pedro Arias González de la ciudad de Guayaquil, donde se empleó como instrumento para la recolección de la información un cuestionario ad-hoc utilizado por Austin, Abella, Delgado y Hortiguera (2016), de modalidad on line.

En la tercera sección se desarrollan los análisis e interpretación de los resultados obtenidos en este estudio donde se indica los diferentes procesos de gestión educativa innovadora que se realizan dentro de este centro educativo y se describen las principales deficiencias en relación con la enseñanza inclusiva y calidad educativa por parte de los docentes la Escuela Pedro Arias González de la ciudad de Guayaquil,

En la cuarta sección se expresa la discusión de los resultados y las conclusiones obtenidas de esta investigación que pretende beneficiar a la Escuela la Escuela Pedro Arias González de la ciudad de Guayaquil.

2 FUNDAMENTO TEÓRICO

Actualmente, existe entre la comunidad internacional una voluntad unánime de fomentar la gestión educativa mediante un modelo de educación de calidad, intercultural e inclusivo, que capacite para enfrentar los procesos de enseñanza aprendizaje, recurriendo a líneas educativas que facilitan el direccionamiento estratégico, el clima institucional además de las relaciones con el entorno para conformar una convivencia armónica (Bernabé, 2019).

Gestión educativa

La gestión educativa innovadora ayuda en la mejora escolar mediante la aplicación de procesos sistemáticos, de forma planificada estableciendo modificaciones en la organización de la enseñanza aprendizaje con la finalidad de alcanzar metas educativas permitiendo la adquisición de una cultura organizacional que beneficie la resolución de los problemas y conflictos que se presentan en los centros educativos (Muñoz, 2019).

Dentro del ámbito educacional es esencial el proceso de formación de los estudiantes por lo que la gestión educativa innovadora se enfoca en lograr el desarrollo institucional que permita la evaluación del currículo, el diseño de una cultura organizacional, orientación estratégica que permita el cumplimiento de la misión y visión institucional a través de la aplicación de innovaciones tecnológicas (Mezher et al., 2016).

La innovación en la educación es uno de procesos de investigación pedagógica que se han implementado en los últimos años, siendo la parte integral del desarrollo de planificaciones y orientaciones destinadas a un cambio educativo, articulando una serie de características que establecen de forma definida los roles educativos dentro de las instituciones a fin de obtener una educación de calidad.

Según estudios efectuados por Graffe (2002) y Cabero y Marín (2017) mencionan que la gestión educativa implica todas las funciones de dirección y desarrollo dentro del sistema educativo basado en la implantación de la metodología, normativa legal, técnica, didáctica y pedagogía que garantice el aumento de los rendimientos académicos en los centros educativos con la aplicación de acciones dinámicas de las autoridades y los docentes.

Así mismo, investigaciones realizadas por Daza et al., (2020) y Martínez y García (2015) detallan que uno de los logros de la gestión educativa innovadora es el desarrollo de competencias que ayudan a contribuir en la adaptación de procesos de generación de conocimientos

motivacionales que se desprenden de las capacidades pedagógicas y los objetivos establecidos dentro de las instituciones educativas, las cuales consideran en primer lugar el impulso dinamizador de capacidades profesionales en busca del bienestar estudiantil.

Sin embargo, para Castellanos (2020) y Mora et al., (2018) describieron que la calidad académica de las instituciones se debe a la aplicación correcta de las acciones de gestión educativa de forma integral e innovadora con análisis y pertinencia referida a la aplicación y generación de conocimientos, con el desarrollo competitivo de la enseñanza aprendizaje y el razonamiento lógico que ayuden al cumplimiento del currículo y al establecimiento del plan estratégico institucional.

Dentro de los resultados de estudios efectuados se puede establecer la función principal de la gestión educativa innovadora dentro de las instituciones juega un rol muy importante que influye en la capacidad competitiva y operativa en la formación de procesos, vinculado a la transformación de acciones que beneficie el establecimiento y cumplimiento de metas y objetivos propuestos por los centros educativos.

Se debe de resaltar que la gestión educativa dentro de las instituciones adquiere relevancia ya que permite el desarrollo y aplicación de nuevas formas de enseñanza que ayuda con la integración de habilidades en los estudiantes a través del uso de herramientas fundamentales para la adquisición de nuevos conocimientos de manera rápida, oportuna y adecuada (Gómez, Lona, & Jiménez, 2016).

Mezarina, Heverd y Toscano (2014) concibieron que la gestión educativa es la aplicación de estrategias que fomentan una nueva cultura de aprendizaje de este mundo tan cambiante, mediante la aplicación de innovaciones y avances tecnológicos que ayudan en la formación integral de los niños, fomentando la calidad educativa con el aumento del rendimiento académico.

La escuela, en la actualidad, se encuentra en un constate cambio debido a las demandas que la sociedad impone, las cuales garantizan a través de las aplicación de los procesos de gestión educativa, la impartición de una educación con eficiencia y eficacia que contribuya a la mejora del entorno, que les permita a los niños mejorar su calidad de vida y tener un bienestar social que promueva la innovación con el compromiso de aplicación de herramientas de inclusión, confianza y motivación para la rápida adquisición de conocimientos (Sardon, 2017).

La gestión educativa es un elemento vital para las instituciones que permitan alcanzar los logros de los procesos pedagógicos organizando y orientando a definir los criterios más adecuados para cubrir las necesidades que ayuden a integrar los recursos de una forma coordinada para obtener resultados exitosos e innovadores generadores de políticas evaluativas de calidad académica.

De acuerdo con lo descrito por Núñez y Díaz (2017) la gestión educativa innovadora contribuye en las instituciones educativas a identificar, diseñar, formalizar y controlar los procesos que permitan el mejoramiento de las metodologías de enseñanza a fin de fomentar una visión estratégica que ayude a aumentar los estándares de calidad, creando ambientes de participación inclusiva y colaborativa con la comunidad estudiantil.

La innovación dentro de la gestión educativa es considerada como un proceso dinámico y transformador que ocasiona su impacto en la construcción de escenarios que ayude en la mejora continua a las instituciones educativas a fin de poder solucionar problemas pedagógicos que se puedan presentar que afectan la calidad educativa, favoreciendo la transformación de modelos competitivos que aumenten el rendimiento académico estudiantil (Chaparro et al., 2020).

Debe señalarse que la gestión educativa en estos tiempos de crisis producto de la pandemia producida por el COVID-19, ha modificado abruptamente todo el ámbito educativo, teniendo que implementar acciones, estrategias, técnicas e incluso aplicación de herramientas tecnológicas que han permitido continuar con el cumplimiento de las funciones dentro de las instituciones educativas, con las cátedras respectivas y el establecimiento de planes institucionales que han ayudado a adquirir una educación de calidad.

Educación inclusiva, de calidad y creatividad

Desde la época de los 90, la educación, diversidad e inclusión social en América Latina y el caribe han sido desplazadas por la presencia de acciones cambiantes, donde se trata a la calidad educativa como la optimización de recursos y promoción de procesos, debido que para tener un buen sistema educativo, no es suficiente para terminar con la desigualdad, sino que es necesario enfatizar que la exclusión, marginación, discriminación, pobreza, vulnerabilidad, asimetría, equivalencia, maltrato y abandono deben ser erradicados de manera permanente (Bello & Guillén, 2019).

Para la UNESCO (2020) garantizar la igualdad de oportunidades para todos mediante los sistemas educativos inclusivos sigue siendo un desafío a escala mundial, por lo que hace hincapié en el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 junto al marco de Acción de Educación 2030 donde se refiere a promover una educación inclusiva, equitativa y de calidad con oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Entre la educación y la innovación existe un vínculo muy estrecho, pues la tarea educativa supone transmitir a los alumnos las actitudes y herramientas necesarias para su incorporación a la vida activa en la sociedad (Farfan, Mero, Oswaldo, & Sáenz Jesica, 2016). En este proceso los docentes, deben tener presente el legado de saberes y valores de la sociedad actual y del futuro, pues entre la transmisión de un legado bien definido y la preparación para la incorporación a la vida activa profesional están enmarcados múltiples desafíos educativos, a los que los actuales alumnos, por tanto, no solo hay que innovar para educar, sino también y, quizá prioritariamente, educar para incluir, porque la innovación y la inclusión no son solo un medio educativo, sino los principales fines de la educación (UNESCO, 2009); (Ramos & Botella, 2017).

En este contexto, la educación inclusiva de calidad se basa en el principio de que cada persona posee características, capacidades y necesidades de aprendizajes distintos, por lo que, trata de eliminar la exclusión que sufren la mayoría de las personas de diferentes condiciones económicas, sociales y culturales, tratando de disminuir todas las formas de discriminación dentro del campo de la enseñanza aprendizaje, a través de estrategias que permiten involucrar cambios y modificaciones en contenidos del sistema educativo.

Debido a esto la educación inclusiva e innovadora tiene como aspecto relevante en la vida del ser humano un nuevo ambiente de aprendizaje que junto a las TIC el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución, donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos (Sierra, 2016).

La educación inclusiva ayuda a desarrollar modelos que permitan cumplir las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente en aquellos casos en los que se pueda presentar un riesgo de exclusión social donde no solo se establecen los parámetros de aprendizaje a los alumnos con discapacidad, sino que se incluyen a todos los niños sin distinguir la raza, condición social, cultura religión entre otros aspectos.

La educación inclusiva tiene como finalidad mejorar la calidad educativa que se imparte en las escuelas el cual se encuentra definida a través de principios y valores orientados a construcción y desarrollos de aprendizajes transformadores que faciliten la formación integral de forma equitativa y creativa que ayude a los niños a su adquisición oportuna y adecuada de conocimientos (Weinstein et al., 2015).

Por ello, la educación inclusiva se encuentra direccionada a la presencia de los procesos de cambios dentro de las instituciones educativas tanto de su sistema como de las políticas sobre las cuales se fundamentan las metodologías de enseñanza aplicadas para enfrentar y eliminar las barreras del aprendizaje con calidad y equidad a fin de poder implementar modelos estandarizados innovadores (González & Triana, 2018).

No obstante, para Belmonte et al., (2019) consideraron que, la educación inclusiva ha traído consigo un conjunto de beneficios que permiten alcanzar mayor eficacia dentro de los parámetros educativos debido a que ayuda a potenciar el nivel de enseñanza aprendizaje con nuevas metodologías que ayudan a los niños a la dinamización de adquisición de conocimientos de forma rápida y oportuna.

En esta perspectiva, la educación inclusiva tiene como objetivo la calidad educativa con la formación del pensamiento crítico en los estudiantes, identificando procesos que permitan cubrir las necesidades de aprendizajes a fin de reducir la exclusión, involucrando cambios y modificaciones que permitan la integración multicultural.

Por otro lado, la inclusión educativa responde a una gran diversidad de procesos y necesidades de los alumnos a través de la implementación de procesos y prácticas donde el uso de medios tecnológicos y digitales potencian esta participación social en todas las esferas del desarrollo humano; obligando a la ciudadanía a nuevos aprendizajes y dominios para su desenvolvimiento efectivo. Es precisamente, los agentes del ámbito de la educación social, quienes deben considerar estos nuevos aliados para facilitar la socialización de los individuos en la sociedad (Sampedro, 2015).

Es importante también hacer mención que ante todos estos cambios, avances y grandes posibilidades que se presentan, en el ámbito educativo inclusivo los docentes no pueden hacer oídos sordos, sino que deben por su propio bien y sobre por el de los estudiantes, que en definitiva está siendo y va a ser el protagonista de todos estos acontecimientos, estar al día, estar informados, formados para educarlos y guiarlos en todo su proceso formativo (Matín, Hernández & Mendoza, 2017), sobre todo con la presencia de la crisis sanitaria por COVID-19 donde se trata de experimentar con la adquisición de nuevos procesos metodológicos de tipo cognitivo con el empleo de herramientas tecnológicas (Avila, 2020).

Sin embargo, en la educación con enfoque inclusivo es muy importante la creatividad, ya que se enfrenta a un verdadero desafío ya que aparte de que no se vislumbra todavía como un valor esencial en la formación personal del ser humano, debe difundirse en una sociedad marcada por el uso de tecnologías cada día más desarrolladas (Blanco, 2016). Cabe aquí, mencionar que las tecnologías siguen cumpliendo una función de reproducción informativa muy alejada de la complejidad de la mente humana, propensa a la acción con base en la reflexión crítica y que se expresa con contraposiciones a todo lo que no le parece cierto, adecuado o correcto sobre todo en esta época de pandemia donde se implementó la educación virtual (Summo, Voisin, & Tèllez, 2016).

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que la educación a nivel mundial con o sin la presencia coronavirus se encuentra marcada por la exclusión, de forma especial en los pobres, las mujeres y las minorías étnicas, sociales y culturales, no obstante, el COVID- 19 ha aumentado los problemas presentes en la exclusión educativa, debido a que no existe apoyo a los estudiantes desfavorecidos durante el cierre temporal de las escuelas, donde se nos ha obligado a implementar clases a distancia con el uso de recursos tecnológicos.

La gestión educativa innovadora y la educación inclusiva

Teniendo en cuenta que, la gestión educativa permite realizar acciones acertadas y consolidar procesos de enfoque pedagógico de formación innovadora e incluyente que contribuye a la enseñanza aprendizaje con el empleo de herramientas y recursos que promueven la educación de calidad con los ajustes tecnológicos y científicos de forma creativa, equitativa y eficiente encaminando al estudiante y a la institución al cumplimiento de los estándares escolares (Gorozabel et al, 2020).

Talavera y Marín (2015) han determinado que el proceso educativo por su esencia implica la formación en los profesores bajo una visión del mundo inclusivo y sus consiguientes valores, actitudes y formas de actuación, para comprender y resolver los problemas complejos del conocimiento y de la realidad, por esto, la gestión educativa busca abordar la interdisciplinariedad considerando cualquier intervención que se realice como un aspecto de la educación innovadora.

En la actualidad, el sistema educativo busca el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje en las instituciones a través de la aplicación de políticas, donde la principal ventaja es el empleo de la gestión educativa que permite la generación de metodologías innovadoras, la inclusión, iniciativa y compromisos a fin de cumplir con los objetivos propuestos dentro de los centros educativos en beneficio de la comunidad.

Es por ello que, Tuesca et al., (2017) plantea que en algunas ocasiones el deterioro de la gestión educativa vinculada a los proyectos educacionales ha sido alarmante, debido a problemas que se encuentran inmersos en una enseñanza inclusiva, entre los que se describen desigualdad en el acceso a la educación para los niveles pre- primario y medio se demuestran en las zonas urbana y rural, escasez de oportunidades educativas para la población minusválida acorde con sus condiciones físicas y psicológicas; el analfabetismo adulto subsiste en cifras absolutas, carencia de investigaciones para la generación de planes que permitan el mejoramiento cualitativo y cuantitativo de la educación.

Sin embargo, Ospina et al., (2017) detalla que los principales problemas que se presentan en las instituciones producto de una mala gestión educativa es la inadecuación de los planes y programas de estudio a las posibilidades e intereses de los alumnos y a los avances de la ciencia y la tecnología, deficiencias en la formación y capacitación de los docentes para la aplicación de concepciones y técnicas pedagógicas, en la actualización de conocimientos de iniciación científica y tecnológica, malas condiciones de funcionamiento de los planteles por el elevado número de aulas en mal estado y los altos promedios alumno-aula por capacidad instalada insuficiente.

Ante todos estos cambios, avances y grandes posibilidades que se presentan, en el ámbito educativo inclusivo los docentes no pueden hacer oídos sordos, sino que deben por su propio bien y sobre por el de los estudiantes, que en definitiva está siendo y va a ser el protagonista de todos estos acontecimientos, estar al día, estar informados, formados para educarlos y guiarlos en todo su proceso educativo y formativo, en la construcción de su aprendizaje, en el que la gestión realizada dentro de la institución permitirán formar parte de una sociedad incluyente (Matín, Hernández & Mendoza, 2017).

En la actualidad, en América Latina y el Caribe se está haciendo un gran esfuerzo por restaurar los servicios educativos debido a los problemas que se presentan por el COVID-19, sin embargo la crisis esta afectando principalmente a instituciones debido a la falta de recursos y a la mala gestión educativa que se realizan dentro de algunos centros educativos, siendo necesario la aplicación de medidas innovadoras que ayuden en el aumento de la calidad educativa.

Considerando que la pandemia por COVI-19 ha resaltado las desigualdades existentes en Ecuador debido a que el 26,1% de la población viven en condiciones de pobreza y exclusión, donde no se pueden establecer las mismas oportunidades para todos, por lo que, la gestión directiva en las instituciones educativas esta tratando de implementar estratégicas de enseñanza aprendizaje de forma incluyente, a fin de aportar con una educación de calidad de forma creativa y equitativa tratando de reducir la exclusión social (Fundación Mis Talentos, 2020).

No obstante, la gestión educativa innovadora se encarga de incorporar elementos pedagógicos de aprendizaje de forma innovadora a fin de disminuir los problemas ocasionados en el sistema educativo por la presencia de la pandemia del COVID-19, donde se hace necesario el empleo de una educación virtual a fin de gestionar el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas dentro de las instituciones educativas (Moreno, 2020).

Cabe indicar que, el sistema educativo en la actualidad se encuentra en estado crítico debido a la emergencia sanitaria, por lo que se hizo necesario la implementación de la gestión educativa con medidas de soporte que puedan ayudar en el establecimiento de metodologías de forma innovadora e integral a fin de conseguir una educación de calidad, creativa y de inclusión social.

3 PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS

Para Lindo y Zúñiga (2016) las posibles causas que inciden en los procesos de educación inclusiva, de calidad y creatividad son atribuidas inicialmente a factores que facilitan o limitan el desarrollo de las prácticas educativas como la perspectiva profesional, la experiencia profesional, las características de los estudiantes y la discriminación. Sin embargo, la gran preocupación radica cuando se relaciona con la gestión educativa innovadora que busca la optimización de los procesos de la enseñanza aprendizaje que influyen en la calidad de la educación optimizando la interrelación docente – estudiante. Por consiguiente, nace el siguiente problema de investigación a resolver ¿Cómo beneficiará la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad?

De esta manera, Mesén (2015) sostuvo que es un error estimar que las relaciones entre la gestión educativa innovadora y la educación inclusiva. Así, las investigaciones realizadas por Bello y Guillen (2019) demostraron que la gestión educativa innovadora constituye un cambio en las estructuras institucionales repercutiendo positivamente en el desarrollo y accionar de los procesos de enseñanza, por tanto, una necesidad pedagógica básica es tener los beneficios de la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad.

Siendo así, esta investigación emprende su recorrido de búsqueda e indagación desde la fuente de datos documentados y respaldados en artículos científicos en español e inglés de los últimos cinco años para trazar cercanía en contextos contemporáneos relacionados a la gestión educativa innovadora y la educación inclusiva. Los buscadores académicos que respaldan y robustecen el estudio responden a Scopus, EBSCO, ELSEVIER, Science Direct, Google Académica, Scielo y Redalyc, anclados en una matriz de más de cincuenta artículos investigativos cuyos aportes fueron poco a poco quitando el sesgo producto de la percepción inicial y conduciendo hacia la mirada científica y sustentada de un fenómeno o problemática, en este caso, ¿Cómo beneficiará la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad?, ya que en concordancia con Gallego (2018) la fuente teórica o documentada permite obtener la información de gran trascendencia que ayudará a dar respuesta al problema planteado en este estudio.

Por consiguiente, este estudio responde a una investigación aplicada, considerada por Vargas (2009) como una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Se entiende que este proceso de indagación exige rigor y excelencia en la búsqueda de insumos tanto teóricos como prácticos para lograr el equilibrio y acercamiento a la realidad del problema desarrollado.

Definitivamente, la finalidad de la investigación aplicada se cumple al invitar a los miembros de una comunidad educativa específica a una participación activa para la toma de conciencia de la realidad que se investiga, que implique en ellos el nacimiento de una nueva forma de pensar con acciones de solución factible y sostenible en el tiempo, que evidencie causas, consecuencias y proyecciones tangible relacionadas a la gestión educativa innovadora y la educación inclusiva.

En esta línea de acción, el diseño del presente trabajo es no experimental ya que no se pretende manipular las variables, únicamente se propuso partir de la observación del problema en este caso específico, en la Escuela Pedro Arias González debido a la mala aplicación de gestión educativa

durante la ejecución de procesos donde se exponen la distribución inequitativa del acceso de los alumnos, diferentes criterios de admisión y permanencia de los estudiantes, disponibilidad de materiales insuficientes en las aulas, no se fomenta la creatividad, siendo necesario modificar las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes, lo que influye directamente en la eficacia del rendimiento académico y cómo se manifiestan en su contexto gracias a la instrumentalización cualitativa que se aplicó.

Según Gallego (2018) consideró que este diseño observacional permite determinar las diferentes características de forma descriptiva. Como complemento, cabe la pena destacar que este diseño es transversal gracias a la recolección de datos en un punto en el tiempo que condujo a la descripción detallada de las variables, al análisis comparativo y a la identificación de la incidencia e interrelación de variables en un momento dado. Reforzando este diseño, se encontró a Rodríguez y Mendivelso (2018) quien destacó que el propósito de este es analítico que permite identificar el problema en estudio. Por ello, se logró abarcar varios grupos de personas que colaboraron con cuestionarios de base estructuradas.

Por tanto y con base a lo descrito anteriormente, esta indagación permitió medir cualitativamente el impacto de la educación inclusiva y su relación inherente a la gestión educativa para proyectarse a un alcance exploratorio y descriptivo, que precedan de la exploración teórica de otros estudios junto a la indagación práctica desde las técnicas de recolección de información para fundamentar la correlación de estos alcances y poder plasmar una mirada en tiempo real de la temática planteada, sus causas, consecuencias, ventajas y desventajas de la gestión educativa innovadora vs la educación inclusiva en los contextos actuales, incorporando nuevos hallazgos que permitan completar vacíos en investigaciones anteriores. Según Rodríguez y Mendivelso (2018) consideró que estos alcances permiten identificar la frecuencia, magnitud y distribución de los problemas dentro de la institución educativa, estableciendo las relaciones causales de los factores que ocasionan estos conflictos.

En resumen, para determinar de qué manera la gestión educativa innovadora incide en la educación inclusiva, se tomó como caso de estudio, para efectos de la muestra poblacional, la Escuela Pedro Arias Gonzáles del cantón Guayaquil, con un total de 60 personas conformadas por un directivo, 29 docentes y 30 estudiantes; sin embargo y con la finalidad de efectuar un análisis más objetivo, se seleccionó como muestra poblacional a un total de 31 personas conformadas por un directivo, un Representante del Departamento de Consejería Estudiantil y 28 docentes para la aplicación de instrumentos de medición cualitativa como entrevistas a la autoridad institucional ya que permitió conocer y poder determinar las acciones de gestión educativa innovadoras que se aplican dentro del centro educativo.

Para poder realizar este trabajo de investigación se aplicaron técnicas e instrumentos que fueron dirigidos los docentes de la Escuela Pedro Arias Gonzáles del cantón Guayaquil de la Provincia del Guayas. Se utilizó como instrumento un cuestionario de base estructurada formado por 12 ítems representativos de la gestión educativa que efectúan dentro de la institución y su influencia en relación con la educación inclusiva.

Se puede señalar que se aplicó como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada al director de la Escuela que según Valles (2000), la entrevista sirve como plano general de la búsqueda de datos y su interpretación que ayuda a lograr mayor veracidad de los resultados obtenidos.

En cuanto a la revisión y validación del cuestionario con el criterio de un experto, se contó con la autorización correspondiente para la aplicación del cuestionario por parte del director, su aplicación tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente por parte de cada docente, su carácter fue individual, anónimo y voluntario, en caso de existir alguna inquietud durante el desarrollo del cuestionario podrían hacer consulta para aclarar las ideas de lo que se deseaba saber.

De esta manera, se presenta de manera objetiva y con base a resultados específicos, la relación existente entre las variables independiente con la dependiente que, impactan en la gestión educativa de instituciones públicas de la localidad.

Este estudio investigativo, permitió establecer una visión más oportuna sobre la situación real de la Escuela Pedro Arias González ubicada en la ciudad de Guayaquil cantón Guayaquil, convirtiéndose en el punto de partida para la toma de decisiones y por ende para su aplicabilidad a nivel académico, con referencia en resultados concretos, reales y objetivos que tributen a la eficiencia de la gestión educativa inclusiva para encontrar mecanismos que permitan revertir la desigualdad educativa generando las mismas oportunidades para todos.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este punto de la investigación fue preciso identificar y resaltar, a través de los datos obtenidos en la aplicación de entrevistas, la incidencia que tienen las variables del presente estudio como lo es la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González y los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, ya que el impacto que ha generado la inclusión educativa en los actuales momento convoca una movilización de diversas acciones desde la gestión de las autoridades nacionales hasta la organización interna de cada centro escolar para brindar todo el contingente necesario a los estudiantes que presenten dificultades educativas. Por ello, el objetivo general propuesto fue determinar la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños de la escuela Pedro Arias González de una forma inclusiva, de calidad y creatividad.

A continuación, se necesitó una determinante inspiración para emprender esta ruta metodológica donde una de las principales razones por las cuales surgió esta investigación se resumen en la falta de motivación en los docentes hacia el trabajo de la mano de estudiantes con necesidades educativas adicionalmente, existe mucha diferencia de la adecuación de contenidos para impartir la clase entre algunas instituciones, se considera con claridad sus áreas emocionales, cognitivas, actitudinales, lo que impide que se evidencie una buena gestión educativa con un liderazgo efectivo en atención a la inclusión por la falta de capacitación detectadas en la escuela Pedro Arias González ubicada en ubicada en la ciudad de Guayaquil, Código AMIE:09H01839, en Mapasingue Este Calle 9 entre la 2da. y 3ra. cuyo contexto está enmarcado en la misión que busca entregar una educación integral y de calidad, donde se fomenten habilidades, aprendizajes y valores, desarrollando conciencia por el bienestar y el cuidado del medio ambiente, incluyendo a la comunidad educativa para cumplir con el proyecto educativo de nuestro establecimiento y se declara como visión formar estudiantes integrales, comprometidos con el medio ambiente, con actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para desarrollarse en la sociedad.

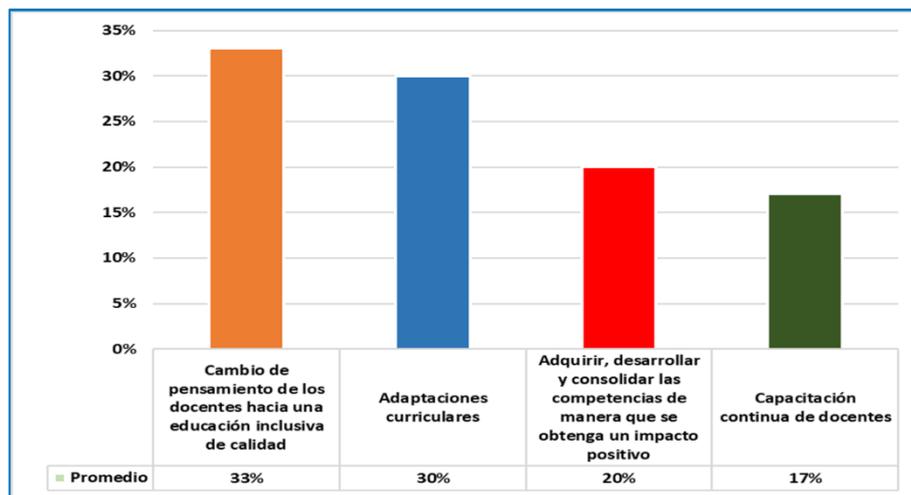
Por consiguiente y con base en las variables identificadas en el presente trabajo de investigación se convocaron a profesionales de la educación para el estudio de campo de la experticia del directivo, profesional del Departamento de Consejería Estudiantil y docentes; así mismo, se realizó revisión documental del PEI y POA cuyos insumos permitieron realizar una discusión académica, pedagógica y psicopedagógica perteneciente a la gestión educativa inclusiva en los actuales momentos.

En esta línea de análisis, se propuso hacer una triangulación a través de la combinación de los instrumentos aplicados seguido de un análisis comparativo donde los datos obtenidos lograron una aproximación en tiempo y contexto actual.

En suma, las fortalezas relevantes que se identificaron y gozaron de la coincidencia de los resultados obtenidos que explican que las acciones efectuadas en la institución permiten la permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la

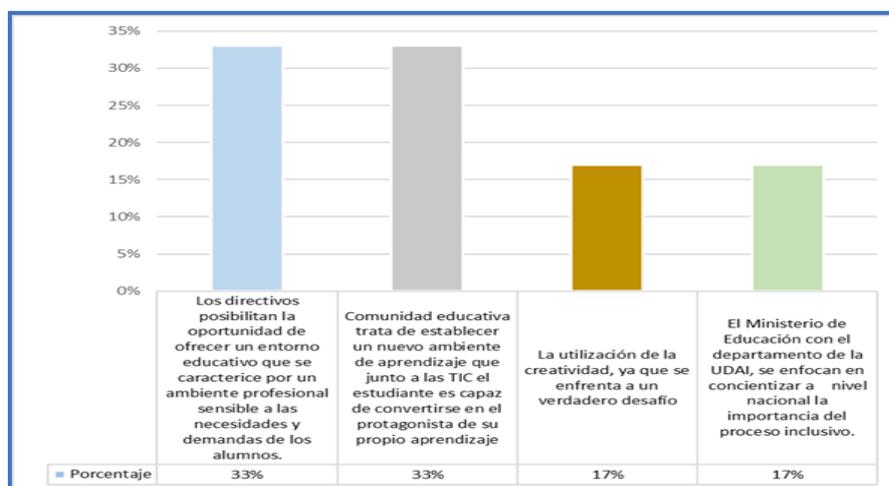
discapacidad donde el 33% de los entrevistados indicaron que era necesario el cambio de pensamiento de los docentes hacia una educación inclusiva de calidad, el 30% mencionó que deben de imponerse nuevas adaptaciones curriculares, el 20% determinó que hay que adquirir, desarrollar y consolidar las competencias de manera que se obtenga un impacto positivo y el 17% que es necesaria la capacitación continua de los docentes a fin de que les permita el mejoramiento de las enseñanza aprendizaje. Se podrá visualizar de mejor manera en la figura descrita a continuación.

Figura 1. Fortalezas en la institución



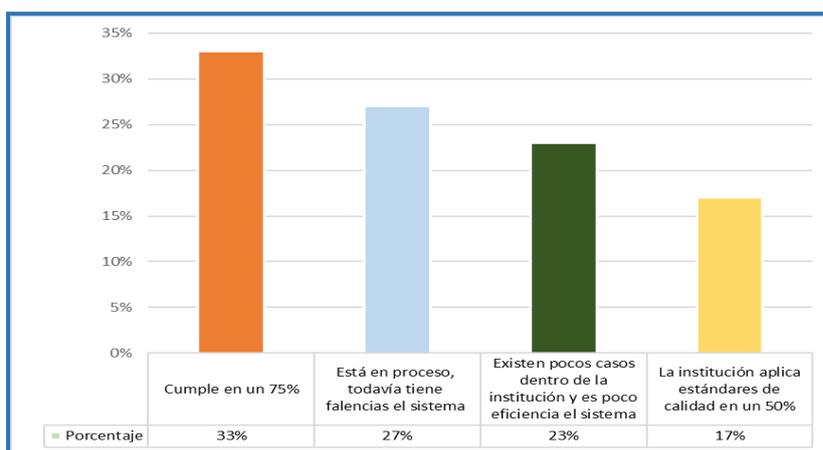
Dentro de las preguntas planteadas referente a los planes estratégicos y operativos con los que cuenta la institución, se pudo verificar que estos han sido construidos de forma colaborativa en aspectos de inclusión, donde el 33% de los entrevistados hicieron referencia que los directivos posibilitan la oportunidad de ofrecer un entorno educativo que se caracterice por un ambiente profesional sensible a las necesidades y demandas de los alumnos, el 33% indicó que la comunidad educativa trata de establecer un nuevo ambiente para la enseñanza junto a las TIC el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, el 17% estableció que utiliza la creatividad, ya que se enfrenta a un verdadero desafío y el 17% restante indicó que el Ministerio de Educación junto con el departamento de la UDAI se enfocan en concientizar a nivel nacional la importancia del proceso inclusivo, lo que ayuda en la formación de estrategias dentro de las instituciones al momento de elaborar la planeación estratégica, como así lo muestra la figura dos.

Figura 2. Planes estratégicos de la institución



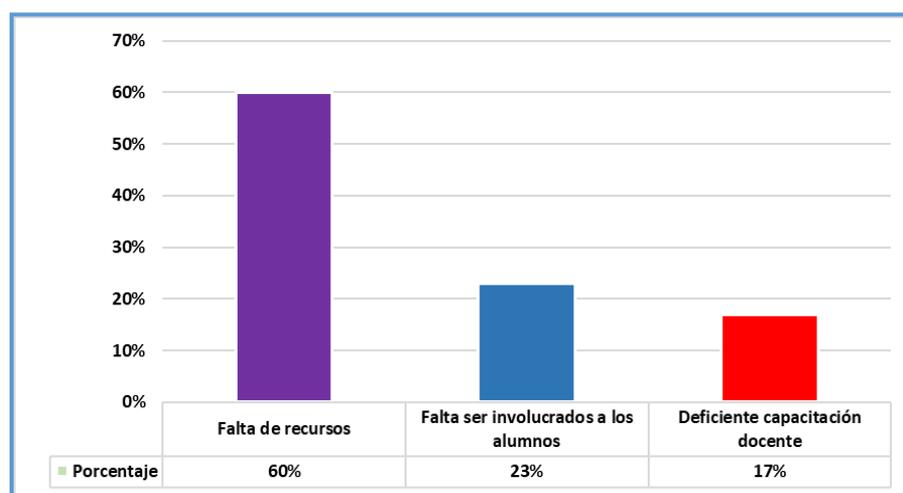
En relación con las medidas que la institución cumple con todos los procesos inclusivos que reposan en los planes institucionales y el marco legal en estos casos, el 33% de los docentes entrevistados indicaron que dentro de la escuela se establecen, el 75% consideró que las medidas son impuestas por el Ministerio de Educación, el 27% indicó que está en proceso, pero que todavía tiene falencias, el 23% estableció que existen pocos casos de inclusión dentro de la institución pero que todavía requiere coordinar la eficiencia del sistema, y el 17% mencionó que las institución aplica aproximadamente el 50% de los estándares de calidad educativa como así lo muestra la figura detallada a continuación.

Figura 3. La institución cumple con procesos inclusivos revisar



Sin embargo, las debilidades establecidas están evidenciadas dentro de la institución ya que se presentan falencias en la práctica de aula ante estudiantes con dificultades en su aprendizaje y la falta de recurso didáctico para atender dichas necesidades, en las cuales el 60% de los entrevistados consideraron que las principales debilidades era la falta de recursos dentro del aula de clase, el 23% mencionó la falta de compromiso docente que limita el involucramiento de los estudiantes en las clases y el 17% consideró que la capacitación que reciben es muy deficiente, detallando en la figura siguiente.

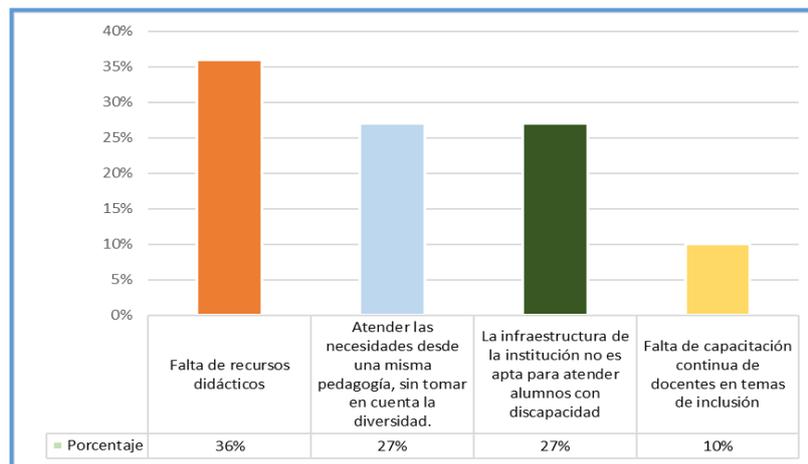
Figura 4. Debilidades del proceso de enseñanza en estudiante con dificultades de aprendizaje



Con respecto a las acciones que representan debilidades en la institución y que limitan, disminuyen o afectan la permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, el 36% de los entrevistados determinó que se debe a la falta de

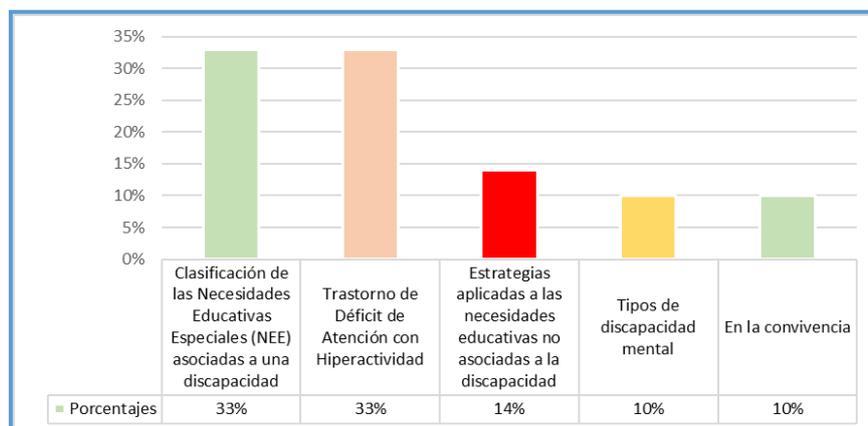
recursos didácticos, el 27% consideró que hay que atender las necesidades desde una misma pedagogía, sin tomar en cuenta la diversidad, el 27% estableció que la infraestructura de la institución no es apta para atender alumnos con discapacidad física y el 10% restante estableció la falta de capacitación continua de docentes en temas de inclusión en relación a las metodologías de enseñanzas más prácticas aplicadas como así lo muestra la siguiente figura.

Figura 5. Debilidades de la institución



Adicionalmente, también se consideró como una debilidad la falta de capacitaciones recibidas por la institución en temas de inclusión donde el 33% de los entrevistados detallaron que se debieran profundizar temas de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas a una discapacidad, el 33% indicó que consideran necesarias charlas de capacitación de trastornos de déficit de atención con hiperactividad, seguido del 14% cuya necesidad radica en charlas de estrategias aplicadas a las necesidades educativas no asociadas a la discapacidad, el 10% requiere capacitación sobre la convivencia interna estudiantil a fin de crear la aceptación de los diferentes grupos de trabajo dentro del aula y el 10% restante consideró que es relevante generar talleres sobre tipo de discapacidad mental, descritos en la figura seis.

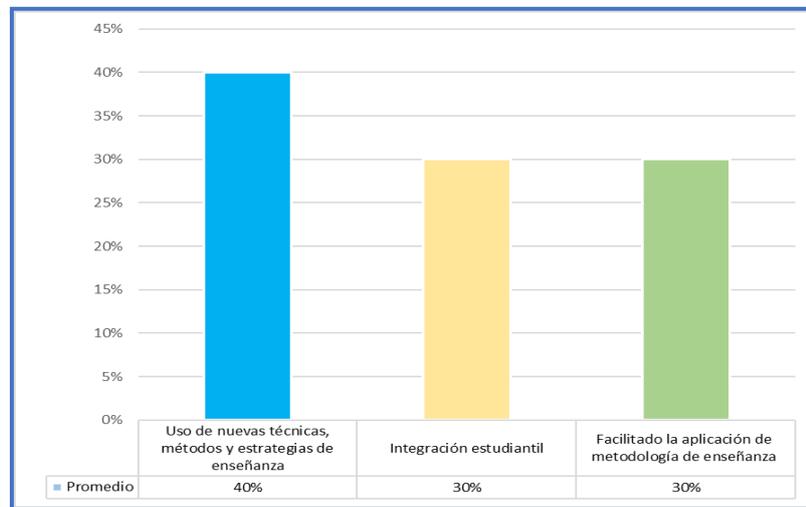
Figura 6. Capacitaciones que considera profundizar



Como complemento, las oportunidades que marcaron un valor agregado en este estudio cuya coincidencia en la triangulación realizada se refleja en las ventajas que se ha observado en el proceso de enseñar al aplicar acciones diferenciales en los casos de estudiantes incluidos, en los cuales el 40% de los entrevistados determinaron que esto les ayuda con el uso de nuevas técnicas,

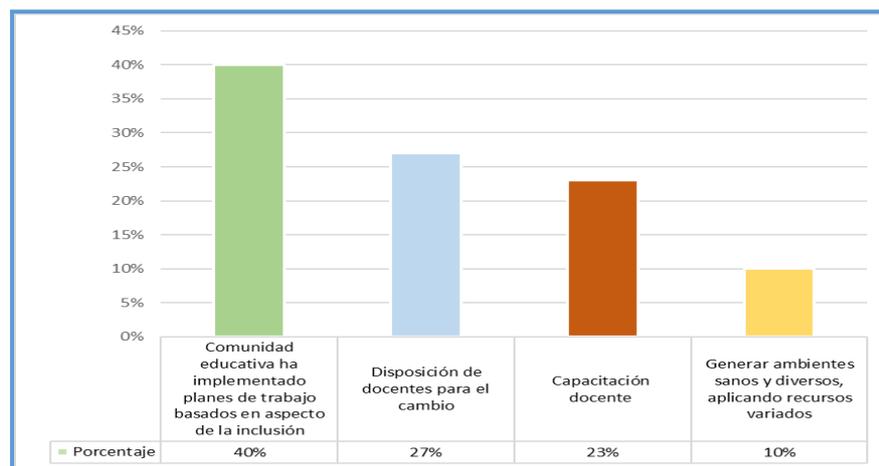
métodos y estrategias de enseñanza, el 30% consideró que les permite la integración estudiantil y el 30% indicó que les facilita la aplicación de metodologías de enseñanza dentro de la institución educativa, mostrándose esta descripción en la figura siete.

Figura 7. Ventajas del proceso de enseñanza con acciones diferenciales



En relación con las acciones que pueden representar una oportunidad en la institución que permita la permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad el 40% de los entrevistados mencionaron que la comunidad educativa ha implementado planes de trabajo basados en aspecto de la inclusión, el 27% indicó que existe la disposición de docentes para el cambio, el 23% determinó que mientras mayor sea la capacitación docente mejor es la atención y la enseñanza aprendizaje dentro del aula, el 10% enfatizó que genera ambientes sanos y diversos, aplicando recursos variados, como se evidencia en la figura adjunta .

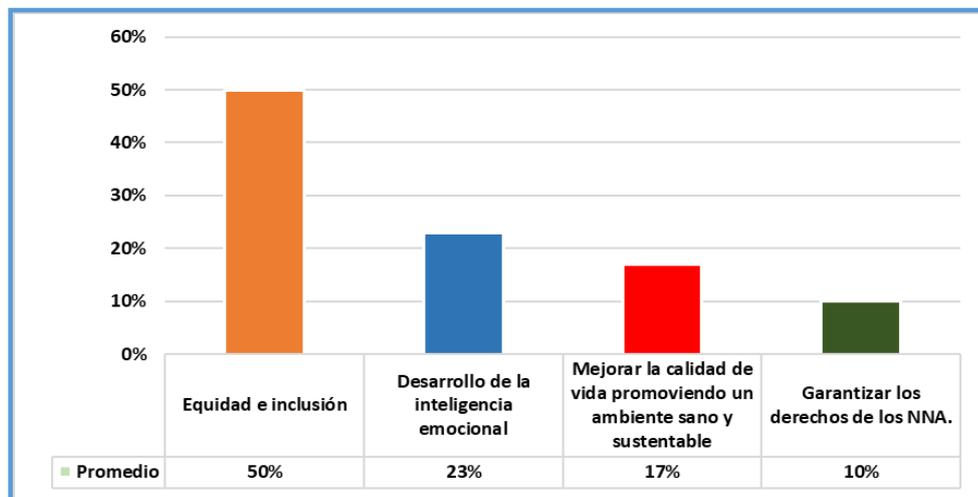
Figura 8. Oportunidades de la institución



De acuerdo con las estrategias que se deberían desarrollar para favorecer la convivencia en el aula el 50% de los entrevistados mencionaron que debe de ser la equidad e inclusión para de esta manera involucrar a todos los niños en la ejecución de actividades dentro y fuera del aula, seguido del 23% asegurando que se debe tratar de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional, el 17% determinó que se debe de mejorar la calidad de vida de los estudiantes promoviendo un

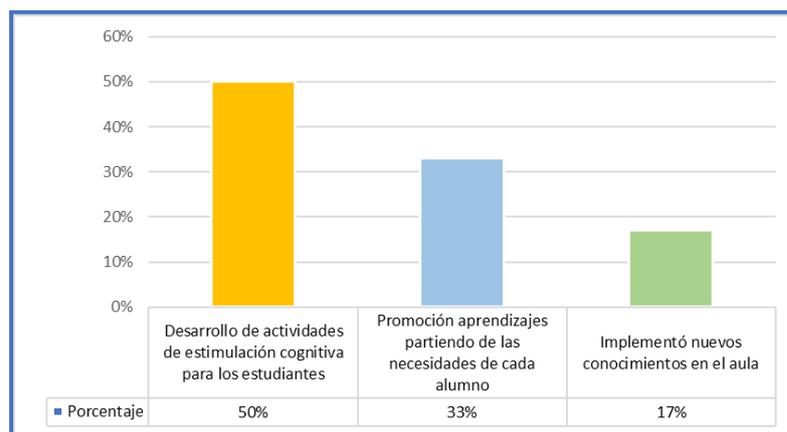
entorno sano y sustentable y el 10% consideró que se debe garantizar los derechos de los NNA a fin de fomentar la convivencia armónica, como se aprecia en la figura nueve.

Figura 9. Estrategias de convivencia



No obstante, las amenazas se mostraron como riesgos a considerar en que las capacitaciones otorgadas por la institución han sido en su mayor porcentaje de manera teórica y básica alejada de acciones prácticas necesarias en los procesos inclusivos, entendiendo que estos espacios han mostrado ciertas falencias en el propósito del mejoramiento de la gestión docente; por ello, el 50% de los entrevistados determinaron que este tipo de capacitaciones permitieron únicamente desarrollar actividades de estimulación cognitiva, el 33% consideró que la capacitación permitió la promoción de aprendizajes partiendo de las necesidades de cada uno de los alumnos y el 17% mencionó que estas capacitaciones permitieron implementar nuevos pero escasos conocimientos dentro del aula de clase, la figura diez lo muestra a continuación .

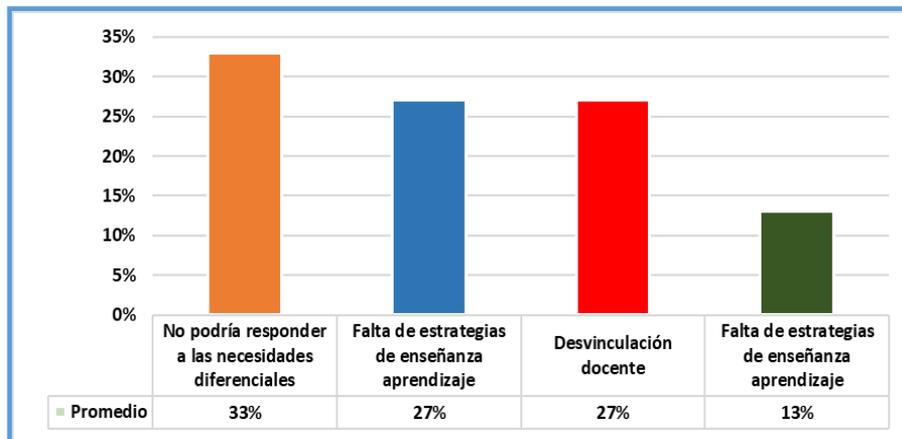
Figura 10. Capacitaciones otorgadas por la institución



En atención a los riesgos que tendría la gestión educativa si los docentes presentaran resistencia ante la capacitación en temas de inclusión, solo el 33% de los entrevistados indicaron que son necesarias las capacitaciones debido a que sin estos conocimientos no podrían responder a las necesidades diferenciales dentro del aula de clases, el 27% mencionó que faltarían en estos espacios estrategias de enseñanza aprendizaje para poder aplicar en los niños, otro 27% consideró que asisten por obligación ya que podrían ser desvinculados de la escuela por no cumplir con los requerimientos

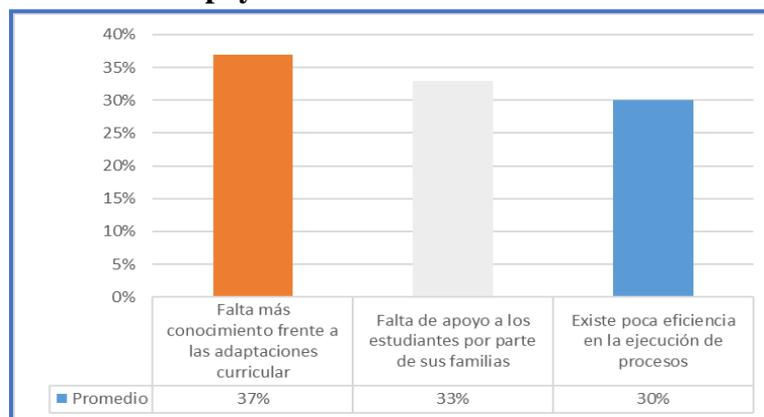
indicados y el 13% manifestó que estos encuentros de actualización inclusiva tienen una falta de estrategias para el diseño de la enseñanza, así lo muestra la figura siguiente.

Figura 11. Riesgos de la gestión educativa



En cuando al apoyo eficiente y tributo al beneficio de los estudiantes que tienen alguna dificultad, según el 37% de los entrevistados mencionaron que todavía hacen falta más conocimientos frente a las adaptaciones curriculares, el 33% indicó que falta mucho el apoyo de parte de los familiares hacia los estudiantes lo que incide directamente en el desarrollo de las aplicaciones de actividades de enseñanza aprendizaje, y el 30% consideró que existe poca eficacia en la ejecución de los diferentes procesos, como se muestra a continuación.

Figura 12. Suficiencia de apoyo



Fuente: Propia

En conclusión, el rol del pedagogo de apoyo y el fortalecimiento de las buenas prácticas inclusivas tiene como características esenciales que indican que la gestión educativa ha sido una de las principales fortalezas que ha tenido la escuela Pedro Arias González frente a la emergencia sanitaria que ha vivido el Ecuador en relación a la presencia de la pandemia del Virus COVID – 19, debido a que permitió desarrollar de forma coordinada la educación virtual, información que se ratifica con lo establecido por Hernández (2020) donde menciona que la gestión dentro de las instituciones educativas está ayudando a consolidar las competencias de manera que se obtenga un impacto positivo a la presencia de la pandemia permitiendo obtener una educación de calidad con los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación.

Debe señalarse que la gestión educativa es una de las características esenciales de las instituciones que ha sido capaz de identificar las potencialidades dentro del fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje con la implementación de estrategias que ayudan al desarrollo

de los centros de formación garantizando el acceso a un modelo educativo para asegurar la igualdad de condiciones a todos los involucrados en la comunidad educativa sobre todo en la crisis económica que actualmente está viviendo el Ecuador producto de la presencia del COVID – 19; estos postulados son respaldados por la Fundación Ayuda en Acción (2020), donde se indica que gracias a las acciones pertinentes el ejercicio de una educación virtual pudo dar solución a un grave problema educativo dentro de los centros de estudio, siendo una característica imprescindible el liderazgo institucional, la aplicación de una gestión educativa de forma eficaz, oportuna y pertinente que permita la incorporación de habilidades que ayuden a los estudiantes en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, sobre todo aquellos que son vulnerables ya que están acompañados de ciertas condiciones que les dificultan el aprendizaje.

Para tal efecto, la educación inclusiva e innovadora tiene como aspecto relevante en la vida del ser humano un nuevo ambiente de estudio que junto a las TIC el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad están jugando un rol importante en una educación que incrementa los niveles de virtualidad. Junto a esta revolución se encuentra Sierra (2016) quién consideró que la educación virtual se ha convertido en una tendencia donde las nuevas tecnologías convergen al plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos fortaleciendo la gestión que se efectúa a fin de realizar una educación inclusiva, de calidad y con creatividad que permite la enseñanza en los centros educativos.

Discusión

Dentro de los aspectos relevantes de este estudio estuvo presente en todo momento el planteamiento de la pregunta de investigación, la misma que representa la principal motivación para el desarrollo y profundización de la temática propuesta; siendo así la búsqueda de los hallazgos teóricos giró en torno al esclarecimiento de la siguiente interrogante: ¿Cómo beneficiará la gestión educativa innovadora a los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad?. Para lograr plasmar de forma concreta y objetiva las posibles respuestas, esta indagación se propuso como objetivo general determinar la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje en los niños de la escuela estudiada de una forma inclusiva, de calidad y creatividad.

Por lo tanto, las fuentes documentadas sustentan la confirmación de la pregunta descrita inicialmente al encontrar respaldos en Vivas et al., (2020) quienes consideraron que la gestión educativa dentro de las instituciones cumple una función esencial porque planifica, organiza, ejecuta y se encarga de controlar las actividades y todos los recursos que son empleados dentro del trabajo pedagógico para cumplir los objetivos y metas propuestas en el plan estratégico institucional, induciendo equipos de trabajo colaborativo y logrando un clima laboral apropiado alcanzando la calidad educativa; junto a él se convoca a este espacio de discusión al MinEdu et al., (2013); cuyos aportes ratifican que, a través de todas las instancias del Sistema Educativo Nacional se debe de otorgar una educación de calidad, basada en los principios de equidad, inclusión, pertinencia, rendición de cuentas, diversidad, flexibilidad y eficiencia, articulando los diferentes componentes con el compromiso y participación de la sociedad. La innovación educativa evidenciada de manera tangible en la gestión escolar tributa a la formación integral de los estudiantes, fomentando el mejoramiento académico a través de la implementación de la creatividad, la novedad y trabajo colaborativo durante la enseñanza en las aulas beneficiando a los niños con necesidades especiales y de aquellos que tienen problemas de aprendizaje para que su proceso de inmersión académica se dé con equidad e inclusión.

En suma, se contó con los aportes de Rico (2016) quien determinó que la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan. La institución es autónoma al definir sus criterios de gestión más adecuados y encaminados a responder con las necesidades educativas de inclusión resultantes de la comunidad actual, sumado a las exigencias legales de corte

nacional e internacional. Junto a esta postura está Romero (2018) quien determinó que una educación inclusiva hace referencia al derecho de que toda persona debe tener acceso a una educación de calidad e implica el hecho de que todos los estudiantes incluidos los más vulnerables puedan desarrollar su potencial a través de prácticas inclusivas y diferenciadoras. Se torna necesario saber identificar las necesidades de manera oportuna para poder abordarlas con efectividad realizando los cambios pertinentes en los contenidos curriculares, instalaciones locativas, materiales de aprendizaje y preparación de los docentes. Las innovaciones en la educación han permitido la incorporación y de las mejoradas educativos a fin de poder fomentar una educación inclusiva y de calidad que permita alcanzar los estándares educativos.

En esta línea de reflexión se citó a Miranda (2016) quien describió que la gestión en educación permite desarrollar todas las actividades tendientes al mejoramiento de la calidad en el servicio de enseñanza, gestionando entre otros, un currículo que fortalezca el proyecto de vida de los estudiantes, atendiendo a la política pública educativa y promocionando la formación integral de los niños, niñas y jóvenes dentro de los parámetros de la calidad y la pertinencia. En respaldo, se muestra a Hernández (2017) quien consideró que la educación inclusiva de calidad es parte de la tecnología y cada vez más se hace más exigente con la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante a fin de garantizar los procesos educativos de forma creativa, que benefician la adquisición de conocimiento de enseñanza aprendizaje que permite el desarrollo cognitivo de los estudiantes dentro del aula de clase. Una correcta aplicación de la gestión educativa innovadora de parte de la comunidad educativa permitirá que en la institución aumente el mejoramiento de la capacidad cognitiva de los estudiantes fortaleciendo su razonamiento ayudando a una mejor comprensión logrando la integración dentro del aula de clases pudiendo considerar el establecimiento de soluciones y generando propuestas que fomenten la motivación dentro del aula de clase.

Definitivamente, el impacto que genera la gestión innovadora en la educación inclusiva, de calidad y creatividad provoca una sinergia sólida, compacta, interesante y necesaria para potenciar la gestión escolar, la misma que requiere de una transformación y resignificación en respuesta a los cambios que sufre la sociedad. Es por ello que, la revisión de literatura permitió ahondar más en esta temática, encontrando autores de la talla de Briceño et al., (2020) quienes lograron fusionar de manera coherente y efectiva el concepto de que, la gestión educativa ha evolucionado contribuyendo a mantener un proceso inclusivo donde la aplicación de recursos asociados a la promoción de interacciones y metodologías de aprendizaje maximizan la calidad educativa, mejoran la pertinencia, eficacia y eficiencia de los centros educativos, siendo los pilares de la interculturalidad y la responsabilidad social de la institución. La educación inclusiva se debe de garantizar en todas las instituciones a través de un liderazgo efectivo que permita que la gestión educativa innovadora garantice el aprendizaje sin discriminación alguna, tratando de implementar acciones que ayuden a derribar barreras de discriminación y más bien se pueda aumentar la calidad dentro de las escuelas fortaleciendo la creatividad donde el currículo aplicado responda a la enseñanza aprendizaje eficiente sin exclusión alguna.

De este modo, se hace énfasis en Cantos y Reyes (2018) quienes describieron que las principales ventajas de la gestión educativa innovadora sirve para dar respuesta a los procesos de forma inclusiva orientada a construir una visión compartida entre las instituciones involucradas, gestionando una cultura colaborativa, optimizando los recursos disponibles en cada una de las instituciones, alcanzando sentimientos de pertenencia en todos los actores, cuidar los vínculos y el clima de trabajo, instalar políticas de comunicación organizacional: interna y externa, mejorar la información institucional, orientada a una adecuación del lenguaje, reconocimiento de los territorios juveniles y respondiendo a sus necesidades promoviendo la capacitación permanente. La gestión educativa innovadora e inclusiva tiene como fin lograr una sociedad más justa que visibilice los derechos ciudadanos de una educación gratuita sin importar las desigualdades en el aprendizaje, donde la calidad educativa y la implementación de la creatividad ayuden a los estudiantes a la obtención del mejoramiento académico.

Así mismo, Farfán et al., (2016) detallaron que entre la educación y la innovación existe un vínculo muy estrecho, pues la tarea educativa supone transmitir a los alumnos las actitudes y herramientas necesarias para su incorporación en la vida activa en la sociedad. La innovación en la educación mediante la aplicación de la gestión educativa permitirá subir los estándares y la calidad de la enseñanza, donde la inclusión ayuda a los estudiante a minimizar su vulnerabilidad y se caracteriza por la implementación de medidas que aumentan su capacidad de razonamiento a través de la ejecución de metodologías que faciliten su aprendizaje, mejorando eficazmente su inclusión, siendo fundamental la incorporación dentro del currículo del establecimiento de metas focalizadas en el desarrollo de procesos pedagógicos claves direccionados para acrecentar el mejoramiento académico.

Es así, como los resultados de la investigación canalizaron la importancia del estudio de la gestión educativa innovadora y su incidencia en la educación inclusiva, de calidad y creatividad gracias a una vasta lectura, análisis crítico y detallado de las posturas de autores y demás estudios contemporáneos que permitieron comprobar que la gestión educativa innovadora brinda una gama de beneficios para los niños de la Escuela Pedro Arias González en los procesos de escolaridad inclusivos, de calidad y creatividad. En conclusión, la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños del centro escolar en estudio, de una forma inclusiva, de calidad y creatividad, ayuda a inducir mejoras educativas con el desarrollo de nuevas competencias que permitan facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje a fin de generar una cultura colaboradora de parte de la comunidad educativa para el desarrollo estudiantil en igualdad de oportunidades de forma inclusiva generando nuevas estrategias y prácticas dentro del ámbito educativo que faciliten resolver los principales problemas que se establecen dentro de la institución a fin de mejorar la calidad educativa.

5. CONCLUSIÓN

Lo expuesto a lo largo de este trabajo permitió arribar a las siguientes conclusiones:

En cuanto al impacto que genera una gestión educativa innovadora se confirman los efectos significativos que tributan a los procesos inclusivos de enseñanza, debido a que ayuda a los estudiantes a la obtención de un aprendizaje de calidad minimizando las barreras físicas, sociales y/o mentales valorizando la diversidad humana, fortaleciendo dentro de la institución la aceptación de las diferencias individuales, donde se pueda convivir de una forma armónica el tejido curricular, actitudinal y emocional de cada estudiante a fin de contribuir a la construcción de un mundo de oportunidades reales.

En esta ruta de reflexión final, el impacto que tuvieron estas confirmaciones determinaron que la gestión educativa innovadora es de beneficio para la educación inclusiva ya que brinda orientaciones para los currículos, permitiendo al docente la aplicación de procesos de transmisión de conocimientos científicos y culturales; dentro de este marco, Herrera et al. (2018) describieron las ventajas y beneficios de la gestión educativa innovadora entre las cuales se encuentra la implementación de habilidades, destrezas y competencias empleadas en las horas clase a fin de potencializar el desarrollo del alumno centrado en las necesidades individuales de forma inclusiva.

En consecuencia, dos aspectos que deben ser reconocidos en la concepción de una gestión educativa innovadora es la construcción de procesos de enseñanza inclusivos, de calidad y creatividad mediante la responsabilidad que tienen los docentes de garantizar la impartición de una educación de calidad y con calidez, que permitan aportar la capacidad máxima de desarrollo estudiantil en la adquisición de conocimientos y también potenciar el aprendizaje asegurando el

acceso y la participación de forma inclusiva, efectiva con equidad a todos los niños. Sin lugar a duda, las razones que dieron paso al surgimiento de este estudio como la gestión educativa innovadora han encontrado sus respuestas en los procesos de enseñanza inclusivos que ayudan a los estudiantes más vulnerables a asegurar su integración social, que busca el desarrollo del individuo a través de la adquisición de aprendizajes que respondan a las múltiples condiciones y necesidades que la población educativa exige.

Por tanto, una gestión educativa innovadora es la construcción de procesos de enseñanza inclusivos, puede ser comprendida como las acciones establecidas dentro de las escuelas que plantea la necesidad de una sociedad que no discrimine donde se puedan definir o establecer en cada alumno potencialidades de todo orden que permita reconocer acciones que promuevan, aseguren y protejan sus derechos en condiciones de igualdad y equidad, gracias al estudio profundo y detallado permitió lograr determinar la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños de la escuela Pedro Arias González de una forma inclusiva, de calidad y creatividad.

En cuanto a las consecuencias de las anteriores afirmaciones se ha determinado que la gestión educativa innovadora beneficiará a los niños de la escuela Pedro Arias González en los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos, de calidad y creatividad, mediante la aplicación de medidas prácticas con empleo de herramientas complementarias de aprendizaje que atiendan de mejor manera la convivencia escolar, implementando actividades de sensibilización que garanticen la inclusión social con justicia, solidaridad y paz las cuales ayudan al desarrollo de competencias dentro de la escuela.

Fortalezas y Limitaciones

Debe señalarse que la principal fortaleza de este estudio es la apertura que mostró el grupo docentes entrevistados al reconocimiento y aceptación de las necesidades que existen en cuanto a la incidencia de una gestión educativa innovadora en los procesos de enseñanza aprendizaje de forma inclusiva, con calidad y a la disposición de ellos para involucrarse más en el proceso a fin de evitar la discriminación debido a las diferentes clases sociales o capacidad de aprendizaje, lo que ha permitido buscar, identificar y cuantificar las brechas de desigualdad dentro de la institución educativa a fin de crear un ambiente de trabajo armónico orientado a la equidad.

No obstante, también se presentaron interrupciones o dificultades en el desarrollo de las técnicas de recolección de datos por parte de los docentes ya que se tuvieron que concretar entrevistas por plataformas digitales como son videollamadas por WhatsApp y Zoom, durante la entrevista algunos docentes tuvieron duda en relación a algunas preguntas por lo que se hizo necesario enviar los formularios a través de correos electrónicos para que puedan analizar de una forma más efectiva su respuesta.

Futuras líneas de investigación

Para finalizar, se propone realizar estudios en relación con las herramientas tecnológicas empleadas en la gestión educativa innovadora que ayude al fomento de una educación inclusiva que permita respetar el ritmo y enfoque de aprendizaje de cada estudiante, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje basado en el desarrollo cognitivo a fin de destruir las barreras de adaptación, promoviendo la autonomía personal con el desarrollo del conocimiento y la creatividad. Por ello, se presenta como línea de investigación **“Gestión educativa, tecnología y desarrollo holístico del aprendiente”** los mismos que serían de beneficio para las instituciones ya que permitirá el mejoramiento continuo con el aumento de las competencias requeridas con la adaptación de la ciencia y la tecnología.

Como afirmaron Moreno y Paredes (2015) para que una educación sea de calidad debe estar interrelacionada con un buen manejo de la gestión educativa dentro de las instituciones las mismas que ayudaran a través del empleo de las tecnologías de información y comunicación a lograr que los alumnos mejoren su aprendizaje y les permitirán la integración de nuevos procesos pedagógicos con

la transferencia de conocimientos y metodologías innovadoras podrán obtener el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas que aumentan la competitividad y rendimiento estudiantil.

Así mismo, Gluyas et al., (2015) consideraron que para que se desarrolle un aprendizaje holístico debe existir la correcta ejecución de la gestión educativa dentro de las escuelas ya que estas permiten la formación integral adecuada del estudiante que fundamenten no solo el desarrollo de los conocimientos sino que se enlacen la formación académica, su medio social y sus valores los mismos que son la base del desarrollo personal y les dan la predisposición a su preparación para el desenvolvimiento en la sociedad.

REFERENCIAS

- Albornoz, N., Silva, N., & López, M. (2015). Escuchando a los niños: Significados sobre aprendizaje y participación como ejes centrales de los procesos de inclusión educativa en un estudio en escuelas públicas en Chile. *Revista Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 41, 10. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000300006>
- Arnaiz, P., & Azorín, C. (2014). Autoevaluación docente para la mejora de los procesos educativos en escuelas que caminan hacia la inclusión. *Revista Colombiana de Educación*(67), 227 - 245. ISSN: 0120-3916
- Ausin, V., Abella, V., Delgado, V., & Hortiguera, D. (2016). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC. Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias. *Revista Formación Universitaria*, 9(3), 31-38. doi:10.4067/S0718-50062016000300005
- Avila, D. (2020). *Una mirada a la educación inclusiva en tiempos de pandemia*. El Salvador: Revista Funpres. doi:<https://funpres.org/sv/una-mirada-a-la-educacion-inclusiva-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ayuda en Acción. (2020). *Educación inclusiva y de calidad frente al COVID-19*. Quito: Alliance. doi:https://ayudaenaccion.org/ong/wp-content/uploads/2020/05/educacion-inclusiva-y-de-calidad-frente-al-covid-19_final.pdf
- Bello, J., & Guillén, G. (2019). *Educación inclusiva. Un debate necesario* (Primera edición ed.). Azoguez, Ecuador: Universidad Nacional de Educación del Ecuador- UNAE. ISBN: 978-9942-783-07-3
- Belmonte, J., Pozo, S., Morales, M., & López, E. (2019). COMPETENCIA DIGITAL DE FUTUROS DOCENTES PARA EFECTUAR UN PROCESO. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-15. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2019.67.1327>
- Bernabé, M. (2019). ¿Componer y educar interculturalmente es posible? Experiencias desde el sistema educativo español. *Educ. Pesqui*, 45, 10. ISSN 1517-9702
- Blanco, A. (2016). The Role of Teachers in the Digital Age. *Interuniversity Journal of Teacher Training*, 30(2), 103 - 114.
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVI(2), 286 - 298. ISSN-E: 2477-9431
- Cabero, J., & Marín, V. (2017). La educación formal de los formadores de la era. *Notandum*, 44(4), 29 - 42. doi: DOI: <http://dx.doi.org/10.4025/>
- Cantos, M., & Reyes, J. (Diciembre de 2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. (U. C. Cuenca, Ed.) *Kilkana Sociales*, 2(4), 1-8. doi:ISSN 2528-8008 : https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.100
- Castellanos, R. (2020). Universidad, ciencia y contexto para la calidad académica: Una relación indispensable en los procesos investigativos. *Revista Científica*, 4(14), 10 - 21. ISSN: 2542 2987
- Chaparro, E., Álvarez, J., & Álvarez, J. (2020). La gestión de la innovación en las instituciones de educación superior en el estado de México. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 2(6), 8. ISSN: 2659 - 5494
- Daza, A., Mulford, M., & Lizcano, J. (2020). Perfil del docente de los programas de administración de empresas de la región Caribe colombiana. *Revista Espacios*, 41(26), 308 - 333. ISSN: 0798-1015
- Farfan, A., Mero, Oswaldo, & Sáenz Jessica. (2016). General considerations about educational management. *Scientific Journal of Sciences, Dom. Cien.*, 2(4), 179- 190. ISSN: 2477-8818
- Fundación Mis Talentos. (2020). *Educación en tiempos de pandemia. Parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad* (Primera edición ed.). Educación 2020. doi:http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones_documento4.pdf
- Gallego, J. (2018). Cómo se construye el marco teórico de la investigación. *Revista Cuadernos de Pesquida*, 48(169), 5. ISSN 1980 5314
- Gluyas, R., Esparza, R., Romero, M., & Rubio, J. (2015). Modelo de educación holística: una propuesta para la formación del ser humano. (U. d. Rica, Ed.) *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1 - 25. ISSN: 1409 - 4703
- Gómez, R., Lona, L., & Jiménez, L. (2016). Gestión de la innovación en instituciones de educación superior. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad Memoria del X Congreso* (págs. 1 - 18). México: Universidad de Guadalajara. ISBN 978-607-96203-0-5
- González, Y., & Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 15. doi:<http://dx.doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>
- Gorozabel, J., Alcivar, T., Moreira, L., & Zambrano, M. (2020). Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana. *Revista Episteme Koinonia*, 3(5), 1 - 9. ISSN: 2665-0282
- Graffe, G. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista de Pedagogía*, 23(68), 495 - 517. ISSN 0798-9792

- Hernández, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista RELAIS*, 3(1), 37 - 42. ISSN: 2310-2799
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. (L. P. Universidad San Ignacio de Loyola, Ed.) *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347. doi:<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). (I. Editores, Ed.) México: Mc Graw Hill. ISBN: 978-607-15-0291-9
- Lindo, I., & Zúñiga, C. (2016). Factores que limitan al docente en la integración inclusiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 2(1), 336 - 345. ISSN: 2410 7980
- López, M., Echeita, G., & Martín, E. (2016). Dilemas en los procesos de inclusión: explorando instrumentos para una comprensión de las concepciones educativas del profesorado. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 155- 176. ISSN 0718-5480
- Martínez, A., & Ibarrola, S. (2015). Liderazgo del Profesor: Objetivo básico de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 67, 55 - 70. ISSN: 1022-6508
- Martínez, B., & García, I. (2015). Teacher leadership: basic objective of educational management. (I.-A. J. Education, Ed.) *Journal of Education*(67), 55 - 70.
- Matín, M., Hernández, C., & Mendoza, S. (2017). Ambientes de aprendizaje basados en herramientas web para el desarrollo de competencias TIC en la docencia. *Perspectivas*, 2(1), 97 - 104. ISSN: 2590-9215
- Mesén, O. (2015). *Gestión e innovación en la escuela: implicaciones de mejora y emprendimiento desde la dirección*. Universidad Nacional de Costa Rica. San José: Centro de investigación y docencia en educación, CIDE. Obtenido de com_contwww.redrural.una.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=...
- Mezarina, C., Heverd, O., & Toscano, R. (2014). Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Revista Científica de Tecnología Educativa Campus Virtual*, III(01), 88 -104. ISSN: 2255-1514
- Mezher, T., Cuba, M., Calánchez, A., & Chavéz, K. (2016). La gestión educativa: proceso de transformación social. *Revista de Educación en Contexto*, II(Especial.), 228 - 246. ISSN 2477-9296
- MinEdu, Grupo Social FEPP, & UNICEF. (2013). *Caja de herramientas para la inclusión educativa. Material para administradores de los distritos y circuitos*. Quito: Anna Vohlonen, Alianza FEPP - UNICEF para la inclusión educativa en la Frontera Norte.
- Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 10. ISSN 2007-7467
- Mora, E., Bonilla, D., & Nuñez, L. (2018). Inability of teachers to manage virtual platforms: EDUCARECUADOR case. *Conrado*, 14(62), 39 - 43.
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Revista Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 15- 28. ISSN: 2463-1426
- Moreno, W., & Paredes, N. (2015). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. *Revista Libre Empresa*, 12(1), 137 - 163. ISSN: 1657-2815
- Muñoz, L. (2019). La gestión basada en retos: una perspectiva hacia la innovación educativa. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 75 - 85. ISSN 1390-9010
- Núñez, N., & Días, D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 10. ISSN 0718-0705
- Ospina, A., Burgos, S., & Madera, J. (2017). Educational management and change management. *Educational management and change management*, 46, 187 - 200.
- Ramos, S., & Botella, A. (Septiembre de 2017). Innovación y Didáctica musical para la docencia del Siglo XXI en educación superior. *Revista de Educacao e Humanidades*(12), 155-169. ISSN: 2182 - 018X
- Retamal, H., & Estrada, C. (2014). Concepto de calidad en educación en la formación del profesional de cinesiología. *Fundación Educación Médica*, 17(1), 37- 46. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v17n1/original4.pdf>
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55 - 70. ISSN: 2346-0806
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transveral. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141 - 146. ISSN: 0123 4250
- Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), 91 - 103. ISSN 0717-6945
- Romero, G. (2018). Educational quality: gear between knowledge management, educational management, innovation and learning environments. *Journal of Studies and Experiences in Education*, 17(35), 91 - 103.
- Sampedro, B. (2015). Las TIC y la educación social en el siglo XXI. *EDMETIC. Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(1), 8 - 24. E-ISSN: 2254-00
- Sardon, D. (2017). Liderazgo transformacional y la gestión Escolar en instituciones educativas primarias. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(3), 1 - 8. ISSN 2313-2957
- Sierra, G. (2016). Educational leadership in the 21st century, from the perspective of sustainable entrepreneurship. *Rev. esc.adm.neg.*(81), 111 - 128.
- Summo, V., Voisin, S., & Tèllez, B. (2016). Creatividad: eje de la educación del siglo XXI. *Revista iberoamericana de educación superior*, VII(18), 15. ISSN 2007-2872
- Talavera, R., & Marín, F. (Junio de 2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXI(2), 337 - 346. ISSN 1315-9518

- Tonato, M. (2017). El docente y el uso de herramientas tecnológicas de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica Ecuatoriana. *Journal of Science and Research*, 2(7), 15. doi:<https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol2iss7.2017pp10-14>
- Tuesca, R., Rodríguez, N., & Moreno, C. (2017). Validation of a questionnaire on epidemic perceptions and beliefs. *CINAIC*, 15. doi:10.26754/CINAIC.2017.000001_051
- UNESCO. (2009). *La educación inclusiva en América Latina y el Caribe: Un análisis exploratorio de los informes Nacionales Presentados a la conferencia internacional de Educación de 2008*. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/amadio_analisis_educacion_inclusiva_NR2008_spa.pdf
- UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015* (Ediciones del Imbunche ed.). Santiago: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2020). *Acción de la UNESCO para hacer frente a los desafíos educativos de los pueblos indígenas durante la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/accion-unesco-hacer-frente-desafios-educativos-pueblos-indigenas-durante-pandemia-covid-19>
- Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis. ISBN: 84- 7738- 449-5
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer la metodología. *Revista de Educación*, 33(1), 155 - 165. ISSN 0379 7082
- Villagómez, P., León , G., & Passailaigue, R. (2019). Generación de valor en la gestión educativa. Tendencias y estado actual en la REDEI, Ecuador. *Revista Espacios*, 40(9), 2. ISSN 0798 1015
- Vivas, A., Martínez, M., & Solís, D. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Científica*, 5(18), 24 - 45. ISSN: 2542-2987.
- Weinstein, J., Cuellar, C., Hernández, M., & Flessa, J. (2015). Experiencias innovadoras y renovación de la formación directiva latinoamericana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69, 23 - 46. ISSN : 1022-6508