

## Impacto económico de la Covid-19 en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020

Economic impact of Covid-19 on the profitability of the company Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020

Impacto económico do Covid-19 na rentabilidade da empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020

**Huamán Roque Jeny Marizol**

jenyroque08@gmail.com

Universidad Cesar Vallejo, Moyobamba - Perú

ORCID: 0000-0002-4414-7579

**Zelada Córdova Juan Michel**

juanmichelzeladacordova@gmail.com

Universidad Cesar Vallejo, Moyobamba - Perú

ORCID: 0000-0003-3234-4089

**Mg. Roberto Carlos Oblitas Otero**

roblitas@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Orcid. <https://orcid.org/0000-0002-6541-7005>

### RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el impacto económico del COVID-19 en la rentabilidad de la Empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020. La metodología utilizada fue cuantitativa, aplicada, no experimental-transversal, explicativo. Asimismo, la población fue siete (7) trabajadores; la muestra lo conformaron los siete trabajadores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado el cuestionario. En los resultados, en el análisis de los índices financieros se determinó que la Pandemia del COVID-19 no impactó negativamente en la rentabilidad de la Empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; para la Chi cuadrado con p-valor de significancia ( $p=0,136$ ) confirma la hipótesis Nula con un nivel del 95% de confianza.

**Palabras clave / Descriptores:** Covid-19. Rentabilidad Económica. Rentabilidad Financiera. Solvencia.

### ABSTRACT

The objective of the research was to determine the economic impact of COVID-19 on the profitability of the Company Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020. The methodology used was quantitative, applied, not experimental-transversal, explanatory. Likewise, the population was seven (7) workers; the sample was made up of seven workers, the technique used was the survey and the instrument applied was the questionnaire. In the results, in the analysis of the financial indices it was determined that the COVID-19 Pandemic did not negatively impact the profitability of the Company Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; for the Chi square with p-value of significance ( $p=0.136$ ) confirms the Null hypothesis with a level of 95% confidence.

**Keywords:** Covid-19. Economic Profitability. Financial Profitability. Solvency.

### RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar o impacto econômico do COVID-19 na lucratividade da Goicochea & Auditores S. Civil Company, Jaén 2020. A metodologia utilizada foi quantitativa, aplicada, não experimental-transversal, explicativa. Da mesma forma, a população era de sete (7) trabalhadores; a amostra foi composta por sete trabalhadores, a técnica utilizada foi a survey e o instrumento aplicado foi o questionário. Nos resultados, na análise dos índices financeiros foi determinado que a Pandemia COVID-19 não impactou negativamente a rentabilidade da Empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; para o qui-quadrado com p-valor de significância ( $p=0,136$ ) confirma a hipótese nula com nível de confiança de 95%.

**Palavras-chaves:** Covid-19. Rentabilidade Econômica. Lucro financeiro. Solvência.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda la situación generada por la COVID-19 que ha impactado en todas las empresas del mundo el año 2020, lo que causó miles de muertes con implicancias económicas, laborales y sanitarias. La interrupción forzada de actividades empresariales en todo el mundo por causas de la COVID-19 afectó también en Perú, donde el gobierno adoptó medidas y obligó a las empresas a cerrar sus locales intentando apaciguar el impacto de la enfermedad, afectando los resultados o información financiera que, según Irrazabal, M. (2018) estas son cuentas o informes que resultan del trabajo contable que refleja la situación económico financiero de las empresas en un tiempo determinado.

En el ámbito local, la provincia de Jaén según el registro la Diresa Cajamarca de todas sus provincias consignó a Cajamarca y Jaén como aquellas con mayores casos por COVID-19 con 31,299 y 20,233 casos respectivamente; lo que impactó económicamente en diferentes sectores empresariales. Así mismo, la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL se vio obligada a adoptar medidas y protocolos a fin de poder desarrollar sus actividades siendo este un indicio que nos permite realizar un estudio y poder determinar si la pandemia impactó económicamente en la rentabilidad de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL en el periodo 2020.

En este contexto, pretendió resolver el problema siguiente ¿Cuál es el impacto económico de la COVID-19 en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020? Para los problemas específicos se plantea ¿De qué manera la COVID-19 impacta en la rentabilidad económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020?, ¿De qué manera la COVID -19 impacta en la rentabilidad financiera de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020?, ¿De qué manera la COVID-19 impacta en la solvencia económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020?

La investigación fue justificada teóricamente porque permitió verificar como un factor externo como la Pandemia COVID -19 modifica comportamientos económicos que incide en los resultados de las empresas; además, se revisaron diversos conceptos y teorías relacionadas con la COVID-19 siendo fuente de referencia para continuar investigando; tuvo un valor metodológico por seguir un modelo científico para determinar impactos ocasionados según las variables de estudio; se justifica en el campo práctico porque la empresas Empresa Goicochea & Auditores Sociedad Civil pudo visualizar los resultados de las decisiones adoptadas frente a esta pandemia mundial de la COVID-19, así mismo evitar que la empresa incurriera en futuras contingencias. También tuvo una justificación social por que los colaboradores del área de contabilidad y Administración enriquecieron sus conocimientos.

Por consiguiente, el estudio se propuso como objetivo general: Determinar el impacto económico del COVID-19 en la rentabilidad de la Empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; y como Objetivos específicos: Describir como la COVID-19 impacta en la rentabilidad económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020; Explicar cómo la COVID -19, impacta en la rentabilidad económica financiera de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020 de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020 ; Describir cómo la COVID-19 impacta en la solvencia de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020.

A sí mismo, se planteó como hipótesis general de investigación es: La COVID-19 ha impactado económicamente en la rentabilidad económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020 como hipótesis específicas se plantea: Las medidas de prevención no impacta en la rentabilidad económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020; La suspensión de actividades no impacta en la rentabilidad financiera de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020; El distanciamiento Social no impacta en la solvencia económica de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020.

## 2 FUNDAMENTO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

Para abordar la complejidad de la Pandemia COVID-19 en el presente capítulo, se describe los principales antecedentes derivados de las medidas adoptadas por algunos gobiernos y empresas para determinar si afectó su rentabilidad se evalúa los elementos teóricos existentes para la determinar la situación del presente proyecto de investigación denominado impacto o efecto de la COVID-19 en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

A nivel nacional, el trabajo realizado por Sandoval, J. (2021); en la Universidad Privada San Martín, propuso investigar como impactó la COVID-19 donde relaciona a los actores de Costamar Travel Oficina Alcanfores, 2020; utilizando un enfoque cualitativo, investigación fenomenológica, en una muestra 9 Agentes. Concluye que la COVID-19 ha impactado fuertemente en la relación laboral con agentes, debido al escaso requerimiento de reservas, esta agencia decidió adoptar medidas de tipo laboral sobre los trabajadores enfocándose en las oficinas de ventas y operaciones. Previo a la pandemia COVID-19, la organización tenía 41 trabajadores entre vendedores y operativos de la oficina de Alcanfores, (27 Agentes del área de ventas y 14 Agentes del área de Operaciones) pero luego de la crisis, el número de trabajadores se ha reducido al 44%, lo que implica que del total fueron cesados el 56%; lo que se traduce como un impacto directo del 50% de reducción de puestos de trabajo (Cese); también, el autor destaca como la COVID-19 dejó sin trabajo a más de la mitad de los colaboradores.

Para Pacheco, F. (2021), Quien desarrolló un trabajo de tesis en la Universidad San Ignacio de Loyola, propuso identificar Cómo influye el proceso de implementar medidas de previsión frente a la pandemia COVID-19, respecto a la productividad del personal, investigación de tipo cuantitativa, diseño correlacional, enfoque no experimental, concluyendo que el uso de equipos de protección para prevenir el COVID-19 (mascarillas) no afectó de manera significativa a la productividad de la mano de obra. El uso de pañuelos sobre el rostro, usado para evitar que el sol dañe la piel, facilitó el uso de mascarillas y no afectó la productividad de la mano de obra, sin embargo, si se pierde tiempo al reemplazar las mascarillas por deterioro o sudoración del trabajador (1% aproximadamente).

El COVID-19, es una Pandemia que motivó para que las empresas adopten medidas, como el uso obligatorio de equipos que protejan a las personas y puedan prevenirlo usando mascarillas, controles obligatorios, protectores faciales, dispositivos para lavado de manos, alcohol, control de temperaturas, así se evidencia en el trabajo desarrollado por Abanto, J. (2021) en la Universidad Nacional de Cajamarca, cuyo objetivo fue determinar los impactos de tipo psicológico que genera la pandemia en trabajadores de salud del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2020, estudio de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, prospectivo; muestra compuesta por 200 trabajadores asistenciales; concluye que el mayor porcentaje de profesionales de salud que laboran en el Hospital Regional Docente de la región Cajamarca, son de enfermería, cuentan con equipo de protección, evitaron contagiarse de COVID-19; aunque algunos contrajeron la infección, la mayoría teme contagiar a sus familiares, ya que según él mismo autor es elevado las posibilidades de contagiar a sus familiares.

Córdova, K. (2021) en la Universidad Cesar Vallejos, quien se propuso determinar la Incidencia en el endeudamiento financiero en la liquidez de la empresa AGRINORTH S.R.L, cuyo diseño de estudio fue no experimental de corte transaccional, como población selecciono al Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, llegando a conclusión: La COVID-19 afecto la liquidez de la empresa AGRINORTH S.R.L, teniendo dificultades para cubrir sus requerimientos incrementando sus deudas, viéndose obligada a solicitar recursos económicos a entidades financieras siendo estas onerosas en esos momentos de falta de liquidez. Del mismo modo indica

que, el análisis de los Estados Financieros permitió a la empresa conocer la situación económica y financiera, de modo que ningún factor interrumpa el desarrollo normal de las actividades de la compañía, a partir de ello se destacó un incremento en las obligaciones financieras del 21% al 39%.

Puican, V. (2021); tuvo como objetivo general determinar el impacto del COVID-19 en las ventas de una empresa de autopartes de la provincia de Jaén. A través de un estudio descriptivo, con análisis documental y observación, concluyendo, que el COVID – 19 impactó significativamente a la empresa de autopartes de la provincia de Jaén, afectando fuertemente las ventas ya que la empresa tuvo que acatar con el aislamiento social, no obstante, también le generó a la empresa problemas judiciales por el incumplimiento laboral; con el propósito de cubrir todas las obligaciones económicas la empresa accedió al programa reactiva Perú, a pesar de los esfuerzos no se pudo cumplir con la totalidad de los pasivos corrientes y no corrientes programados.

Diversos estudios en el ámbito internacional, se interesaron en estudiar las consecuencias o impactos con la sorpresiva aparición de la Pandemia COVID-19 sobre las empresas, así por ejemplo investigaciones como la de Di Nella D. & Ibáñez V. (2021) en la Revista Derechos en acción, Proyecto PI-UNRN-40-C-803, en la Universidad Nacional de Río Negro Atlántida - Argentina; se interesó en saber si la cuarentena y las medidas sociosanitarias adoptadas con el propósito de abordar la enfermedad COVID-19, redujeron los riesgos de contagio comunitaria del Coronavirus SARS- o COVID-19, sabiendo que los gobiernos al disponer inmovilización humana, incrementaron la psicosis haciendo más incierta la cura o solución de la pandemia. Concluye su artículo, proponiendo diseñar un control estatal centrado en adoptar medidas aprovechando su capacidad de imponer reglas comunes para toda la población que no obligue a forzada la convivencia familiar nucleándola con privación y control generalizado de derechos.

Guamán, M. (2020). Se propuso realizar un análisis a la información financiera de la empresa de camarón Armota S.A a consecuencia de la Covid-19, a través del análisis de los indicadores financieros aplicados a los estados financieros de la empresa correspondiente al primer semestre de los años 2019 y 2020. Aplico el análisis cualitativo y cuantitativo, como método de estudio utilizo la observación científica por medio de la entrevista y también el método descriptivo. Llegando a determinar, que en el 2020 el nivel de endeudamiento se incrementó a consecuencia de la Covid-19, no obstante, no todo fue negativo ya que la rentabilidad demostró un incremento, esto debido a que no hubo costos de producción, y solo se cosecho lo que ya tenían sembraron en el mes de diciembre; Si bien es cierto, las empresas no estaban preparadas para un cierre de fronteras, mercados o aislamiento, pero tuvieron que adaptarse a la situación y optar por decisiones que les permitió sobrellevar la crisis.

No obstante, según Rodríguez, C. & León, O. (2021) desarrollada en la Universidad Santo Tomas de Colombia, se propuso como objetivo investigar el Impacto positivo del teletrabajo en las pymes en la ciudad de Bogotá. el método utilizado es la investigación descriptiva, El cual llega a la conclusión que, la aparición de la COVID-19, fue visto como una oportunidad en materia laboral para adoptar al teletrabajo como una alternativa para mantener la productividad, disminuir costos, ofrecer bienestar a los trabajadores y generar mejores condiciones de vida para la fuerza laboral o trabajadora.

Diversas investigaciones desarrolladas por Goldberg, D. (2020) mencionan que desde el descubrimiento del nuevo coronavirus COVID.19, los científicos han debatido su origen indicando que es que el COVID-19 es producido en laboratorios, aunque los datos genéticos no apoyan esta hipótesis. Al margen de ello, científicos como Lone, S. A., & Ahmad, A. (2020), precisaron que desde la fase inicial de la pandemia COVID-19 no solo es aspecto clínico y epidemiológico, si no que la pandemia está cambiando hacia la economía global y está afectando a las naciones en desarrollo, como se puede ver en la economía africana relacionada con COVID-19.

Según el artículo científico, producido por Matute, Z. (2021), Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca, se propuso investigar la influencia económica de la Pandemia en el comercio y producción de zapatos en Gualaceo - Cuenca Ecuador, aplicando una mirada cualitativa, de carácter analítica-sintético de corte retrospectivo; una muestra de 33 fábricas, llega a concluir que la emergencia sanitaria ha alcanzado y afectado las actividades de los proveedores y consumidores del sector en estudio, motivado por la suspensión de la rutina laboral por las medidas restrictivas sobre la población, el desabastecimiento de materias primas, motivando la clausura de la actividad comercial y retiro o separación laboral del personal (p. 33).

De acuerdo con el Banco Mundial, entre octubre del 2020 y enero 2021, producto de esta pandemia, las ventas cayeron en un 50 % en empresas de todo el mundo, y en promedio, se redujeron a 27%, (BM, 2021); adicionar que las consecuencias no tienen precedentes, como lo sostiene la Organización Internacional del Trabajo, advierte como amenazas a la salud pública, las molestias de tipo o nivel socio económico, que ha puesto en peligro la vida y los medios de vida a futuro y el bienestar de millares de personas (OIT, 2021).

## 2.2 Pandemia – COVID 19

La pandemia es una enfermedad que se extiende rápidamente en diversas zonas geográficas traspasando fronteras internacionales generando un número exponencial de casos; una de las pandemias más recientes es la COVID-19 o Virus de ARN que según (MSF, 2020) la OMS lo declara como una pandemia debido a su dispersión mundial, esta organización da cuenta al mundo de la aparición en China específicamente en la ciudad de Wuhan; una emergencia de salud conocida como COVID-19 o virus coronavirus COVID-19 (19 debido a su aparición el año 2019), donde se desconoce la causa exacta de esta enfermedad; frente a ello fue declarada Pandemia mundial, por su increíble forma de propagarse, contagiar y causar muertes. Según, Luna (2020). Citado por Huayna & Paucar (2020).

En términos económicos, se dispone apoyo D. U. N.º 029-2020 para micros y pequeñas empresas, Fondo de Apoyo MYPE (FAE-MYPE). Asignan créditos para capital de trabajo, reglamentan el programa Reactiva Perú, impulsan apoyo a empleos temporales, financian pequeños productores agrarios, establecen medidas de desinfección e implementación de protocolos necesarios, se prohíben las aglomeraciones en todo lugar, entre otras medidas; se establece la obligación de las personas a ser vacunados y mostrar su carné como prueba.

## 2.3 Rentabilidad

Sobre la Variable Rentabilidad; De acuerdo De la Cruz & Julca (2019) citado por Huayna & Paucar (2020), se define como la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla. Es decir, mide la efectividad gerencial de una empresa, evidenciada en las utilidades obtenidas de ventas realizadas y las inversiones. También se define como la capacidad de las empresas para repartir sus utilidades entre los accionistas, obtenidos en un periodo determinado, Gallizo (2017, p. 106), después de haber cubierto sus costos, gastos e inversiones. Por su parte, De la Cruz & Julca (2019) citado por Huayna & Paucar (2020), lo entiende como el vínculo entre utilidad e inversión para alcanzarla; dando a entender que la eficiencia gerencial de las empresas por los benéficos obtenidos de ventas e inversiones arriesgadas. También se define como la capacidad de repartir utilidades obtenidos en un periodo determinado, después de haber cubierto sus costos, gastos e inversiones, Gallizo (2017, p. 106).

## 2.4 Rentabilidad Económica

De acuerdo con estudio de Aguilar (1989), se distinguen rentabilidad económica y rentabilidad financiera; la primera se refiere a la ganancia derivada de los activos vinculados directamente a la explotación de los recursos financieros de la empresa y se miden por la productividad y el valor añadido. Por otro lado, la rentabilidad financiera, se refiere al beneficio líquido del periodo con el patrimonio neto y se mide con planes contables, estimando el beneficio obtenido por cada unidad monetaria arriesgado por los socios.

Análisis económico, tal como precisan Huayna & Paucar (2020), en Tanaka (2015) este término, agrupa tanto el estudio del beneficio y rentabilidad, que una empresa determina cuando se obtiene resultados favorables, es decir una situación económica con ganancias y beneficios de sus inversiones y según (Nogueira-Rivera, D. et al., 2017) con el análisis de los Estados Financieros, se puede determinar las empresas tienen “capacidad de ser redituable o tener excedentes, medidos en el rendimiento de sus activos (2017, p. 109).

## 2.5 Rentabilidad Financiera

Gestión Financiera, hace referencia a la capacidad de las empresas para administrar modelos de negocios y a pesar de las dificultades mantenerse dentro del mercado y competir hasta lograr un porcentaje de ganancia, donde no hay pérdida de calidad en sus productos y servicios ofrecidos, Cabrera, C., et al., (2017).

Indicadores Financieros, son los estándares que los profesionales utilizan para realizar un análisis de sus estados financieros, se conocen también como ratios financieras y se aplican a sus operaciones, inversiones, inventarios, costos y gastos, etc. También se conocen como “Las razones” porque permiten asociar dos cifras o cuentas bien sea del Balance General y/o del Estado de Pérdidas y Ganancias”. Los ratios, razones o indicadores de evaluación, sirven para comparar los resultados, generalmente entre periodos (vigente y otro anterior) Fontalvo, T., et al., (2012), cuando los ratios o resultados son positivos, indican que la empresa está funcionando adecuadamente, o está siendo administrada eficientemente y se mantiene enfocada en sus propósitos. A partir de esta información se emiten opinión sobre las operaciones de la empresa y se recomiendan implementar estrategias, según sean necesarias para la continuidad o funcionamiento de una empresa; con relación a su liquidez, solvencia e indicador de rentabilidad.

Análisis Financiero; se le conoce como el uso del análisis o juicio para evaluar el desempeño económico y financiero de empresas en un periodo determinado, con el fin “de mejorar los pronósticos, predicciones y/o estimaciones acerca de su operación y desempeño en el futuro.

Análisis con porcentajes; este Método nos permite estudiar en forma de porcentaje los estados financieros, comparar la evolución de las partidas en un periodo específico, dentro de un mismo estado financiero o Estado de Resultados.

Aplicación de Ratios Financieros: Es el análisis conocido o denominado índice, coeficiente o razones, se utilizan para analizar y vincular cuentas de los Estados Financieros e identificar fortalezas o debilidades, en una organización.

Análisis porcentual: Técnica muy utilizada que consiste en estudiar haciendo del tanto por ciento o indicador porcentual de la información financiera.

## 2.6 Solvencia

Ratios de Liquidez: Indicadores o técnicas que permite identificar si las entidades cuentan con suficiente capacidad para cubrir sus compromisos u obligaciones en el corto plazo; activo que deben ser convertidos fácilmente en efectivo, sin generar o producir una pérdida de su valor.

Indicadores de liquidez, permiten comprobar la liquidez o respuesta que posee la organización para responder por sus obligaciones inmediatas, es decir, si a la empresa, Gaviria, S., et al., (2010, p. 6), le resulta fácil o difícil pagar sus pasivos corrientes. En términos claros, significa que una empresa tiene capacidad de pago por los activos corrientes que poseen.

Impacto económico: Proviene del vocablo latino impactus, impacto se refiere a un golpe. Lo económico, es aquello vinculado a la economía (RAE).

Así mismo está el Análisis Vertical y Horizontal; Es otro método utilizado para analizar, evaluar o conocer la participación de las cuentas en un periodo determinado; se considera como “análisis fijo o estático” porque no toma en cuenta los cambios a través del tiempo” Prieto (2010, p. 49).

## 3 PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS

### 3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación es aplicada, según Álvarez (2020); y Concytec (2018) hace referencia que, este tipo de investigación se orienta a conseguir un nuevo conocimiento científico para solucionar problemas prácticos.

Es de nivel correlacional, ya que busca la relación entre las dimensiones de las variables de la Covid-19 y rentabilidad. Según Hernández et al. (2014) indica que el objetivo es explicar la afección que se obtiene dependiendo de la categoría de la variable investigada dentro de los moradores facilitando su descripción apropiada (p.155).

También es No experimental, porque no se manipula premeditadamente las variables de estudio, si lo define Hernández et al. (2014) quien manifiesta que el análisis no experimental es realizado sin la necesidad de llegar a modificar de manera intencional las variables ya que estas son autónomas para poder visualizar su efecto en las otras variables. (p.152).

Y por último se considera Longitudinal porque, para la realización del estudio se utiliza datos de diferentes puntos del tiempo, que son el periodo del 2019 hasta el 2021. Según Hernández et al. (2014), infiere que el estudio presenta un corte longitudinal porque recopila los datos en diferentes momentos del tiempo.

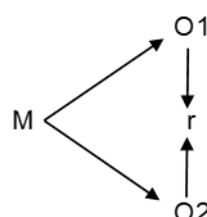
Donde:

M= Muestra de estudio

O1 = La COVID-19

R = Relación

O2= Impacto económico en la rentabilidad



### 3.2 Población, muestra y muestreo

Este trabajo ha tenido como población a 07 trabajadores de las áreas de Contabilidad y administración de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL de la ciudad de Jaén. Criterios de inclusión: Gerente de la empresa, 02 contadores y 04 técnicos en contabilidad. Criterios de exclusión: Practicantes.

Como muestra; Monje (2011), manifiesta que se le designa muestra al subgrupo de la población con características similares que permita llegar a los objetivos planteados en una investigación. De esta manera la muestra estuvo conformada por siete (7) trabajadores de la empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL de la ciudad de Jaén.

Nuestro muestro fue elegido por conveniencia, puesto que la unidad de estudio poseía características similares para su estudio.

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Según Tamayo, T. (1999), define al termino técnicas de investigación como "la expresión operativa del diseño de investigación y que específica concretamente como se hizo la investigación." (p. 126). De esta manera se tiene como técnica de estudio la encuesta y el Análisis documental, la misma que nos permitió recopilar datos importantes para establecer el análisis del impacto económico del COVID-19 en la variable rentabilidad.

Instrumentos: Según, Arias, M. (2006), los instrumentos son cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar la información. Entre los cuales se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas y otros".

En este caso, para el estudio de las variables se hizo uso del Cuestionario instrumentos que nos permitió medir el impacto económico de La COVID 19 en la rentabilidad de la unidad de estudio. Se ha preparado 01 cuestionario para cada variable; el primer cuestionario consta de 20 ítems, el cual se divide en 03 dimensiones: Medidas de prevención (conformado por 07 ítems), Suspensión de actividades (conformado por 07 ítems) Distanciamiento social (conformado por 06 ítems).

El segundo cuestionario; consta de 21 ítems, el cual se divide en 03 dimensiones: Rentabilidad Económica (conformado por 09 ítems), Rentabilidad financiera (conformado por 08 ítems), solvencia económica (conformado por 04 ítems).

Validez: Según Hernández, R. et al 2001, sostiene que el grado de validez está representado por el número de veces que puede repetido o aplicado al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados y conduce a conclusiones, en este caso Impacto Económico de la Pandemia en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020. La validez de contenido del instrumento fue revisada por tres (03) expertos de trayectoria profesional conforme se muestra en anexo, apreciando los indicadores de validez en cuanto a claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología.

Para la validez de los instrumentos, se presentaron los cuestionarios al juicio de tres expertos en el cual se revisó cada una de las fases utilizadas para la elaboración de estos, con el fin de garantizar la calidad de los instrumentos. Ellos emitieron la valoración en cuanto a la apreciación como se indica a continuación:

Tabla 1. Evaluación de los Expertos

N°	Nombres del experto	Puntuación obtenida	Grado académico	Especialidad
1	Castillo Salazar Regner Nicolás	4.5 4.6	Doctor	Gestión Pública y Gubernabilidad
2	Huayama Huamán Patty Virginia	4.6 4.8	Magister	Gestión Publica
3	Herrera Díaz Jairo Rodomiro	4.8 4.7	Magister	Tributación y Asesoría Fiscal

Fuente: Elaboración propia

### 3.4 Procedimientos

Anticipadamente se solicitó el permiso mediante documento al gerente general de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil el cual fue aceptado días posteriores, luego se diseñó la encuesta y la guía para realizar el análisis documental, los mismos que fueron validados por expertos; a continuación, se aplicó la encuesta, lo que tomó aproximadamente dos días para poder recaudar la información necesaria. Posteriormente fueron tabulados en una hoja de cálculo de Excel y luego en el programa SPSS 26.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 2. Análisis Vertical del Activo

GOICOCHEA & AUDITORES S. CIVIL RUC: 20602948057 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA						
ACTIVO CORRIENTE	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Caja y Bancos	81,197	92,961	113,472	59%	64%	69%
Cuentas Por Cobrar Comerciales						
Existencias						
Otras cuentas del activo	-	-	-			
Activo Diferido	-	-	-			
<b>TOTAL, ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>81,197</b>	<b>92,961</b>	<b>113,472</b>	<b>59%</b>	<b>64%</b>	<b>69%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
Inmueble Maquinaria y Equipo	40,000	40,000	40,000	29%	28%	24%
Equipos diversos	22,000	22,000	22,000	16%	15%	13%
(Neto de Depreciación)	-	-	-	-4%	-7%	-7%
Intereses Por Devengar	5,167	10,334	11,884			
Activo Diferido						
<b>TOTAL, ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>56,833</b>	<b>51,666</b>	<b>50,116</b>	<b>41%</b>	<b>36%</b>	<b>31%</b>
<b>TOTAL, ACTIVO S/.</b>	<b>138,030</b>	<b>144,627</b>	<b>163,588</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Interpretación:

Según el análisis financiero, de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, al comparar el periodo 2019-2021; se puede evidenciar que los activos del año 2019 representan un 59% de los activos totales, el año 2020, es 64% y el año 2021, registra un 69%. A su vez, los Activos No Corrientes registran la siguiente estadística: El año 2019 representaban el 41%, para el año 2020 fueron de 36% y para el año 2021 los Activos No Corrientes representan el 31%.

Tabla 3. Análisis Horizontal del Activo

#### 4.2 Análisis Horizontal del Activo

ACTIVO CORRIENTE	2019	2020	2021	2019-2020		2020-2021	
				variación absoluta	variación relativa	variación absoluta	variación relativa
Caja y Bancos	81,197	92,961	113,472	11,764	14%	20,511	22%
Cuentas Por Cobrar Comerciales							
Existencias							
Otras cuentas del activo	-	-	-				
Activo Diferido	-	-	-				
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE S/.</b>	<b>81,197</b>	<b>92,961</b>	<b>113,472</b>	<b>11,764</b>	<b>14%</b>	<b>20,511</b>	<b>22%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>							
Inmueble Maquinaria y Equipo	40,000	40,000	40,000	-	0%	-	0%
Equipos diversos	22,000	22,000	22,000	-	0%	-	0%
(Neto de Depreciación)	- 5,167	-10,334	- 11,884	-5,167	100%	- 1,550	15%
Intereses Por Devengar							
Activo Diferido							
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE S/.</b>	<b>56,833</b>	<b>51,666</b>	<b>50,116</b>	<b>- 5,167</b>	<b>-9%</b>	<b>- 1,550</b>	<b>-3%</b>
<b><u>TOTAL ACTIVO S/.</u></b>	<b>138,030</b>	<b>144,627</b>	<b>163,588</b>	<b>6,597</b>	<b>5%</b>	<b>18,961</b>	<b>13%</b>

#### Interpretación:

Según el análisis financiero de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, al aplicar el análisis horizontal al periodo 2019-2021; se ha podido evidenciar la siguiente información: Al comparar el año 2020 sobre el año 2019, se determina que los activos corrientes muestran un incremento del 14% y entre el año 2021 sobre el año 2020, la tendencia es creciente en un 22%. Sin embargo, al comparar los Activos Totales, la variación es la siguiente para los años 2020 sobre el año 2019, es de 5%, y para los años 2021 sobre el año 2020, el índice porcentual es del 13 %.

Tabla 4. Análisis Vertical del Estado de Resultados

### 4.3 Análisis Vertical del Estado de Resultados

#### GOICOCHEA & AUDITORES S. CIVIL

RUC: 20602948057

#### ESTADOS DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre del Año 2019, 2020 y 2021.

(Expresado en Soles)

	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Ventas Netas	525,479	278,164	345,298	100 %	100 %	100 %
Rebajas Bonificaciones Obtenidas				0%	0%	0%
Otros Ingresos Excepcionales				0%	0%	0%
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>525,479</b>	<b>278,164</b>	<b>345,298</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>
Costo de Ventas	-	-	-	0%	0%	0%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>525,479</b>	<b>278,164</b>	<b>345,298</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>
Gastos Administrativos	219,325	126,447	-153,400	42%	45%	44%
Gastos de Ventas	219,326	126,447	-153,400	42%	45%	44%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>86,828</b>	<b>25,270</b>	<b>38,498</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>
Cargas Excepcionales	-	-	-			
Gastos Financieros						
<b>UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS</b>	<b>86,828</b>	<b>25,270</b>	<b>38,498</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>
Impuesto a la Renta	8,683	2,527	- 3,850	-2%	-1%	-1%
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>78,145</b>	<b>22,743</b>	<b>34,648</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>

#### Interpretación:

Según el análisis vertical aplicado al Estado de Resultados, de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, se determina que la utilidad metal del ejercicio 2020 alcanza un 8%, siete puntos menos que el año 2019; y con relacional al año 2021, la utilidad es igual al 10%, es decir cinco puntos porcentuales, menos que el año 2019; pero siete puntos porcentuales, más que el año 2020.

Tabla 5. Análisis Horizontal del Estado de Resultados

#### 4.4 Análisis Horizontal del Estado de Resultados

### GOICOCHEA & AUDITORES S. CIVIL

RUC: 20602948057

#### ESTADOS DE RESULTADOS

Al 31 de diciembre del Año 2019, 2020 y 2021.

(Expresado en Soles)

	2019	2020	2021	2019-2020		2020-2021	
				variación absoluta	variación relativa	variación absoluta	variación relativa
Ventas Netas	525,479	278,164	345,298	- 247,315	-47%	67,134	24%
Rebajas Bonificaciones Obtenidas							
Otros Ingresos Excepcionales							
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>525,479</b>	<b>278,164</b>	<b>345,298</b>	- 247,315	-47%	67,134	24%
Costo de Ventas	-	-	-				
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>525,479</b>	<b>278,164</b>	<b>345,298</b>	- 247,315	-47%	67,134	24%
Gastos Administrativos	219,325	126,447	153,400	92,878	-42%	- 26,953	21%
Gastos de Ventas	219,326	126,447	153,400	92,879	-42%	- 26,953	21%
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>86,828</b>	<b>25,270</b>	<b>38,498</b>	- 61,558	-71%	13,228	52%
Cargas Excepcionales	-	-	-				
Gastos Financieros							
<b>UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS</b>	<b>86,828</b>	<b>25,270</b>	<b>38,498</b>	- 61,558	-71%	13,228	52%
Impuesto a la Renta	8,683	2,527	3,850	6,156	-71%	- 1,323	52%
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>78,145</b>	<b>22,743</b>	<b>34,648</b>	- 55,402	-71%	11,905	52%

#### Interpretación:

Según el análisis Horizontal aplicado al Estado de Resultados, de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, las ventas totales al año 2020 representa un 47% menos con relación a las ventas totales del año 2019; y la utilidad neta es 71% menos con relación al año base. Las ventas totales al año 2021 llega a un 24% y la utilidad neta alcanza un 52%.

## 4.5 Análisis Inferencial

Tabla 6. Resumen de Procesamiento de Datos

			Variable Rentabilidad					Total
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Variable COVID-19	Si	Recuento	1	2	0	0	0	3
		Recuento esperado	,4	,9	,9	,4	,4	3,0
		% del total	14,3%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	42,9%
	No aplica	Recuento	0	0	2	0	0	2
		Recuento esperado	,3	,6	,6	,3	,3	2,0
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
Total	Recuento	1	2	2	1	1	7	
	Recuento esperado	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	7,0	
	% del total	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	14,3%	100,0%	

Tabla 7. Pruebas de Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,000 <sup>a</sup>	8	,082
Razón de verosimilitud	15,106	8	,057
Asociación lineal por lineal	5,350	1	,021
N de casos válidos	7		

a. 15 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,29.

### Interpretación:

Según las tablas N°26, se determina que la Chi cuadrado, con el p-valor de significancia ( $p=0,082$ ) es mayor que 0.05, ello permite rechazar la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis Nula, por lo tanto, a un nivel del 95% de confianza, se concluye que no hay impacto económico negativo de la COVID-19 en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

## 4.6 Prueba de hipótesis específicas

## Hipótesis Específica 01

Nos planteamos la Hipótesis Estadística N°1: Las medidas de Prevención, impacta en la rentabilidad financiera, de la Empresa Goicochea & Auditores S. CIVIL, Jaén 2020.

Tabla 8. Las medidas de Prevención Impacta en la Rentabilidad Financiera

			Tabla cruzada Medidas de Prevención -Rentabilidad económica					Total
			Renta económica					
			25,00	26,00	30,00	32,00	33,00	
Medidas de prevención	Si	Recuento	2	1	0	0	0	3
		Recuento esperado	,9	,4	,9	,4	,4	3,0
		% del total	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	42,9%
Total	No	Recuento	0	0	2	1	1	4
		Recuento esperado	1,1	,6	1,1	,6	,6	4,0
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	14,3%	14,3%	57,1%
Total		Recuento	2	1	2	1	1	7
		Recuento esperado	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	7,0
		% del total	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	100,0%

Tabla 9. Prueba de chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,000 <sup>a</sup>	4	,136
Razón de verosimilitud	9,561	4	,049
Asociación lineal por lineal	5,340	1	,021
N de casos válidos	7		

a. 10 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,43.

### Interpretación:

Según las tablas N°28 y N°29, que muestra los resultados de Chi cuadrado, donde el p-valor de significancia ( $p=0,136$ ) es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis Nula, por lo tanto, a un nivel del 95% de confianza, se concluye que la prevención, no impacta económicamente, en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

Tabla 10. La suspensión de Actividades impacta en la Rentabilidad Financiera

**Tabla Cruzada Suspensión de Actividades - Rentabilidad Financiera**

		Rentabilidad económica					Total	
		25,00	26,00	30,00	32,00	33,00		
Suspensión de actividades	Si	Recuento	2	1	0	0	0	3
		Recuento esperado	,9	,4	,9	,4	,4	3,0
		% del total	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	42,9%
No		Recuento	0	0	2	1	1	4
		Recuento esperado	1,1	,6	1,1	,6	,6	4,0
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	14,3%	14,3%	57,1%
Total		Recuento	2	1	2	1	1	7
		Recuento esperado	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	7,0
		% del total	28,6%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	100,0%

Tabla 11. Pruebas de Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,000 <sup>a</sup>	4	,136
Razón de verosimilitud	9,561	4	,049
Asociación lineal por lineal	5,340	1	,021
N de casos válidos	7		

a. 10 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,43.

**Interpretación:**

Según las tablas N°31 y 32, que muestra los resultados de Chi cuadrado, donde el p-valor de significancia ( $p=0,136$ ) es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis Nula, por lo tanto, a un nivel del 95% de confianza, se concluye que la suspensión de actividades no impacta económicamente, en la rentabilidad financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

Tabla 12. EL Distanciamiento Social

<b>Tabla cruzada Distanciamiento Social - Solvencia</b>					
			<u>Solvencia</u>		Total
			10,00	13,00	
Distanciamiento social	Si	Recuento	2	0	2
		Recuento esperado	,9	1,1	2,0
		% del total	28,6%	0,0%	28,6%
	No	Recuento	1	1	2
		Recuento esperado	,9	1,1	2,0
		% del total	14,3%	14,3%	28,6%
	No aplica	Recuento	0	3	3
		Recuento esperado	1,3	1,7	3,0
		% del total	0,0%	42,9%	42,9%
Total	Recuento	3	4	7	
	Recuento esperado	3,0	4,0	7,0	
	% del total	42,9%	57,1%	100,0%	

Tabla 13. Prueba de Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,958a	2	,084
Razón de verosimilitud	6,788	2	,034
Asociación lineal por lineal	4,250	1	,039
N de casos válidos	7		

a. 6 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,86.

**Interpretación:**

Según las tablas N°34 y 35, podemos apreciar que la Chi cuadrado, para un p-valor de significancia (p=0,084) es mayor que 0.05, razón por la cual, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis Nula, en consecuencia, a un nivel del 95% de confianza, se concluye que el distanciamiento social, no ha significado un impacta económico negativo, en la Solvencia financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

## 5. CONCLUSIÓN

1. Con relación al objetivo general, según los resultados que se presentan en las tablas N°25 y 26, la Chi cuadrado, con un p-valor de significancia ( $p=0,082$ ) mayor que 0.05, permite rechazar la hipótesis alternativa, en consecuencia se acepta la hipótesis Nula, por lo tanto, a un nivel del 95 % de confianza, se concluye que no hay Impacto Económico negativo de la COVID-19 en la rentabilidad de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; quedando corroborado con los resultados del análisis horizontal y vertical realizado sobre los estados financieros del periodo 2019, 2020 y 2021, o sea el Balance General y el Estado de Resultado, determinando que en el año 2019 se muestra un 59% de los activos totales, el año 2020, alcanza un 64% y el año 2021, crece a un 69%. Con relación a los Pasivos totales, el año 2019, fue 76% el año 2020, registra un 87% y el año 2021 0%. Es decir, la empresa ha logra cancelar la totalidad de sus deudas con terceros.

2. En el objetivo específico1, por los resultados de las tablas N°28 y 29, el Chi cuadrado, con p-valor de significancia ( $p=0,136$ ) mayor que 0.05, confirma la hipótesis Nula, para un nivel del 95% de confianza, concluyendo que la prevención, no impacta negativamente en la rentabilidad económica de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020, corroborado con la tabla N°30, que muestra el coeficiente de contingencia, donde el p-valor de significancia aproximada ( $p=0,136$ ) es mayor que 0.05, por lo tanto, a un nivel del 0,136 de coeficiente de contingencia, permite concluir que efectivamente, la prevención, no impacta negativamente en la rentabilidad económica de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

3. Con relación al objetivo específico 2, por los resultados que se muestran en las tablas N°31 y 32, del Chi cuadrado, con un p-valor de significancia ( $p=0,136$ ) mayor que 0.05, se confirma la hipótesis Nula, a un nivel del 95% de confianza, concluyendo que la suspensión de actividades, no impacta negativamente en la rentabilidad financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020., lo mismo se aprecia en la tabla N°33, donde el coeficiente de contingencia, con un p-valor de significancia aproximada ( $p=0,136$ ) mayor que 0.05, corrobora la hipótesis Nula, por lo que, a un nivel del 0,136 de coeficiente de contingencia, confirma que la suspensión de actividades, no impacta negativamente en la rentabilidad financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

4. Con relación al objetivo específico 3, con los resultados que se muestran en las tablas N°34 y 35, el Chi cuadrado, con un p-valor de significancia ( $p=0,084$ ) mayor que 0.05, permite aceptar la hipótesis Nula, y con un nivel del 95% de confianza, se concluye que el Distanciamiento Social, no impacta negativamente en la Solvencia financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020; además en la según la tabla N°36, el coeficiente de contingencia, donde el p-valor de significancia aproximada ( $p=0,084$ ) es mayor que 0.05, se acepta la hipótesis Nula, ya que, a un nivel del 0,084 de coeficiente de contingencia, se concluye que efectivamente el distanciamiento social, no impacta negativamente en la Solvencia financiera de la empresa Goicochea & Auditores S. Civil, Jaén 2020.

## REFERENCIAS

- Abanto, J. (2021). *Consecuencias psicológicas de la pandemia por la Covid-19 en personal de salud del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2020*. Cajamarca.
- Acosta-Rangel, M. L., Bazante-Beltrán, Y. J., & Ojeda-Yacumal, Y. V. (2017). actores que inciden en la toma de decisiones financieras de las pymes del sector construcción, Popayán, 2016. *Libre Empresa, 14*(1), 147–165. doi:<https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2017v14n1.816>
- Adhanom G., T. (2020). *OMS, Organización Mundial de la salud*. EE. UU.
- Aguilar , I. (1989). *Rentabilidad y Riesgo en el Comportamiento Financiero de la Empresa*. Madrid: <https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/MDC/id/1513/filename/1519.pdf>.

- Avendaño, V., Flores, M., & Briceño, S. (2020). Teamwork and leadership styles, their relationship with decision making in the organization: a review. *Revista Espacios*, 41(5), 2. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p02.pdf>
- Báez, M. d., & Puentes, G. A. (2018). Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 24(1), 67-84. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7024153>
- Barreto, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. Obtenido de <https://rus.ucf.edu/cu/index.php/rus/article/view/1567>
- Barroso, A., Sanguino, R., & Alam, S. (2017). Financial Analysis of Retail Business Organization: A Case of Wal-Mart Stores, Inc. *Nile Journal of Business and Economics*, 3(5), 67-89. doi:<http://dx.doi.org/10.20321/nilejbe.35>
- BM. (2021). *Cómo la COVID-19 afecta las empresas en todo el Mundo*. Ginebra: <https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/02/17/how-covid-19is-affecting-companies-around-the-world>.
- Castillo, A. (2016). *Elementos clave de la toma de decisiones para la solución o prevención de situaciones complejas dentro de la empresa*. México: EBC. Obtenido de [https://www.academia.edu/32650325/Elementos\\_clave\\_de\\_la\\_toma\\_de\\_decisiones\\_para\\_la\\_soluci%C3%B3n\\_o\\_preveni%C3%B3n\\_de\\_situaciones\\_complejas\\_dentro\\_de\\_la\\_empresa\\_PENSAMIENTO\\_Y\\_PLANEACI%C3%93N ESTRAT%C3%89GICA](https://www.academia.edu/32650325/Elementos_clave_de_la_toma_de_decisiones_para_la_soluci%C3%B3n_o_preveni%C3%B3n_de_situaciones_complejas_dentro_de_la_empresa_PENSAMIENTO_Y_PLANEACI%C3%93N ESTRAT%C3%89GICA)
- CEPAL. (2021). *Evaluación de los efectos e impactos de la pandemia de COVID-19 sobre el turismo en América Latina y el Caribe*. El Caribe.
- Cullen, W. G. (2020). Mental health in the COVID-19 pandemic. *QJM: An International Journal of Medicine*, 113(5), 311-312. *QJM: An International Journal of Medicine*, 113, 311, 312.
- Daniel, J. (2020). *Education and the COVID-19 pandemic*. *Prospects*, 49(1), 91-96. España.
- Di Nella D., & Ibáñez V. (2021). Causas y consecuencias de la Pandemia COVID-19. De la inmovilidad de la humanidad a la circulación desconcentrada de personas. <https://revistas.unlp.edu.ar/ReDeA/article/view/10244/9024>, 2-3.
- Durrah, O. R. (2016). *Exploring the relationship between liquidity ratios and indicators of financial performance: An analytical study on food industrial companies listed in Amman Bursa*. *International Journal*. Oman.
- Espinosa, C. (2016). ¿Cómo se toman las decisiones organizacionales? Una revisión clásica. *Ambiente & Sociedad*, 31(87), 43-78. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732016000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000100002)
- Fai, L. K., Siew, L. W., & Hoe, L. W. (2016). Financial Analysis on the Company Performance in Malaysia with Multi-Criteria Decision Making Model. *Systems Science and Applied Mathematics*, 1(1), 1-7. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Financial-Analysis-on-the-Company-Performance-in-Fai-Siew/f92f03dc30be1e7cbffbe100775d5517a9e03563>
- Fernández, V. H. (2018). Punto de equilibrio y su incidencia en las decisiones financieras de empresas editoras en Lima. *Quipukamayoc*, 26(52), 95-101. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15507>
- Fraser, N. B. (2020). Preprinting the COVID-19 pandemic. *BioRxiv*. *Biorxiv.org*, 05.
- Friães, J. P., Pires, A. M., & Fernandes, P. O. (2018). The importance to financial information in the decision-making process in company's family structure. *Contaduría y Administración*, 63(2), 1-23. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1727>
- Goldberg, D. (2020). *Critical reviews in clinical laboratory sciences*. *Critical reviews in clinical laboratory sciences*, 47(1), 1-4. Roma.
- Guzmán, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial* (Primera ed.). Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>
- Herrera, A., Vega, S., Vivanco, E., & Herrera, A. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 24(46), 151-160. doi:<https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>
- Hilario, V. K., Castro, O., Mendoza, C., León, I. I., Vélez, D., & Tapia, D. I. (2020). El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 8(15), 25-31. doi:<https://doi.org/10.29057/xikua.v8i15.5309>
- Hinostraza, B., & Chumpitaz, A. (2020). *Análisis del impacto del Covid-19 en la liquidez y solvencia en las empresas del sector hotelero supervisadas por la SMV*. Lima.

- Huacchillo, L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>
- Huayna, A., & Paucar, M. (2020). *Impactos del Covid-19 en la rentabilidad de las empresas del sector azucarero supervisadas por la SMV en el periodo 2020*. Lima.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Actividad comercial creció 2,73% en junio de este año y sumó 26 meses de crecimiento consecutivo*. Lima. Obtenido de <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/actividad-comercial-crecio-273-en-junio-de-este-ano-y-sumo-26-meses-de-crecimiento-consecutivo-11747/>
- Jayawardena, R. (2020). Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews. *Artificial Intelligence (AI) applications for COVID-19 pandemic*, 337-339.
- Lawson, T. (1985). *Uncertainty and economic analysis*. *The Economic Journal*, 95(380), 909-927. Inglaterra.
- Levin, H. M. (1995). Cost-effectiveness analysis. *International encyclopedia of economics of education*. Sage research methods, 381-386.
- Lone, S. A. (2020). COVID-19 pandemic—an African perspective. *Emerging microbes & infections*, 9(1), 1300-1308. *Emerging Microbes & Infections*, 1300-1308.
- Maisharoh, T., & Riyanto, S. (2020). Financial Statements Analysis In Measuring Financial Performance of PT. Mayora Indah Tbk, Period 2014-2018. *Journal of Contemporary Information Technology, Management, and Accounting*, 1(2), 63-71. Obtenido de <http://journal.p2ai.or.id/index.php/JCITMA/article/view/31/9>
- Matute, C. (2021). *Impacto Económico de la Pandemia por COVID-19 en las comercializadoras y productoras de calzado en el cantón Gualaceo*. Cuenca Ecuador.
- MCLCP-C. (2021). *Informe Nacional sobre el Impacto del COVID-19 en las Dimensiones Económica, Social y en Salud en regiones del Perú, mayo 2020*. Cajamarca.
- MINSA. (2021). *Principales medidas adoptadas por el gobierno peruano frente a la emergencia provocada por la COVID-19*. Lima.
- Molina, L., Oña, J., Tipán, M., & Topa, S. (2018). Análisis financiero en las empresas comerciales de Ecuador. *Revista de Investigación SIGMA*, 5(1), 8 -28. doi:<http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v5i01.1202>
- MSF. (2020). *NO a las Patentes, la PANDEMIA, no es un Negocio*. Buenos Aires : <https://www.msf.org.ar/actualidad/que-una-pandemiacual-la-diferencia-pandemia-y-epidemia>.
- Neumann, P. J. (2017). The New England journal of medicine, 376(3), 203-205. *Cost-effectiveness analysis 2.0* , 376, 203-205.
- Nguyen, M. K. (2001). *Financial management and profitability of small and medium enterprises*. Lismore: Southern Cross University. Chicago: Accelerating the world's research.
- Ochoa, C., Sánchez, A., Andocilla, J., Hidalgo, H., & Medina, D. (2018). El análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente en las Medianas Empresas Comerciales del Cantón Milagro. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, V, 1 - 19. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/analisis-financiero-ecuador.html>
- OIT. (2021). *Empresas y COVID-19*. Francia: [https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/WCMS\\_741035/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/WCMS_741035/lang--es/index.htm).
- OIT. (2021). *Empresas y COVID-19*. Paris: [https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/WCMS\\_741035/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/WCMS_741035/lang--es/index.htm).
- Omer, S. B. (2020). The COVID-19 pandemic in the US: a clinical update. *Jama*, 323(18), 1767-1768. *Newpoint*, 323, 1767, 1768.
- Pablo, I. A. (2019). Análisis de estados financieros y la toma de decisiones. *Revista de la Universidad de Huánuco – UDH*, 1, 1 - 3. Obtenido de <https://pdfcookie.com/documents/pdfcookie-52e167e8ndv8>
- Pacheco, F. (2021). *Análisis del Impacto de la Pandemia COVID-19 en la productividad de la mano de obra del proyecto de modernización de la Refinería de Talara*. Piura.
- Paredes, C. A., Chicaiza, B. L., & Ronquillo, J. T. (2019). Análisis financiero en las empresas del sector servicios en Ecuador entre los años 2016-2017. *Revista de Investigación SIGMA*, 6(2), 80-95. doi:<http://dx.doi.org/10.24133/sigma.v6i2.1676>
- Paul, M. &. (1990). *Market power, economic profitability and productivity growth measurement: an integrated structural approach*. NBER working paper, . Cambridge.
- Popa, A. E. (2014). *The financial factors that influence the profitability of SMEs*. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 177. Brazil: 177.
- Popa, A. E. (2014). *The financial factors that influence the profitability of SMEs*. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 3(4), 177.

- Puerta, F., Vergara, J. J., & Huertas, N. (2018). Análisis financiero: enfoques en su evolución. *Criterio Libre*, 16(28), 75-94. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6676021>
- Quintero, W., Navarro, G. T., & Arévalo, J. G. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector comercial. *Revista Espacios*, 40(10), 1 - 11. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n10/19401027.html#uno>
- Rodríguez, C., & León, A. (2021). *Impacto Positivo del Teletrabajo en las Pymes en la Ciudad de Bogotá*. Bogotá.
- Rodríguez Díaz, R. R., Ramos Torres, C. A., Alves Martins, M. L., & Santos Gamito, G. H. (2020). As medidas econômicas frente à pandemia da Covid-19: mapeando o debate de política econômica no Brasil. *Research, Society and Development*, 9(9), e975998177. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i9.8177>
- Saldaña, C., & Guamán, G. (2019). Análisis financiero basado en la técnica Fuzzy Logic, como instrumento para la tomade decisiones en la empresa Italimentos Cia. Ltda. *Revista Economía y Política*, XV(30), 1 - 19. doi:<https://doi.org/10.25097/rep.n30.2019.04>
- Sánchez, A., Morales, Y., & León, A. (2017). Procedimiento de análisis financiero aplicado en la Empresa Confecciones Trébol Ciego de Ávila. *Universidad & Ciencia*, 6, 395-409. Obtenido de <http://revistas.unica.cu/uciencia>
- Sandoval, J. (2021). *Impacto de la COVID-19 en el Vínculo Laboral de los Agentes de Costamar Travel Oficina Alcanfores, 2020*. Lima.
- Sanz, C. (2021). *Objetivos, Instrumentos y Alcance del Análisis de Estados Financieros*. Zaragoza.
- Siekelova, A., Kliestik, T., Svabova, L., Androniceanu, A., & Schonfeld, J. (2017). Receivables management : the importance of financial indicators in assessing the creditworthiness. *Polish Journal of Management Studies*, 15(2), 217-228. doi:<http://dx.doi.org/10.17512/pjms.2017.15.2.20>
- Tandon, R. (2020). The COVID-19 pandemic, personal reflections on editorial responsibility. *Asian journal of psychiatry*, 50, 102100. *Asian Journal of Psychiatry*.
- Teece, D. J. (1987). *Economic analysis and strategic management*. California Management Review . California.
- Universidad ESAN. (2015). Cinco técnicas de análisis económico - financiero para las empresas. *Fundamentos Financieros de ESAN*, 1 - 56. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/08/5-tecnicas-analisis-economico-financiero-empresas/>
- Varela-Ledesma, N., Oquendo-Ferrer, H., Romero-Suárez, P. L., & Zúñiga, L. (2019). Toma de decisiones en la gestión integral del riesgo por sequía en Cuba. *Retos de la Dirección*, 13(1), 48-68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n1/2306-9155-rdir-13-01-48.pdf>
- Watkins, J. (2020). *Preventing a covid-19 pandemic*. *Bmj*, 368. Gran Bretaña.