

La autoestima, su relación con el rendimiento académico y la deserción universitaria

Self-esteem, its relationship with academic performance and university dropout

Autoestima, sua relação com desempenho acadêmico e evasão universitária

Ariel Ángel Angulo Quiñonez

ariel.angulo@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3007-6992>

Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas-Ecuador

RESUMEN

El propósito principal de este artículo fue determinar la relación entre la autoestima, el rendimiento académico y la deserción universitaria de los estudiantes de segundo a sexto semestre de las diferentes carreras de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. Para la recolección de datos se realizó una encuesta a 200 alumnos y 20 docentes, por lo que se diseñó un instrumento de recolección de datos para determinar el nivel de autoestima, rendimiento académico y deserción de los estudiantes. Los resultados muestran que los hombres, a diferencia de las mujeres, se caracterizan por tener menos confianza en sí mismos, mientras que las mujeres tienden a resolver los problemas con más eficacia y rapidez, sin embargo, existe un porcentaje de estudiantes mujeres que tienen baja autoestima. Con base en lo anterior se propone, diseñar y aplicar estrategias para potenciar y fortalecer la autoestima a través de talleres que permitan el desarrollo integral y profesional, como parte de la formación de los estudiantes de tal forma que alcancen un rendimiento académico adecuado. También se debe tomar en cuenta el porcentaje de estudiantes que han desertado de las diferentes carreras, hacer el seguimiento respectivo para determinar las causas verdaderas de la deserción.

Palabras claves: Autoestima; baja autoestima; rendimiento académico y deserción.

ABSTRACT

The main purpose of this article was to determine the relationship between self-esteem, academic performance and university dropout of students from second to sixth semester of the different careers of the Faculty of Pedagogy of the "Luis Vargas Torres" Technical University of Esmeraldas. For data collection, a survey was conducted on 200 students and 20 teachers, for which a data collection instrument was designed to determine the level of self-esteem, academic performance and student desertion. The results show that men, unlike women, are characterized by having less self-confidence, while women tend to solve problems more efficiently and quickly, however, there is a percentage of female students who have low self-confidence. self-esteem. Based on the above, it is proposed to design and apply strategies to enhance and strengthen self-esteem through workshops that allow comprehensive and professional development, as part of the training of students in such a way that they achieve adequate academic performance. The percentage of students who have dropped out of the different careers should also be taken into account, and the respective follow-up to determine the true causes of the dropout should be taken into account.

Keywords: Self-esteem; low self-esteem; academic performance and desertion.

RESUMO

O objetivo principal deste artigo foi determinar a relação entre autoestima, desempenho acadêmico e evasão universitária de estudantes do segundo ao sexto semestre das diferentes carreiras da Faculdade de Pedagogia da Universidade Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. Para a coleta de dados, foi realizada uma pesquisa com 200 alunos e 20 professores, para os quais foi elaborado um instrumento de coleta de dados para determinar o nível de autoestima, desempenho acadêmico e evasão estudantil. Os resultados mostram que os homens, diferentemente das mulheres, caracterizam-se por terem menos autoconfiança, enquanto as mulheres tendem a resolver problemas de forma mais eficiente e rápida, no entanto, existe um percentual de estudantes do sexo feminino que apresentam baixa autoconfiança. Com base no exposto, propõe-se desenhar e aplicar estratégias para aumentar e fortalecer a autoestima por meio de oficinas que possibilitem o desenvolvimento integral e profissional, como parte da formação dos alunos para que alcancem um desempenho acadêmico adequado. Deve também ser tida em conta a percentagem de alunos que abandonaram as diferentes carreiras, devendo ter-se em conta o respectivo acompanhamento para determinar as verdadeiras causas da evasão.

Palavras-chave: Auto-estima; baixa auto-estima; desempenho acadêmico e desercão.

Introducción

La autoestima es la idea que cada individuo tiene sobre sí mismo, sus compañeros y el entorno que le rodea. Se sustenta en los pensamientos, emociones, percepciones y costumbres que se adquieren en el transcurso de la vida. Esto puede estar relacionado con un sentimiento positivo para la persona, o viceversa con emociones negativas.

Se ha determinado que a nivel mundial la autoestima de los estudiantes universitarios al entrar en una carrera se eleva hasta en un 24,3%, a medida que avanza notoriamente en su proceso académico este porcentaje baja considerablemente hasta que llega a la toma de decisiones negativas como faltar a clases y llegar al punto del retiro de la carrera.

En la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas” se puede observar un gran número de estudiantes que ingresan motivados a cursar sus diferentes periodos académicos en diferentes carreras de la facultad, pero, conforme avanzan los semestres disminuye esta cantidad de estudiantes. Existen variedad de motivos por lo que estos estudiantes deciden abandonar las diferentes carreras como lo son problemas familiares, un bajo sustento económico, problemas con los maestros, etc., pero todos estos factores se derivan de uno muy importante el cual es la autoestima que predomina en el estudiante. Como ya se sabe cuándo un estudiante tiene una autoestima baja piensa que todo le puede salir mal y que no va a poder con lo que conlleva el estudio universitario, entonces prefiere optar por el camino sencillo que es el de retirarse para dedicarse a otros asuntos.

Este artículo tiene como objetivo primordial determinar la relación que hay entre la autoestima, el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas. Conocer cómo se sienten y se ven a sí mismos los estudiantes involucrados en este problema puede ser de gran ayuda para diseñar intervenciones eficaces, que sean capaces de dar respuesta a estos problemas de convivencia en los centros educativos superiores.

Estos estudiantes a pesar de ser mayores de edad y tener diferentes edades, son muy sensibles cuya autoestima puede decaer por motivos poco satisfactorios, una frase, pequeños acontecimientos familiares o críticas en el área que se encuentra. Los fracasos, las experiencias negativas y el miedo pueden disminuir la autoestima, mientras que el éxito, las buenas relaciones y en algunas ocasiones el amor pueden aumentarla.

En algunos aspectos los docentes actúan en relación con este punto en los estudiantes y radica el interés por determinar su nivel de autoestima, con un aspecto pedagógico más allá de la curva de aprendizaje; porque es importante para la educación actual preparar a los estudiantes a través del desarrollo de

habilidades y actitudes para que puedan resolver con éxito los diversos problemas sociales que enfrenten (Cava, 2019).

La formación de líderes independientes y autosuficientes que puedan tomar decisiones es una habilidad y un sello distintivo de los establecimientos de educación superior, como colegios y universidades. Los estudiantes universitarios están en una etapa de sus vidas particularmente relevante para el desarrollo de la autoestima, estando ya en una fase adulta aún se muestran vulnerables a experiencias que puedan aumentar o disminuir el nivel de la autoestima en sí mismos, debido a que los acontecimientos socioculturales de interacción con sus compañeros los perciben dependiendo de cómo han aprendido a relacionarse desde su infancia y por los diferentes tipos de vivencias acumuladas (Luján & Sarmiento, 2012).

Otro punto importante que influye en la autoestima de un estudiante universitario es el estrés. El estrés es un estado normal que un ser humano experimenta cuando está demasiado ocupado o bajo presión y puede tener una variedad de efectos. Las reacciones al estrés pueden manifestarse tanto en formas fisiológicas como psicológicas. Según el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) el 8% de la población universitaria ecuatoriana divide su tiempo entre educación, empleo y quehaceres domésticos. Esta condición puede desencadenar una variedad de necesidades que afectan los niveles de estrés e incidir permanentemente en la autoestima del estudiante (Ministerio de Trabajo, 2021).

Debido a que la autoestima en el ser humano es importante porque muestra cómo se percibe y valora una persona, que es lo que desea ser y lograr para tener una vida emocionalmente estable que le permita formarse de la mejor manera para contribuir a la sociedad (Pérez, 2019).

La idea de que cada persona tiene sus propias fortalezas y habilidades se basa no solo en su forma de ser sino en la experiencia durante su vida, todo influye en su comportamiento y actitudes, el modo en que se aprecia a sí mismo y, por ende, todos los aspectos de su entorno, como el desarrollo social, emocional y educativo (Panesso, 2017).

Para Guerra (2018) una adecuada autoestima es fundamental y contribuirá al desarrollo del individuo. Por lo que, la autoestima interviene de una forma preponderante y trascendental en la vida de este, ya que le da fe en sí mismo, seguridad, que lo hará creerse capaz; puesto que estos aspectos son la base principal para que las personas aumentan todas sus potencialidades.

Vega (2018) interpreta la autoestima como un sentimiento hacia la propia persona y que se construye a través de una evaluación de sus propias características. Al analizar el concepto de autoestima y la competencia o rendimiento académico, los estudiantes con alta autoestima muestran un elevado nivel de conocimiento, se involucran mucho más en las actividades de aprendizaje, exteriorizan el gran esfuerzo que realizan y su ímpetu.

Por otro lado, Bautista (2020) indica que para poder observar la autoestima en un ser humano es como realizar una autoevaluación que puede dar resultados positivos o negativos. Porque la autoestima es la seguridad y el aprecio que cada ser humano tiene por el mismo, por lo que es positiva cuando logra encontrar algo en la vida que lo hace sentir bien, puede satisfacer sus necesidades y tener valor para enfrentar los desafíos, y es negativa cuando es vulnerable ante diferentes situaciones.

Lojano (2017) menciona algunos puntos que contribuyen a entender la importancia de la autoestima:

- Condiciona el aprendizaje. Estudiantes con una imagen positiva de sí mismos tienen un mejor humor para aprender.
- Facilita la superación de los problemas individuales. Un individuo con autoestima alta se considera más capaz de afrontar los fracasos y problemas que se presentan.
- Aprueba la creatividad, un individuo puede esforzarse por sí mismo y realizar diferentes cosas si tiene confianza en él.
- Determina la independencia personal.
- Posibilita relaciones sociales saludables.

De acuerdo con Acosta (2019) dice que la autoestima es un sentido evaluativo del hombre, quién es, tomando en cuenta el conjunto de cualidades físicas, mentales y espirituales que conforman su personalidad. Esto se aprende, se cambia y se puede mejorar. Se relaciona con el desarrollo integral de la personalidad en todos los niveles: ideológico, mental, social y económico.

Ancer (2021) define la autoestima como la confianza que una persona tiene en ella misma, presentándose el sentido positivo o negativo de la valoración realizada. Un elevado nivel de estrés repercute en la forma como se aprecia y acepta, esto quiere decir que cuando un individuo no logra controlar esta situación se le presentan conflictos interiores que a veces son difícil de enfrentar.

Para Bautista (2020) la autoestima es fundamental para el hombre y la mujer, lo que implica el desarrollo de patrones y define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y las percepciones de estos en función del resultado que llegue alcanzar en la vida.

Por otro lado, Andrade (2018) señala que a la autoestima se la puede interpretar de tres formas:

Autoestima alta: el individuo se aprecia, se acepta, se valora y se concibe como es. Son personas defensivas, utilizan mecanismos opresores, impiden que se reconozcan sus aspectos negativos. Presentan actitudes y expectativas con dependencia social, se deriva de altos niveles de creatividad.

Autoestima baja: el individuo no se ama, no se acepta y no valora sus capacidades. Tiene una autovaloración negativa, califica desfavorablemente su desempeño, incluso cuando se compara con los demás. concibe.

Autoestima inflada: el individuo se estima más que a los demás y exagera sus propias cualidades. Se puede deformar el propio aprecio, por medio de una autoestima inflada. Esta estima que se tienen este tipo de personas se puede ver más como ego y no como lo que realmente complementa al ser.

En relación con la autoestima alta, Lojano (2017) señala que los individuos que creen en ellos mismos cuidan la reputación de sus capacidades y habilidades, desempeñan un papel dinámico con los grupos que se relacionan y mencionan sus puntos de vista de manera constante y afectivamente. Demuestran la confianza que se tienen ellos, llegan a tener fallas, pero aprenden de ellos y presentan las siguientes cualidades:

- Tiene una perspectiva de el mismo y de sus habilidades.
- No necesita el consentimiento de los demás.
- Expresa sus sentimientos y emociones libremente.
- Vive nuevos retos con optimismo e intenta superar sus miedos.
- Se comunica fácilmente y se siente cómodo con la interacción social.
- Sabe aceptar la depresión.
- Buena aceptación de la responsabilidad.
- Gran independencia.
- Buena capacidad para escuchar a los demás.

Por otro lado, tener baja autoestima puede acarrear graves consecuencias como la tristeza, no quererse e insatisfacción con lo que hace, tomando en cuenta otros aspectos si una persona presenta agresividad, será incapaz de enfrentar circunstancias difíciles, su estimación es tan baja que no se sentirá capaz de decidir en sus actos, si lo hace no tolerará las frustraciones lo que puede llevar a consecuencias negativas como el suicidio (Gomá, 2018).

Del mismo modo cuando se tiene baja autoestima no se intenta o piensa en establecer metas a corto y largo plazo, es por esto por lo que cuando las personas presentan estas particularidades es conveniente que se hagan tratar de un especialista para poder evitar consecuencias graves (López, 2018).

Así mismo Branden (2018) menciona que una persona que tiene baja autoestima suele ser insegura, poco confiable, no toma decisiones por su cuenta, por miedo a cometer errores. Además, necesita el permiso de otros porque piensa que nada hace bien. Con frecuencia tiene una visión distorsionada de las cosas, tanto en términos de apariencia física como de su valor o carácter personal.

En referencia al anterior concepto se percibe que esto en la actualidad es una gran realidad, muchos estudiantes universitarios al tener una autoestima baja relegan muchos propósitos en su etapa

universitaria como lo es participar en eventos de aprendizaje o integrarse en un grupo de estudio para socializar.

Para Naranjo (2018) la autoestima inflada a menudo tiene una apariencia superficial porque produce una fuerte imagen emocional, pero, se rompe con la mínima crítica o estrés; las personas con este tipo de autoestima al imaginarse o creerse que tienen la razón, no aceptan que cometen errores que es perjudicial para ellos mismos.

En concordancia con Vargas (2017) una persona con la autoestima inflada sufre grandemente puesto que desea tener la razón en la mayoría de las discusiones y toma personalmente las sugerencias que se le hacen como ofensivas o cualquier suceso que le haga dudar de su propio valor, ya que por vanidad comete el error de valorarse por cosas que son bastante pasajeras y superficiales, como el desempeño profesional o el cargo que se ocupa.

Lojano (2017) indica que el individuo con autoestima inflada siempre se compara con sus compañeros, porque desea reforzar la autovaloración colocándose en una posición superior a cualquier persona. A menudo, la exaltación es un rasgo psicológico. En todo momento desea alardear cualquier cosa que realice porque está orgulloso de lo que sabe.

Del mismo modo López (2019) dice que las personas con autoestima inflada tienen un sentido de autosuficiencia enfermizo ya que no tienen la confianza para delegar algún trabajo a otros y si lo hacen enfrentan mucha ansiedad, porque consideran que otros no merecen ser responsables ya que no tienen la capacidad para resolver situaciones. Desean demostrar que son muy competentes por eso en cada momento se enfrasan en el "yo, yo y solo yo", es un ejemplo personal de una autoevaluación egocéntrica sin propósito.

A excepción, el éxito profesional no es una cosa superficial, pero, sí lo es desde que es visto como el pilar de la existencia y la justificación del valor de las personas. Porque la autoestima para el hombre debe considerarse en todos los casos alta, es decir tanto cuando están en la cima del éxito como cuando están desempleadas, ya que las capacidades de las personas siguen siendo exactamente las mismas (Vargas 2017).

Es necesario, desde el plano humano, orientar y equipar a los estudiantes para que desarrollen habilidades emocionales, sociales o de influencia que les den la capacidad y la fortaleza para suplir sus necesidades y carencias, brindándoles acceso a la apertura y flexibilidad en la visión, para lograr una percepción básica de los aspectos más importantes de su personalidad, las relaciones con los demás y el entorno que le rodea.

Se debe procurar en las instituciones educativas aplicar estrategias que promuevan que los estudiantes siempre estén motivados hacia el estudio a pesar de las diferentes circunstancias o problemas que se le presenten, no bajen el rendimiento escolar y por último no deserten y sigan estudiando (Pachay, 2019). Por lo que una habilidad básica es sentirse valioso, esto hará que el estudiante responda positivamente a los errores, frustraciones y críticas de los demás para que no le afecte su personalidad, además en todo lo relacionado con el comportamiento, porque las decisiones que toman las personas influyen en su visión a futuro, y en lo que planifica para resto de su vida (Huamán, 2019).

Así mismo Escalante (2019) comenta que cuando los estudiantes no se adaptan al sistema educativo y que además suelen tener baja autoestima; estos son factores fundamentales que afectan directamente el rendimiento y la capacidad académica general, la base de conocimientos, las habilidades y los hábitos de aprendizaje.

Debido a que la educación está en constante evolución todos los días, los docentes hacen todo lo posible para provocar en el educando su comprensión, preparación y autoestima, con la finalidad de que aprendan a desenvolverse plenamente en la sociedad con la que le toque interactuar; en algunos casos, esto no sucede, pues existen muchos factores que dificultan su desarrollo intelectual y social (Escalante, 2019).

Puesto que la autoestima ejerce gran influencia en el rendimiento académico, esta debe ser considerada como un elemento importante para el desarrollo personal, pues de ella dependen todas las manifestaciones humanas. Fortalecer la confianza de los estudiantes debe ser un trabajo primordial de todos los establecimientos de educación, para que estos desarrollen aprendizajes que los conduzca a conseguir constantemente resultados académicos exitosos (Lojano, 2017).

Parada (2017) menciona que “la figura del profesor práctico, el tutor, el guía, el amigo comprensivo y disponible es lo ideal”. Debe alejarse de la rigidez y conectarse con la realidad del alumno, de tal manera que las acciones del docente se conviertan en un modelo para los alumnos en cuanto a cómo manejan y controlan la relación docente-estudiante.

El rendimiento académico es la forma de medir el aprendizaje que obtienen los estudiantes en cumplimiento a las normas establecidas a través de diferentes técnicas de evaluación como consecuencia de todas las actividades realizadas a lo largo del periodo académico, para poder saber de una forma valorativa el logro del estudiante (Navarro 2019).

Para Barraza (2017) el rendimiento académico se demuestra a través del valor cuantitativo y cualitativo, los mismos que permiten exteriorizar las destrezas, instrucción, preparación, cualidades y esfuerzos realizados por los estudiantes en el transcurso de su formación académica, en determinada institución educativa.

Por otro lado, Cosain (2021) indica que el rendimiento académico en los estudiantes universitarios es un elemento necesario, esencial y de mucha importancia para tener resultados del logro alcanzado por ellos; y para poder evaluar los estándares de calidad educativa en la enseñanza superior.

Para Albán (2017) en el siglo XXI el rendimiento académico es visto como un reflejo del nivel de conocimiento expresado en un área o materia en comparación con la edad y nivel de educación estándar, que presenta cualquier institución educativa.

Durante la década los 70' el rendimiento académico se basaba en la teoría cuantitativa, que medía los puntajes de las pruebas y los patrones de calidad, cuando el resultado se consideraba la calidad, cuando el resultado se consideraba la calidad del aprendizaje para tener éxito. Para la década de los 80' las habilidades de una persona se interpretaban como comportamientos psicológicos estables que permitían a los individuos realizar una serie de tareas que los llevaban a perfeccionar su rendimiento académico. En la época actual el rendimiento académico no debe asumirse como particular, pero si contiene dos dimensiones claves: proceso y resultado, según (Albán, 2017).

Navarro (2019) menciona que numerosas variables afectan en el rendimiento académico, indica que el factor psicopedagógico con mayor peso en la predicción del rendimiento académico es la racionalidad, dentro del factor verbal es el que afecta directamente el rendimiento de los estudiantes. Así, existen una serie de elementos que pueden contribuir y concordar en el rendimiento académico del estudiante universitario, es decir, el bajo rendimiento puede ser causado por factores académicos o personales.

Tener un rendimiento académico excelente o satisfactorio es indispensable para que los estudiantes a pesar de los múltiples conflictos que se le presenten en su vida continúen estudiando y no deserten de ninguna de las carreras (López & Beltrán, 2018).

La deserción estudiantil es una problemática que afrontan en general todos los establecimientos universitarios en América Latina. En Ecuador, un informe publicado en el 2019 por la Secretaría Nacional del Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) señala que, de los 400,000 alumnos matriculados en las universidades públicas y privadas, el 26% desertó de su carrera en los primeros semestres. Esta tasa de abandono es inferior al de años anteriores, cuando se dispuso que se aplique un examen de admisión para el ingreso a las universidades, la deserción alcanzaba el 50% (Diario Expreso, 2019).

Desertar en el estudio tiene diferentes causas que a veces es inevitable para los estudiantes universitarios, debido a que muchos de ellos se ven obligados a abandonar los estudios, para dedicarse a otras actividades y lo hacen pensando que será algo momentáneo, para retomarlos después, hay estudiantes que, si logran este cometido, pero hay otros que abandonan definitivamente la carrera escogida y no logran regresar (Chulim, 2018).

Los estudios realizados sobre este tema revelan los problemas profesionales, situación económica de familiares y rendimiento académico, como los tres factores más relevantes en la deserción de los estudiantes a la universidad. Se puede decir, que la forma como se desenvuelven académicamente los estudiantes es un factor importante, para dictaminar si un establecimiento está consiguiendo sus objetivos educativos (Jacquett, 2019).

Para López & Beltrán (2018) la deserción se refiere al abandono de los estudios académicos de una forma temporaria o definitivamente. A nivel universitario es algo que se observa en diferentes países del mundo involucrando a todas las carreras. Los problemas son varios y comprenden: dificultades financieras, frustración profesional, problemas sociales, calidad de educación y dificultades de aprendizaje, cada una de las cuales se muestra en diferentes niveles, dependiendo las circunstancias del entorno social y cultural del individuo.

Quintero (2017) manifiesta que existen enfoques que se destacan en el estudio de la deserción de estudiantes universitarios, los cuales son:

Enfoque Psicológico: estos se enfocan en las relaciones personales internas que actúan sobre el comportamiento y hacen que los individuos eviten o favorezcan situaciones o eventos. De esta manera, la decisión de abandonar una carrera está influenciada por el comportamiento pasado. En este aspecto se entiende que la persistencia o la deserción influye en las percepciones de los estudiantes y el análisis de su vida universitaria después de su ingreso.

Enfoque Sociológicos: estos simbolizan todo lo referente a las relaciones que el individuo mantiene con el grupo social que le rodea, que influyen para la persistencia estudiantil. Además, el autor sugiere que las deserciones son el resultado de las interacciones de los estudiantes con el entorno de la educación superior.

Enfoque económico: esto indica que cuando los beneficios sociales y económicos de los estudios universitarios se consideran menores que los que se pueden conseguir con otros trabajos, los individuos prefieren abandonar la universidad.

Enfoque Organizacional: estos otorgan especial importancia a la calidad de la docencia y la experiencia en el aula.

Enfoques Interaccionales: estos dependen de la forma en que el estudiante demuestra las vivencias experimentadas en el contexto de estudios, del mismo modo el nivel de iteración que se produzca entre la institución y los individuos.

Método

En esta investigación se usó:

- El método empírico, porque permitió analizar datos preexistentes para verificar los conceptos utilizados.
- El método teórico, por la información literaria basada en hechos para lograr una comprensión científica de los mismos.
- El método descriptivo, ya que define como un evento aprendido se evidencia y porque es necesario su utilización en el transcurso de la investigación.
- El método inductivo, que ayudó a sacar las conclusiones del fenómeno investigado.
- El método deductivo, que permitió simplificar los resultados a un mínimo de expresiones de comprensión.
- El método estadístico, que permitió definir los hechos a través de tablas, brindando un resumen general basado en los datos obtenidos numéricamente.

Como técnica se utilizó la encuesta, para poder obtener una idea más clara de los aspectos que afectan la autoestima y porqué se relaciona con el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, de segundo a sexto semestre de diferentes carreras. Dado que el primer periodo académico del año inició en el mes de agosto y finalizó en diciembre de 2021, se realizó la encuesta de preguntas cerradas dirigidas a 20 docentes (12 mujeres y 8 hombres), 200 estudiantes (150 mujeres y 50 hombres) y luego de la tabulación se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla # 1 Resumen: encuestas a estudiantes

N.º	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Si	%	No	%	Encuestad	%
1	¿Sabes lo qué es la autoestima?	98	49%	102	51%	200	100
2	¿Crees que la relación con tu familia repercute en las decisiones que tomas?	110	55%	90	45%	200	100
3	¿Tienes un buen rendimiento escolar?	120	60%	80	40%	200	100
4	¿Los maestros te incentivan a seguir estudiando?	120	60%	80	40%	200	100
5	¿Te has visto en algún momento obligado a abandonar los estudios?	76	38%	124	62%	200	100

Fuente: encuesta dirigida a estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas

Elaborado por: Autor

Tabla # 2 Resumen: encuestas a docentes

N.º	Preguntas	Opción y porcentaje				Total	
		Si	%	No	%	Encuestad	%
1	¿Conoce usted lo qué es la autoestima?	18	90%	2	10%	20	100
2	¿Cree usted que la relación que los estudiantes tienen con sus familiares repercute en las decisiones que toman?	16	80%	4	20%	20	100
3	¿Los estudiantes mantienen un buen rendimiento escolar?	12	60%	8	40%	20	100
4	¿Usted incentiva a sus estudiantes para que continúen con sus estudios?	18	90%	2	10%	20	100
5	¿Considera usted que hay estudiantes que se ven obligados a abandonar los estudios?	8	40%	12	60%	20	100

Fuente: encuesta dirigida a estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas

Elaborado por: Autor

Resultados

Se presentan los resultados de la encuesta formulada a 20 docentes y 200 estudiantes de diferentes carreras de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas de segundo a sexto semestre, los que muestran claramente el desconocimiento del problema principal como se puede determinar en la primera pregunta, realizada a los estudiantes donde se demuestra que más del 50% de los encuestados no tiene un concepto claro de lo qué es la autoestima; en la segunda, tercera y cuarta interrogante se puede notar que más del 55% de los encuestados, a pesar de las decisiones que debe tomar por diferentes problemas que se le presentan mantiene un rendimiento escolar aceptable; en la quinta pregunta el 38% manifestó que si se le ha presentado situaciones, que los han obligado a abandonar los estudios.

Las respuestas de la primera pregunta realizada a los docentes referente a la autoestima, el 90% de ellos si están claros que es y cómo tratar este aspecto con los estudiantes; en lo concerniente a la segunda, tercera y cuarta pregunta más del 60% indico que hacen todo lo posible por estimular y ayudar a los estudiantes, para que a pesar de cualquier problema que tengan continúen estudiando y no bajen el rendimiento académico. Con respecto a la quinta pregunta el 40% de los docentes respondió que hay estudiantes que se han visto en la necesidad de dejar los estudios por diversas causas.

Discusión

De acuerdo con el objetivo principal planteado que fue determinar la relación que existe entre la autoestima, rendimiento académico y deserción de los estudiantes de la Facultad de la Pedagogía, se muestra que existen muchos factores tanto positivos como negativos que inciden en la autoestima de los estudiantes.

En esta investigación se demuestra que existe un porcentaje de estudiantes con baja autoestima en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, dando como punto importante que las mujeres muestran un nivel mayor de autoestima que los hombres, y esto es comprobado no solo en la encuesta realizada sino también en el desempeño académico, debido a que hacen un mayor esfuerzo por mejorar su rendimiento, por lo cual obtienen un promedio mejor que el de los hombres.

Teniendo en cuenta los datos anteriores se presenta que la autoestima en las personas depende mucho de la seguridad que se tiene en sí mismo, esto tiene mucha similitud con lo que detalla Pérez (2019), Panesso (2017), Guerra (2018), Bautista (2020) y Acosta (2019) que dicen que la autoestima es la confianza y el valor que el ser humano tiene por el mismo percibido de diferentes formas; además es el desarrollo de habilidades que permiten que este venza cualquier dificultad que se le presente.

Caer en baja a autoestima tiene muchas repercusiones como sentirse que ya nada vale la pena intentar hacer y puede terminar en tragedia. Ahora bien, así como existen estudiantes con buena autoestima en la Facultad de la Pedagogía, también existe un porcentaje que no la tiene, esto es debido a muchos factores que han pasado en el transcurso de su vida como estudiantes, entre ellas la más común se deriva de los problemas familiares. Esto tiene similitud con lo expresado por Gomá (2018), López (2018), Branden (2018) los cuales indican que cuando una persona tiende a presentar baja autoestima cambia su forma de actuar y pensar, pierde la confianza en el mismo y llegan a ser agresivos. Esto es uno de los problemas que no permite el desarrollo personal y social de los individuos, de tal forma que los niveles bajos de autoestima acarrearán problemas en las relaciones con los demás, especialmente con la familia generando infelicidad en el individuo que puede llevarlo a cometer errores fatales.

Un alto nivel de estrés repercute en la autoestima del individuo. Este análisis tiene mucha relación con Ancer (2021) que manifiesta que cuando una persona acumula estrés esto puede afectar su forma de pensar y ver las cosas, por ende, su autoestima.

También se puede señalar a través de los resultados obtenidos que la autoestima y el rendimiento académico se relacionan significativamente, a medida que los estudiantes reportan más variables de autoestima positiva, generan más variables de rendimiento académico, ya que los alumnos de la

Facultad de la Pedagogía muestran un porcentaje de nivel medio de autoestima, y, en consecuencia, presentan un rendimiento académico aceptable. Como lo indica Lojano (2017) el desarrollo de la autoestima hace crecer a las personas, provocando cambios y superación personal en todo momento de la vida de estas. Por lo tanto, una actitud reflexiva y una autoestima positiva son cruciales para un óptimo aprendizaje y práctica del conocimiento.

Teniendo presente que es fundamental que los estudiantes en cada nivel académico demuestren que han logrado desarrollar destrezas y una serie de actitudes y aptitudes que los promueva y se sientan motivados a seguir cursando los estudios hasta que logren el objetivo de convertirse en profesionales. Esto tiene mucha concordancia con Navarro (2019), Barraza (2017), Cosain (2021) y Albán (2017) los que indican que para lograr un buen rendimiento académico es necesario que los estudiantes hayan adquirido los conocimientos necesarios y que sean capaces de exteriorizarlos por medio del desarrollo de habilidades que son mediables a través de diferentes técnicas evaluativas.

Los docentes implementan una serie de estrategias educativas y además cumplen un rol importante, el cual es el de aconsejar a los estudiantes, dándoles charlas emotivas que le ayuden a subir su nivel de autoestima para que no cometan errores en el transcurso de la carrera. Esto tiene mucha similitud con lo que dice (Parada, 2017) el maestro debe ser práctico, orientar de la mejor manera a los estudiantes, no ser rígido, ser comprensivo, saber la realidad de este; ya que esto generaría un nivel de confianza hacia el profesor y les ayudaría mucho a los estudiantes en la toma de decisiones correctas a largo plazo.

Cuando los estudiantes enfrentan diversos conflictos personales o sociales tienden a bajar su autoestima y el rendimiento académico, en unos casos son eventos pasajeros que se resuelven a corto plazo, en otros no, es aquí donde muchos de ellos toman la decisión de abandonar temporalmente los estudios para retomarlos más adelante, algunos de ellos si logra volver a la universidad, pero también se presentan ciertas ocasiones en las que hay estudiantes que definitivamente desertan de la carrera que estaban cursando. Este concepto tiene concordancia con lo que dicen Chulim (2018), Jacquett (2019), López & Beltrán (2018) y Quintero (2017) los cuales indican que ciertos estudiantes abandonan los estudios bien sea por la situación económicas o conflictos familiares que se salen de sus manos y no les queda más que abandonar los estudios transitoriamente y en unos casos ya no regresan más a la universidad porque cada vez que lo desean hacer se les presenta otra situación, a pesar de tener un buen nivel académico en ciertos casos.

Conclusiones

Como conclusión se tiene que hay que ampliar y profundizar las investigaciones aquí presentadas en otros contextos, utilizando las mismas medidas, ya que las variables consideradas son importantes para el desarrollo personal y el éxito académico.

Se debe diseñar y aplicar estrategias para potenciar y fortalecer la autoestima a través de talleres que permitan un desarrollo integral y profesional, como parte de la formación de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía.

Se considera muy importante que los maestros mantengan una atmósfera eficaz y respetuosa en el aula, desarrollen relaciones emocionales y de confianza con los estudiantes, que los estimule en su crecimiento personal.

Es de consideración tomar en cuenta el porcentaje de estudiantes que han desertado de determinadas carreras, hacer el seguimiento respectivo para determinar las causas verdaderas de la deserción.

Una gratitud profunda a los directivos de la Facultad de la Pedagogía, docentes y estudiantes de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, que estuvieron prestos en colaborar para que esta investigación se lleve a cabo de la mejor manera.

Referencias

- Acosta, R. (2019). La autoestima en la educación. Límite. *Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 1(11), 82-95. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601104%0A>.
- Albán, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. https://issuu.com/cife/docs/libro_formacion_integral_y_compete.
- Ancer, L. (2021). Relación entre los niveles de autoestima y estrés en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16(81), 91-101. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215963008%0ACómo>.
- Andrade, J. A. (2018). Relación entre riesgo suicida, autoestima, desesperanza y estilos de socialización parental en estudiantes. *Psicogente*, 20(37), 70-88. <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0002-5826-2711>.
- Barraza, A. (2017). Rendimiento Académico y Autoeficacia Percibida. En Instituto Universitario Anglo Español (Ed.), *Tesis Doctorales (Segunda Ed, Vol. 1, Número 2)*
- Bautista, J. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, 11(34), 1-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7597012>.
- Branden, N. (2018). Cómo mejorar su autoestima. En *Círculo de Lectores*. (p. 65). <https://www.ttmib.org/documentos/Branden-Autoestima.pdf>.
- Cava, M. J. (2019). Efectos Directos e Indirectos de la Autoestima en el ánimo depresivo. En *Revista Mexicana de Psicología (Vol. 17, Número 2)*.
- Chulim, F. (2018). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil (J. Bernecha (ed.); Segunda Ed).
- Cosain, E. (2021). El rendimiento académico y su relación con algunos factores en alumnos. En *Universidad Pedagógica de Durgango (Ed.), Universidad Pedagógica de Durango (Segunda Ed, Vol. 2, Número 1)*.

- Diario Expreso. (19 de Diciembre de 2019). Deserción universitaria en Ecuador. Obtenido de Senescyt:
<https://www.contenido.com.ec/la-desercion-universitaria-en-el-pais-alcanza-el-26/>.
- Escalante, G. (2019). Autoestima y diferenciación personal. Centro de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de los Andes., 13.
- Gomá, H. (2018). Autoestima para vivir. 30.
https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/38/37241_AUTOESTIMA_PARA_VIVIR.pdf.
- Guerra, A. G. (2018). Autoestima y estrés académico en estudiantes. Mayéutica: Revista Científica de Humanidades y Artes, 4, 83-99. <https://lens.org/067-130-364-611-520>.
- Huamán, S. (2019). Autoestima en Estudiantes. Huaraz: Editorial Academica Española.
- Jacquett, N. (2019). Estrés, Autoestima, Motivación, Hábitos de Estudio y Rendimiento. Uruguay: Editorial Academica Española.
- Lojano, A. (2017). Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes [Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14319>.
- López, L., & Beltrán, A. (2018). Deserción Escolar en el Nivel Superior. México: Editorial Academica Española.
- Lopez, M. (2019). Influencia de la autoestima sobre el rendimiento escolar. Chile: Editorial Academica Española.
- López, S. (2018). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas. *Intervencion Psicosocial*, 15, 223-232..
- Luján , P., & Sarmiento, A. (2012). Adolescencia y Autoestima. Venezuela: Editorial Academica Española.
- Ministerio de Trabajo. (2021). Plan para el fortalecimiento de estadísticas del trabajo. En D. Zambonino (Ed.), *FILCO Fuente de Información Laboral en Colombia* (Primera Ed, Vol. 1).
<http://filco.mintrabajo.gov.co/FILCO/faces/estadisticas.jsf>.
- Naranjo, M. (2018). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 7, 01-32. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>.
- Navarro, E. (2019). El rendimiento académico: concepto , investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1, 18. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>.
- Pachay, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. En *Polo del Conocimiento* (Vol. 6, Número 1). <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>.
- Panesso, K. (2017). La autoestima, proceso humano. *Psyconex. Psicología, psicoanálisis y conexiones.*, 9(14), 1-14.
<https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/viewFile/328507/20785325>.
- Parada, N. (2017). La autoestima en el proceso educativo, un reto para el docente. *Educación Y Ciencia*, 19, 127-144.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/7772/6156/.
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas Psicología*, 41, 22-32.
- Quintero, I. (2017). Análisis de las causas de deserción unibversitaria. *Science of Surverying and Mapping*, 41, 3-50.
- Vega, M. (2018). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes del Programa de Inducción a la Vida Universitaria. *Trends and challenges in Higher Education in Latin America*, 2018, 216-224. <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2018/04/22.pdf>.