

Condiciones de trabajo del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos

Working conditions of nursing staff in the Intensive Care Unit

Condições de trabalho da equipe de enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva

Dayana Lisbeth Pruna Guanoluisa

dpruna5833@uta.edu.ec

Universidad Técnica de Ambato- Ecuador

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2117-2197>

RESUMEN

Introducción. Las condiciones de trabajo en la que están expuestos las enfermeras en la unidad de cuidados intensivos se considera como un alto riesgo de esfuerzo hacia cada profesional ya sea física, mental, psicológica, económica dependiendo de las diferentes condiciones, ambiente, entorno en que trabajen intra y extra-laborales. **Objetivo.** Analizar las diferentes condiciones de trabajo del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. **Metodología.** Se planteó un estudio con un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo, para la recolección de información de la presente investigación se utilizó una encuesta de forma individual a las enfermeras del Hospital General Ambato IESS, y como instrumento se aplicó la evaluación de condiciones de trabajo del personal de enfermería en servicios de alta complejidad, la misma que se aplicó a 50 enfermeras del servicio. **Resultado.** Se observó que las condiciones de trabajo que presentan el personal de enfermería en UCI son sobrecargadas y con remuneración insuficiente puesto que eso perjudica principalmente al estado de salud física, mental, emocional y psicológico, provocando a la disminución del personal en el servicio todo ello causando aumento de estrés y sobrecarga de trabajo, y así contraer enfermedades graves a corto o largo plazo. **Conclusión.** Las condiciones de trabajo del personal de enfermería en UCI Existe un alto porcentaje de estrés, sobrecarga y enfermedades en el personal de enfermería que se encuentra en la unidad de cuidados intensivos, por lo que es de vital importancia que el personal de salud realice su trabajo limitando a su capacidad.

Palabras claves. condiciones de trabajo, sobrecarga, cuidados intensivos, enfermeras.

ASBTRACT

Introduction. The working conditions in which nurses are exposed in the intensive care unit is considered as a high risk of effort towards each professional, whether physical, mental, psychological, economic depending on the different conditions, environment, environment in which work intra and extra-labor, **Objective.** To analyze the different working conditions of nursing staff in the intensive care unit. **Methodology.** A study was proposed with a quantitative approach of a descriptive nature, for the collection of information of the present investigation, a survey was used individually to the nurses of the General Hospital Ambato IESS, and as an instrument the evaluation of working conditions was applied. of nursing staff in highly complex services, the same that was applied to 50 nurses of the service. **Result.** It was observed that the working conditions presented by the nursing staff in the ICU are overloaded and with insufficient remuneration, since this mainly harms the state of physical, mental, emotional and psychological health, causing the decrease in personnel in the entire service. this causing increased stress and work overload, and thus contracting serious diseases in the short or long term. **Conclusión.** The working conditions of the nursing staff in the ICU There is a high percentage of stress, overload and illness in the nursing staff that is in the intensive care unit, so it is of vital importance that the health personnel carry out their work limited to their capacity.

Keywords: working conditions, overload, intensive care, nurses.

RESUMO

Introdução. As condições de trabalho em que os enfermeiros estão expostos na unidade de terapia intensiva são consideradas de alto risco de esforço para cada profissional, seja físico, mental, psicológico, econômico dependendo das diferentes condições, ambiente, ambiente em que trabalha intra e extra -trabalho, **Objetivo.** Analisar as diferentes condições de trabalho da equipe de enfermagem na unidade de terapia intensiva. **Metodologia.** Foi proposto um estudo com abordagem quantitativa de natureza descritiva, para a coleta de informações da presente investigação, foi utilizado um questionário individualmente aos enfermeiros do Hospital Geral Ambato IESS, e como instrumento a avaliação das condições de trabalho foi da equipe de enfermagem em serviços de alta complexidade, o mesmo que foi aplicado a 50 enfermeiros do serviço. **Resultado.** Observou-se que as condições de trabalho apresentadas pela equipe de enfermagem na UTI estão sobrecarregadas e com remuneração insuficiente, pois isso prejudica principalmente o estado de saúde física, mental, emocional e psicológica, ocasionando a diminuição de pessoal em todo o serviço. isso ocasionando aumento do estresse e sobrecarga de trabalho e, assim, contraindo doenças graves a curto ou longo prazo. **Conclusão.** As condições de trabalho da equipe de enfermagem na UTI Há um alto percentual de estresse, sobrecarga e adoecimento na equipe de enfermagem que está na unidade de terapia intensiva, por isso é de vital importância que a equipe de saúde realize seu trabalho de forma limitada à sua capacidade.

Palavras-chave. condições de trabalho, sobrecarga, terapia intensiva, enfermeiros.

1 INTRODUCCIÓN

La enfermería en la unidad de cuidados intensivos constata varios problemas de trabajo que tienen que ver con la presencia de varios factores de riesgo entre los que constan los turnos rotativos, veladas, jornadas extensas, sobre carga de trabajo, el cambio de servicio frecuentemente y el manejo de situaciones críticas, siendo estos problemas para la salud perjudicando la salud mental y física, insatisfacción laboral, estado emocional agotador conllevando a la disminución de atención a los usuarios al igual que en el retraso de resultados, la estancia en el hospital y la posibilidad de muerte, todo esto afecta en gran medida a la labor que desempeñan estos profesionales de la salud y por ende a los pacientes que son atendidos por ellos, es decir que del bienestar y de la minimización de situaciones que puedan afectar la salud del personal que labora en las UCI, también depende la rápida recuperación de los pacientes, que acuden a la misma. Espinel *et al*, (2018, pp. 3 - 7)

Entre las condiciones del personal de enfermera, los temas referentes al acoso laboral suelen ser sensibles para la totalidad de los servidores de la salud, debido a que abordan situaciones privadas y escaso apoyo por parte de los superiores cuando se ha sido víctima de esto; las pruebas muestra que una de las razones por las que el mobbing puede ser percibido de distintas formas es porque se conoce poco sobre el concepto real de la palabra, se puede asociar con múltiples formas de violencia y existe heterogeneidad en el uso del término, hay que tener en cuenta que el objetivo de dicho estudio fue conocer la percepción del personal de enfermería que se desempeña en la unidad de cuidados intensivos sobre el mobbing, en los resultados predominó el sexo femenino, con una edad media de 41,33 años, en su mayoría casados, de turno nocturno y con estudios de técnico en enfermería; surgieron 4 categorías: conocimiento general sobre el mobbing, el origen del mobbing y sus principales actores, experiencias de mobbing como víctima y espectador, e implicaciones del mobbing en la vida laboral. Ruiz *et al*, (2020, pp. 23 - 38)

Con esto se puede determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad de cuidados intensivos de un hospital general universitario y analizar su relación con las distintas variables sociodemográficas y laborales de la muestra estudiada. La tasa de participación fue del 80,90% (N = 89). Se originó una media para la dimensión de Apoyo social de $3,13 \pm 0,397$, para la dimensión de Demandas psicológicas en el trabajo de $3,10 \pm 0,384$, y para la dimensión de Control sobre el trabajo de $2,96 \pm 0,436$. En el análisis realizado respecto a las variables sociodemográficas y laborales únicamente resultó significativo la variable categoría profesional, registrando las enfermeras valores superiores en percepción de demandas laborales y control sobre su trabajo en comparación con las auxiliares de enfermería. Carrillo *et al*, (2016, pp. 89-95)

Hay que tener en cuenta que las condiciones de trabajo y los trastornos musculo esqueléticos en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales, en donde se obtuvieron datos de 17 trabajadoras con una edad entre 25 y 32 años. El 100% de trabajadoras ha presentado molestias musculo esqueléticas. La prevalencia de TME de cuello es del 94,1%, en hombros es de 64,7%, en zona dorso lumbar del 88,2%, en codo o antebrazo del 18,8% y en muñeca o manos del 18,8%. El análisis Inferencial en base a la edad, categoría ocupacional, puesto actual y variables ergonómicas no arroja relación significativamente estadística entre las variables. Sólo encontramos significación estadística entre las molestias musculo esqueléticas a nivel dorsal o lumbar y la antigüedad en el servicio de UCI ($p=0,051$). (Paredes & Vázquez, 2018, pp. 8 - 9)

Generalmente en países desarrollados la actividad de la enfermera se caracteriza por la supervisión y cuidado, lo que causa factores psicosociales y organizacionales en el estado emocional y su actuar generando agotamiento, desánimo y cansancio del personal. Mientras que en Ecuador las cargas laborales son extensas e incontrolable, así como horarios extras, dobles turnos, siendo esto común en todo el personal de enfermería y de auxiliares de las diferentes ciudades donde se encuentran los servicios de salud pública.

Según la OPS, indica que existe escases de personal de enfermería en la región de América Latina, las causantes son por la baja remuneración, malos tratos, estas condiciones malas a las que

se encuentran expuestas hacen tomar decisiones cruciales con el fin de buscar mejorar sus condiciones laborales, motivo por el cual los profesionales de la salud deciden emigrar hacia otros países en busca de mejores oportunidades, en base a esto se ha desarrollado normativas y leyes para lo cual se ha creado un programa llamado acceso universal a la salud, la misma que garantiza la cantidad, calidad, buen trato, condiciones adaptables y remuneración óptima al personal de enfermería. (OPS, 2021)

De acuerdo a la OCDE estudios internacionales evidencian, de manera consistente, que un menor número de enfermeros/as se asocia a unas mayores mortalidad y morbilidad de los pacientes, y a una peor calidad asistencial. En el sistema sanitario intervienen muchos actores, pero es bien sabido que la enfermería ejerce un papel clave en la provisión de una atención de alta calidad. De ser así, ¿cómo es posible entonces que el sistema sanitario español, en el puesto 21 de 28 en personal de enfermería, obtenga tales resultados de calidad. (OCDE, 2015)

En la actualidad, la enfermera asistencial está sometida a la sobrecarga laboral, exigencias de los pacientes hay que abstenerse a sus críticas y más factores que lo influyen y hacen que se deteriore la relación entre enfermera y paciente, de esta manera promueve el desarrollo y un elevado rendimiento en las actividades que se lo realiza, pero siempre prevalecerá y se tratara de fortalecer y hacer que nunca desaparezca la calidad de atención a cada uno de los pacientes. Luengo *et al.*, (2021)

En consiguiente la carga laboral del personal de enfermería en la unidad de cuidado intensivos se evidencio una breve hipótesis pero que posiblemente aún no están justificados en hechos reales de como verdaderamente perjudica en la salud y el ambiente de trabajo de cada personal de enfermería previo a las distintas actividades que se realiza en el servicio.

Es por ello por lo que esta investigación tiene como propósito conocer cuáles son las condiciones de trabajo en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos ya que con información actualizada se podrá ejercer estrategias para así ayudar disminuir la carga de trabajo, y mejorar las condiciones de vida de las enfermeras.

2 FUNDAMENTO TEÓRICO

El personal de enfermería es el arma fundamental para brindar cuidados a los pacientes principalmente humanística, continua, oportuna, eficiente y personalizada, todos estos vienen definidos a una profesional competente y responsable, donde busca el bien de cada uno de los pacientes ya sea críticos, paliativos, etc. La enfermera no es solo un personal de salud, es la compañera durante su largo tratamiento y recuperación del usuario, es decir por todo aquello depende del ambiente, área, lugar, espacio, en el que se desarrolla las actividades, existiendo varios factores, causas y consecuencias en su vida, futuro, pero principalmente en su salud (Comenzaquira *et al.*, 2021).

A nivel mundial el personal de salud principalmente del servicio de cuidados intensivos son los que enfrentan situaciones de demanda, sufrimiento, competitividad, muerte, el factor ambiental, las exigencias siendo esto la causante de perjudicar su salud física y mental, calidad de vida, como también consecuencias psicológicas negativas conllevando a una enfermedad mental, ansiedad olvidos, fatiga, irritabilidad, insomnio al igual que los músculos esqueléticos se verán afectados (Lemos *et al.*, 2022)

Uno de los principales problemas que se encuentran en las condiciones laborales de enfermería tenemos que el estrés laboral es un problema de salud de origen psicológico y fisiológico que experimentan los trabajadores de la salud en especial las enfermeras/os. El objetivo principal de este trabajo de investigación fue determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería, además se obtuvieron los siguientes resultados: El 40% de las Enfermeras

son jóvenes y están expuestos a factores estresantes por las condiciones del trabajo, el 80% es de sexo femenino, el 25% de las personas siempre perciben la carga laboral, el 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tienen turnos rotativos. La mayoría del personal encuestado sintió dolores musculares (57%) y desmotivación (45%) en el cargo de licenciados de Enfermería. Se concluye que los múltiples factores estresantes del entorno laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de Enfermería. (Medina, 2017)

De igual manera, el estrés laboral constituye una respuesta adaptativa del cuerpo humano ante diversas situaciones de la cotidianidad profesional. Por tanto, el objetivo de la investigación es “determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos, los resultados del estudio permitirán entender la relación entre el nivel laboral en sus dimensiones estrategias de afrontamiento, por esfuerzo, por recompensa y por implicación con las estrategias de afrontamiento de los profesionales de enfermería que laboran en UCI. La relevancia social se fundamenta en que los hallazgos serán de gran utilidad para encaminar estrategias que fortalezcan la salud de los profesionales a nivel ocupacional, previniendo así situaciones de estrés que influyen en su desenvolvimiento profesional. (Villagaray, 2019)

En la investigación de nivel no experimental, relacional y tipo prospectivo, observacional, transversal se aplicaron el Cuestionario de motivación laboral que es una escala tipo Likert Adaptado Job Diagnostic Survey de Jackman y Oldham y el Cuestionario de satisfacción laboral que es de tipo Likert modificado del cuestionario aplicado por Sonia Palma Carrillo en el trabajo Satisfacción laboral SL – SPC. Para analizar los datos se emplearon la estadística descriptiva y la estadística inferencial; con el soporte del programa informático SPSS. Resultados: Solo el 32,5% presentó motivación buena y el 15% presentó satisfacción buena. (Salazar, 2019)

Dentro de lo que concierne el riesgo psicosocial producen alteraciones fisiológicas ya sea conductuales, emocionales y conductuales intra y extra-laborales que esta englobado a diferentes situaciones estresantes y la baja remuneración económica siendo causas que perjudican a la salud, al trabajo en el desempeño y calidad de cómo se atiende a los usuarios, es decir provocando un desgaste laboral al personal de enfermería. (Dos Santos, 2019)

Destacando que la actividad laboral del ser humano a través del tiempo ha permitido transformar el mundo, sin embargo, existen riesgos y enfermedades relacionadas al trabajo. El dinamismo económico, social y las nuevas formas de trabajo han generado nuevos riesgos y enfermedades ocupacionales emergentes y es así que, siendo los profesionales de Enfermería la mayor fuerza laboral que representa más del 50% del total de trabajadores del sector salud, se hace indispensable el conocimiento, la vigilancia y el abordaje de las condiciones del ambiente de trabajo, en un contexto integral y multidisciplinario para avanzar hacia la salud universal. (Correa, 2020)

Es decir que los niveles de riesgo psicosocial del trabajo han sido objeto de estudio en numerosas investigaciones dentro de ámbitos laborales, siendo su conocimiento una herramienta complementaria a la hora de gestionar recurso humano para garantizar servicios de calidad donde los profesionales o el personal logren sentirse cuidados y en confort institucional. Se elige como instrumento de análisis la encuesta suseso-istas 21, validada y estandarizada en Chile, que mide riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo. (Vicente, 2021)

Además, es por ello que el personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intra laborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en Unidad de Cuidados intensivos, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción. Se identifican factores protectores como las emociones de compasión y satisfacción, practicar

pasatiempos, vocación de trabajar en enfermería, mayor remuneración económica y liderazgo. (Méndez & Botero, 2019, p. 3)

Es por ello que la condición de trabajo del personal contraen varias enfermedades causando lesiones musculo esqueléticas alterando de tal manera al aparato locomotor, que se generan principalmente de los efectos del entorno y el trabajo, en el 2012 fueron notificados accidentes de trabajo por esfuerzos elevados y enfermedades en el sistema de declaración electrónica de trabajadores accidentados, los investigadores han demostrado que en varios países se encontró altas tasas de prevalencia de lesiones por el cuidado de pacientes que se lo realiza manualmente independientemente del tipo de situación en que se encuentre el usuario y el entorno inadecuado como es la desorganización del trabajo generando un malestar general. Aponte *et al.*, (2022)

Los países desarrollados, así como países pobres y ricos dan a conocer la escases de profesionales ya que esto ayuda a enriquecer a estos países por los salarios, las condiciones de trabajo son bajas dependiendo también de la contratación según el nivel de salud ya sea en el I, II, III nivel de atención, provocando el abandono, inestabilidad y agotamiento profesional, en países europeos se desarrolla la migración elevada de profesionales de los países más pobres a los más ricos siendo los principales factores los turnos, la baja remuneración, el escaso reconocimiento social, y si pretenden permanecer en su puesto de trabajo ya sería por vocación a la profesión. Rodríguez *et al.*, (2022)

Las condiciones de trabajo insatisfactorio, desgaste, estrés, que han marcado plenamente en las enfermeras es elevado tanto para el personal mismo como a sus familias es decir ha provocado el síndrome de burnout el cual consiste en el agotamiento físico, emocional, la despersonalización y bajo rendimiento en sus actividades. Möller *et al.*, (2021)

Según investigadores de muestran que el personal de enfermería se ve más afectado con altas tasas de trastornos musculo esqueléticos por el mismo hecho que son quienes realizan cuidado directo al paciente ya sea utilizando fuerza, movimientos involuntarios como también existen factores de riesgo como las horas de trabajo excesivo, ambientales, el estrés de la misma rutina, la carga emocional (Paredes Rizo *et al.*, 2018).

Para revertir el problema es importante conocer el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento al estrés con el fin que las instituciones puedan observar a sus colaboradores y puedan ser monitoreados individualmente y se puede enfatizar la necesidad de su cuidado a través de herramientas críticas de protección, reorganización que no sea de emergencia y desarrollo de recursos , que mejoren las condiciones de trabajo y la calidad de vida del personal de salud, especialmente del profesional de enfermería; las que consecuentemente se traducirán en una mejora de la calidad de atención al paciente. (Robles, 2021).

3 PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS

Desde el punto de vista metodológico, se realizó esta investigación con un enfoque cuantitativo, descriptivo, según (Alvarez, 2017), la utilización de este enfoque facilitara medir, contar las estadísticas previamente resueltas por la encuesta (Paredes & Vázquez, 2018), por lo tanto permitió conocer todas las condiciones de trabajo del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. La población estuvo conformada de 50 enfermeras/os de la unidad de cuidados intensivos del Hospital General Ambato IESS, la muestra fue intencional de tipo no probabilístico que se ocupó el 100% de la población. Para la recolección de información de la presente investigación se utilizó la encuesta de evaluación de condiciones de trabajo del personal de enfermería en servicios de alta complejidad previamente validada García *et al.*, (2011) esta encuesta consta de 50 preguntas compuesta por tres categorías: condiciones individuales, condiciones intra laborales y condiciones extra laborales, en la primera categoría está conformada

por 13 preguntas donde consta la edad, género, personalidad, estado de salud, nivel de motivación y satisfacción, nivel de formación y educación, habilidades, autoestima, experiencias pasadas y estereotipos, ajuste a la ocupación y tolerancia a la ambigüedad; en la segunda categoría formada por 26 preguntas dando a conocer sobre las condiciones internas del lugar de trabajo; se hicieron preguntas sobre el ambiente, la carga física y mental, la seguridad y la organización; y en la tercera categoría está formada por 11 preguntas que se evalúa las categorías relacionadas con situación socioeconómica y educativa del grupo familiar, situación política, económica y social del país y la localidad y el efecto del trabajo en el medio familiar y social.

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Microsoft Excel para calcular los porcentajes de las 50 preguntas de la encuesta de evaluación de condiciones de trabajo del personal de enfermería en servicios de alta complejidad.

Esta investigación siguió todas las directrices de la declaración de Helsinki, ya que todos los participantes fueron informados del propósito de este estudio, se cuidaron todos los principios, valores, creencias, autonomía y confidencialidad de todas las enfermeras/os.

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Las 50 enfermeras en el servicio de UCI, en las condiciones individuales existen personal de 20 a 39 años de los cuales la mayor parte tienen relación de pareja estable como también se evidenció que su comportamiento es tranquilo, pero que en el estado físico y mental se constató que el personal no tiene un buen estado emocional, pero cabe recalcar que en el servicio están satisfechas con sus expectativas de trabajo, con todos los conocimientos, habilidades que aprenden conjuntamente con el compañerismo, respeto mutuo y valores prevalecientes de cada persona ya que eso conllevará a un trabajo de armonía en el servicio, sin conflictos y desacuerdos en las actividades diarias, de esta forma se puede acatar órdenes y realizar bien el trabajo, para finalizar podemos decir que la mayoría de las enfermeras tienen un buen concepto e imagen de su entorno laboral.

TABLA 1: Resultados con relación a las condiciones intra laborales

a. Condiciones ambientales		
	n	%
¿Cree que la ventilación en su puesto de trabajo es la adecuada?		
Sí	32	71%
No	13	29%
¿La iluminación de su lugar de trabajo es la adecuada?		
Sí	40	80%
No	10	20%
¿Su puesto de trabajo está orientado de manera que se eviten los reflejos o sombras?		
Sí	30	60%
No	20	40%
¿Durante el turno de trabajo experimenta cambios bruscos de temperatura?		
Sí	28	62%
No	17	38%
¿La utilización de hipoclorito de sodio, clorhexidina, alcohol u otras sustancias químicas ha producido alguna reacción en su organismo?		
Sí	19	38%
No	31	62%
¿Los recipientes con sustancias químicas están debidamente etiquetados?		
Sí	50	100%
¿Conoce las consecuencias de la exposición a las sustancias químicas que se utilizan en el servicio?		
Sí	45	90%
No	5	10%
¿Conoce las consecuencias de estar expuesto a virus, bacterias y hongos en su lugar de trabajo?		
Sí	50	100%
¿Conoce y aplica las guías de atención y protocolos de manejo de sustancias biológicas en su lugar de trabajo?		
Sí	50	100%
¿Se utilizan medidas de protección de riesgos durante el turno?		
Sí	50	100%
¿Se encuentra vacunado(a) contra el VHB y tétano?		
Sí	50	100%

En la tabla 1: se evidencia que de acuerdo a las condiciones intra laborales del personal de enfermería en la UCI se encuentra que las condiciones ambientales del servicio como la ventilación, iluminación y cortinas es adecuado alrededor de 60 a 80%, y que no es adecuado alrededor del 20 a 40%, también se evidencia que la temperatura en el servicio es moderado donde el 62% de los encuestados dijeron que el cambio de temperatura es fuerte, mientras que el 38% dijeron que la temperatura es adaptable, también dijeron que las sustancias químicas en algunas enfermeras se ha producido reacciones adversas con un 38%, mientras que el 62% de enfermeras no ha provocado ninguna reacción, por lo tanto se encontró que en el servicio todos los recipientes están debidamente etiquetados, al igual que conocen todos los protocolos establecidos y utilizar las prendas adecuadas para su propia protección y así evitar consecuencias posteriores que puedan provocar los microorganismos que existen alrededor (Zuñiga, 2019), finalmente con un 100% de las enfermeras

se encuentran vacunados contra la HB y tétanos lo cual es muy indispensable para trabajar en un puesto de salud.

Tabla 2: Condiciones de carga física y mental

b. Condiciones de la carga física y mental		
	n	%
¿Considera que su trabajo es monótono y repetitivo?		
Sí	20	40%
No	30	60%
¿Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo?		
Sí	50	100%
¿Durante el turno de trabajo usted pasa la mayor parte del tiempo en posturas incómodas?		
Sí	34	68%
No	16	32%
¿Usted tiene que realizar levantamiento de algún tipo de carga mayor a sus capacidades?		
Sí	39	78%
No	11	22%

En la tabla 2 muestra que, de acuerdo con las condiciones de carga física y mental, las posturas inadecuadas y levantamiento de carga pesada reflejan alrededor de 60 a 73% de las enfermeras manifestaron que el trabajo no se repite todos los días pero que si realizan malas posturas, mientras que el 40% dicen que el trabajo de cada día es repetitivo y se hace casi todas las actividades en el servicio todos los días y que su esfuerzo físico no es tan fuerte, pero teniendo en cuenta que todo el personal se siente satisfecho y a gusto en su lugar de trabajo

Se evidencio también que las condiciones de trabajo de las enfermeras tienen todo lo necesario para realizar bien su trabajo, se encontró que en el servicio se encuentran en buenas condiciones, los espacios amplios, ordenados puesto que esto beneficiara tanto al personal de salud como a los mismos pacientes para una mejor atención. Luengo *et al.*, (2021)

Tabla 3: condiciones de la organización

d. Condiciones de la organización		
	n	%
¿Realiza más de un turno diario en los servicios de alta complejidad?		
Sí	32	64%
No	18	36%
¿Con frecuencia debe realizar más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas?		
Sí	29	58%
No	21	42%
¿Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad de salud?		
Sí	20	40%
No	30	60%
¿Cómo califica su vinculación laboral actual con la entidad prestadora de servicios de salud?		
Estable	50	100%
Inestable		
¿Cómo califica su ingreso laboral actual?		
Justo y equitativo	36	72%
Injusto o inequitativo	14	28%
Las relaciones con compañeros y superiores pueden ser consideradas como		
Cordiales y constructivas	50	100%

En la tabla 3 señala, las condiciones de la organización de las enfermeras en el servicio, evidencian que las enfermeras realizan más de un turno valorado con el 64%, mientras que el 36% no exceden en su turno de trabajo, también un 58% se evidencia que realizan horas extras a las acordadas pero sin remuneración, pero un 42% no quieren realizar horas extras de trabajo ya que será exceso de trabajo, por lo tanto el 60% de las enfermeras indican que las horas extras no tienen remuneración, mientras que el 40% si tienen remuneración, entonces el ingreso actual que tienen las enfermeras en la actualidad el 72% del personal dicen que es justo y equitativo, mientras que el 28% manifiestan que es injusto y recalcan que para el trabajo que ellas realizan el sueldo es bajo, finalmente por todo lo manifestado en el servicio si existe el compañerismo, la socialización entre todos y opiniones constructivas.

Tabla 4: Resultados con relación a las condiciones extra laborales

	n	%
¿Cree que la calidad de vida de su familia es buena?		
Sí	50	100%
¿Vive usted en arriendo?		
Sí	10	20%
No	40	80%
¿El lugar donde vive cuenta con todos los servicios públicos (luz, agua, saneamiento básico y recolección de basuras)?		
Sí	50	100%
¿La zona donde usted vive es segura?		
Sí	40	80%
No	10	20%
¿Gasta más de 1 hora en el desplazamiento del trabajo a la casa y viceversa?		
Sí	20	40%
No	30	60%
¿Considera que su familia está bien protegida en caso de ocurrir alguna contingencia?		
Sí	17	34%
No	33	66%
¿Se encuentra su familia afiliada a los diferentes sistemas de protección social?		
Sí	18	36%
No	32	64%
¿Cuenta usted con suficiente apoyo social, estatal y comunitario en caso de necesidad?		
Sí	39	78%
No	11	22%

En la tabla 4 se evidencia que, las condiciones extra laborales del personal de enfermería centrándonos principalmente por el estado de vida es buena al igual que el lugar donde viven cuentan con todos los servicios públicos, es decir el 40% de las enfermeras tienen su propia casa, mientras que el 20% manifestó que viven en arriendos, como también la zona donde viven el 80% dijeron que es segura mientras que el 20% indicaron que no es segura, es muy peligroso en la noche, con respecto a transporte la mayor parte de las enfermeras indicaron que se demora más de una hora en llegar al hospital, mientras que el 40% se demora menos de la hora por el motivo que viven cerca y menos peligroso, finalmente manifestaron que las familias de cada profesional no están protegidas si es que existiera alguna contingencia, al igual que tampoco están afiliadas a ningún sistema de protección social, pero si tiene apoyo social y comunitario del sector donde viven.

4.2 Discusión

Con respecto a los resultados de este estudio evidenciaron que las condiciones del personal de enfermería en el servicio de cuidados intensivos es aceptable, pero si la salud mental y física se ve afectada por la carga de trabajo, al igual que en el ambiente en que trabajan es moderadamente adecuada por el hecho de el cambio brusco de temperatura, la iluminación y la presencia de luz del sol dentro del servicio, se recopiló que las condiciones individuales son estables ya que mayor al 50% el personal es a partir de los 20 a 39 años de edad y tienen una relación estable, de la misma manera aquí influyó mucho el estado físico y mental siendo los más afectados con un 60%.

En la investigación efectuada por Paredes y Vázquez en el 2018, se manifiesta la importancia de tener en cuenta las condicionantes que afectan el ambiente laboral y los trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales, en 17 enfermeras entre 25 y 32 años, en donde la totalidad de las mismas presentó molestias musculoesqueléticas en los siguientes sectores: cuello es del 94,1%, en hombros es de 64,7%, en zona dorso lumbar del 88,2%, en codo o antebrazo del 18,8% y en muñeca o manos del 18,8%, esto se debe a la sobrecarga de trabajo producto de los turnos extensos a los que el personal, que labora en UCI, es expuesto.

Mediante esta investigación se pudo constatar que las condiciones intra laborales tienen un alto porcentaje que si satisface al personal de enfermería incluyendo lo que es las precauciones, cuidados y conocimientos de cada producto químico y material desechable que se emplea en el servicio de UCI, así también el número de personal que está en el servicio y de los turnos extras que realizan lo cual implica el aumento del nivel de carga y cansancio, estos siendo aspectos que se asemejan a los resultados obtenidos de la investigación de (Méndez & Botero, 2019) demuestran que la seguridad del personal de salud como del mismo paciente es fundamental, el bajo número de personal que se encuentra en el servicio generó un aumento de riesgo psicosocial intralaboral teniendo como consecuencia posterior un estrés negativo y un desgaste del profesional.

En consecuencia, se reveló de igual forma que las malas posiciones, el esfuerzo físico, cargar el doble de peso que tienen un 68% y 78% siendo estos un alto porcentaje que las enfermeras ejecutan perjudicando el músculo esquelético, al igual que la remuneración deficiente independientemente de los turnos extras que realizan, la investigación expuesta por (Paredes & Vázquez, 2018) demuestra que la carga horaria más el esfuerzo físico y mental en el trabajo hace que las enfermeras adquieran enfermedades graves principalmente de los huesos y de las articulaciones, y se incluyó la baja remuneración siendo esta para todos por igual así realicen turnos extras.

La información que manifiesta Correa en 2018 es muy valiosa en este tipo de trabajos, debido a que existen una serie de riesgos y enfermedades relacionadas al trabajo, es por eso que en palabras del mismo es fundamental la parte económica, para poder de alguna manera compensar las largas jornadas al que está expuesto el personal de enfermería debido a que este compone la mitad de la población total de las Unidades de Cuidados Intensivos

Dentro de lo que concierne, las condiciones en las que están expuestas el personal de enfermería independientemente de las actividades que realicen debe llevarse de la mejor manera, es decir con sus debidas precauciones, posturas, cuidados tanto al personal como a los pacientes, el compañerismo, el dialogo y sobre todo el respeto entre todos sin discriminación de nadie.

Hay que destacar que según lo expuesto por Robles en el 2021, para poder disminuir los problemas de sobrecarga y estrés laboral en el personal que labora en UCI, es indispensable saber reconocer y tratar el síndrome de burnout y las estrategias que el mismo propone para afrontar al estrés con el objetivos de que las instituciones puedan observar a sus colaboradores y puedan ser monitoreados de manera individual y poder darle la mejor solución de manera personalizada, debido a que no a todas las personas les afecta lo mismo.

5 CONCLUSION

Con este estudio se buscó conocer en cada personal de enfermería las condiciones de trabajo en que están expuestas en el servicio, puesto que se evidenció que existe personal capacitado, de una edad adecuada, pero teniendo en cuenta que el ambiente, el exceso de trabajo, la disminución de personal cada vez elevándose más, y la remuneración baja, hace que el nivel de estrés, emociones, sobrecarga principalmente el estado físico y mental sea afectado que de tal manera el personal adquiere enfermedades ya sean leves o graves.

La mayor parte del personal de enfermería que se encuentra en UCI constataron que la salud mental y física es el factor principal de un desgaste emocional conjuntamente con las actividades rutinarias que conlleva todos los días, el esfuerzo, causando de tal manera el cansancio, desgaste muscular, que posteriormente hace que contraigan enfermedades tanto personales como de la familia, el rol de la enfermera es indispensable para los usuarios ya que sin enfermera no hay paciente saludable.

Finalmente, el personal de enfermería es indispensable en el área de salud, en el servicio de cuidados intensivos la enfermera realiza el cuidado directo al paciente sin importar el ambiente, pero tratando que para el paciente sea adecuado y pueda salvar la vida de cada una de las personas que ingresan a ese servicio ya que la enfermera debe dar la mejor versión y cuidado, es decir enfermería es cuidar de sí mismo y cuidar a los demás.

La Salud mental, es uno de los factores principales que afectan las condiciones laborales del personal de enfermería en la Unidad de cuidados intensivos, debido a que el estrés al que están sometidos constantemente afecta su rendimiento.

Entre las principales limitaciones que se encuentran en el presente artículo, es que la mayoría de los antecedentes e información disponible en el marco teórico, se basa en información sobre los problemas de salud mental y estrés laboral producidas por las condiciones de trabajo, debido a que muchas veces están expuestos a turnos de 12 o 24 horas, por lo que la concentración y disponibilidad van disminuyendo a medida que pasa el tiempo de la guardia, se puede mencionar además que la mayor parte de la información, fue obtenida de revistas científicas a nivel internacional, destacándose de los países de Sudamérica como Perú, Chile y Brasil.

En lo que refiere a la limitación metodológica, se puede mencionar la incapacidad para obtener una mayor cantidad de datos de una manera fidedigna debido al escaso tiempo con el que se contó, lo que indudablemente afectó a la capacidad de efectuar un análisis más exhaustivo de la problemática investigada.

El presente trabajo, además sirve para replicar dicha investigación en las Unidades de Cuidados Intensivos, tanto estatales como privadas y comparar si los problemas encontrados son los mismos, entre las diversas instituciones y cuál es el problema que se repite más comúnmente y debido a que sucede esto.

De igual manera, se puede investigar cuáles son las principales carencias de las Unidades de Cuidados Intensivos, tanto del sector público, como privada y de qué manera el personal que labora en dichas áreas, puede disminuir dichas carencias y realizar un mejor trabajo, en beneficio de las personas que acuden a los distintos UCI, del país.

REFERENCIAS

- Alvarez. (2017). *Guía didáctica metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Aponte, M., Cedeño, C., & Henríquez, G. (2022). Trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería. *Saluto*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/327/3273192004/>
- Carrillo, Ríos, Martínez, & Nogra. (2016, septiembre). Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. *Enfermería Intensiva*, 27(3), 89-95. Retrieved 2022, from <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2016.03.001>
- Comenzaquira, R., Terán, & Quijada. (2021). Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista cubana de enfermería*, 34. Recuperado el 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009
- Correa, G. (2020). *Exposición a riesgos ocupacionales en profesionales de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Instituto de Salud Pediátrico de Lima, 2020*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3136>
- Dos Santos, M. (2019). Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. *Enfermería Global*, 18(54), 79-123. Recuperado el 2022, de <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321>.
- Espinel, J., Rojas, L., Santos, E., Solorzano, H., Pérez, C., & Martínez, J. (2018, Agosto). Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *Qhalikay*, 6(2), 3 - 7. Retrieved Agosto 2022, from <https://doi.org/10.33936/qkrcs.v6i2.4757>
- García, J., Beltrán, A., & Daza, M. (2011). Autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad. *Avances de enfermería*, 29(2). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002011000200012
- Lemos, Valdelamar, & Meneses. (2022). Trastornos mentales y calidad de vida relacionada con la salud en profesionales de Unidades de Cuidados Intensivos. *Interdisciplinaria*. Recuperado el 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272022000100311
- Luengo, C., Paravic, T., & Burgos, M. (2021, abril 25). Influencia de las condiciones de trabajo en la percepción de la calidad del cuidado de profesionales de enfermería. *Index Enferm*, 30(1 - 2). Retrieved from https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100008#:~:text=Conclusi%C3%B3n%20principal%3A,cuidado%20prestado%20por%20las%20enfermeras.12962021000100008#:~:text=Conclusi%C3%B3n%20principal%3A,cuidado%20prestado%20por%20las%20enfermeras.
- Medina, A. (2017). *Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8987>
- Méndez, J., & Botero, A. (2019). Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(4), 3. Retrieved 2022, from <https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf>
- Möller, G., Campos, J., Azzolin, K., & Muller, A. (2021). Entorno de la práctica enfermera en cuidados intensivos y el síndrome de desgaste ocupacional o burnout profesional. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*. Retrieved from <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/TYNqv58mstH6Zf6P7Rbkhz/abstract/?lang=es>
- OCDE. (2015). Personal de enfermería, condiciones de trabajo y su impacto en la salud. *Gaceta Sanitaria*, 29(2), 11. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112015000200019
- OPS. (2021). *Enfermería*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
- Paredes, M., & Vázquez, M. (2018, junio). Estudio descriptivo sobre las condiciones de trabajo y los trastornos musculoesqueléticos en el personal de enfermería (enfermeras y AAEE) de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid. *Med. segur. trab.*, 64(251), 8 - 9. Retrieved 2022, from https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2018000200161
- Robles, N. (2021). *“SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL ÁREA COVID-19 EN UN HOSPITAL DE CAÑETE*. Obtenido de <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/539/ROBLES%20MOREANO%2c%20NOELIA%20MARI%20SOL%20-%20T.%20CADEMICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rodríguez, Y., Novo, M., Ortega, A., & Rodríguez, A. (2022). Conciliación en la vida familiar y en la profesión de Enfermería. *Ene*, 16(1). Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2022000100001
- Ruíz, García, Pacheco, Gutierrez, & Guevara. (2020). Percepción del mobbing entre el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos. *Enfermería Intensiva*, 31(3), 113-119. Retrieved 2022, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130239919300653>
- Salazar, C. (2019). *Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” - Huancayo 2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13080/5712>
- Vicente, M. (18 de noviembre de 2021). *Nivel de riesgo psicosocial laboral en profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos del hospital interzonal de agudos especializado en pediatría “Sor María Ludovica” de La Plata, provincia de Buenos Aires, año 2017*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2133/22872>
- Villagaray, V. (2019). *Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos de un hospital nacional de Ayacucho, 2019*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2702>
- Zuñiga, J. (2019). Cumplimiento de las normas de bioseguridad. Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Luis Vernaza, 2019. *Unach*, 13(2). Recuperado el 2022, de <https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/149>