

Conocimiento de la gestión del cuidado en el personal de enfermería

Knowledge of care management in nursing staff

Conhecimento da gestão do cuidado na equipe de enfermagem

María Camila Portillo Villacrez
kamilaportillo93@gmail.com
Licenciada en Enfermería - Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-2951-1421>

Alba Maribel Viteri López
maribelviterilopez@hotmail.com
Licenciada en Enfermería, Hospital General Ambato (IESS). Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-0214-5249>

Yuli Alexandra Arévalo Suárez
yaarevalo@uta.edu.ec
Hospital General Docente Ambato -Universidad Técnica de Ambato - Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6423-4709>

Marlene del Pilar Suárez Páez
mdp.suarez@uta.edu.ec
Enfermera. Hospital IESS Latacunga. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-9717-6106>

RESUMEN

Introducción: La gestión del cuidado de enfermería se compone principalmente de una parte ética e integral, centrada en primer lugar a la responsabilidad que asume el profesional asociado a la calidez humana y en segundo lugar dirigida a realizar actividades administrativas como dirigir recursos financieros, gestión de horas y coordinación con otros profesionales y centros asistenciales con el fin de lograr los objetivos que tiene cada establecimiento de salud. **Objetivo:** Identificar los conocimientos de la gestión del cuidado en el personal de enfermería. **Metodología:** Se realizó una investigación cuali-cuantitativa transversal, donde se recolectaron datos acerca de varios aspectos de la gestión del cuidado mediante la aplicación de una encuesta en 100 profesionales de enfermería que laboran en distintas instituciones hospitalarias de la ciudad de Quito. **Resultados:** Los resultados arrojaron que un 56% del personal encuestado presenta una deficiencia en los conocimientos sobre el modelo de gestión del cuidado sobre todo en el personal con mayor edad y tiempo de servicio. **Conclusiones:** Es primordial que el personal de enfermería posea conocimientos de gestión del cuidado, puesto que ayudaran en su desempeño laboral en cada área de salud para que proporcione los cuidados óptimos y tome en cuenta las necesidades individuales de cada paciente, por lo cual es necesario que todos los procedimientos sean realizados con responsabilidad, compromiso, motivación, organización y sustentados con evidencia científica en base a la gestión del cuidado. Por lo que resulta fundamental la capacitación continua del personal de mayor tiempo de servicio.

Palabras clave: Organización y Administración, Enfermería, Cuidado.

ABSTRACT

Introduction: Nursing care management is mainly composed of an ethical and integral part, focused firstly on the responsibility assumed by the professional associated with human warmth and secondly directed to carrying out administrative activities such as directing financial resources, management of hours and coordination with other professionals and assistance centers to achieve the objectives of each health establishment. **Objective:** Identify the knowledge of care management in the nursing staff. **Methodology:** A cross-sectional qualitative-quantitative research was carried out where data was collected on various aspects of care management through the application of a survey of 100 nursing professionals who work in different hospital institutions in the city of Quito. **Results:** The results showed a deficiency in knowledge about the care management model, especially in older staff with longer service. **Conclusions:** It is essential that the nursing staff have knowledge of care management, since they will help in their work performance in each health area to provide optimal care and consider the individual needs of each patient, for which it is necessary that all procedures are carried out with responsibility, commitment, motivation, organization and supported by scientific evidence based on care management.

Keywords: Organization and Administration, Nursing, Care.

RESUMO

Introdução: A gestão do cuidado de enfermagem é composta principalmente por uma parte ética e integral, voltada primeiramente para a responsabilidade assumida pelo profissional associada ao calor humano e em segundo lugar voltada para a realização de atividades administrativas como direcionamento de recursos financeiros, gestão de horas e coordenação com outros profissionais e centros assistenciais para atingir os objetivos de cada estabelecimento de saúde. **Objetivo:** Identificar o conhecimento da gestão do cuidado na equipe de enfermagem. **Metodologia:** Realizou-se uma pesquisa qualitativa-quantitativa transversal, onde foram coletados dados sobre vários aspectos da gestão do cuidado por meio da aplicação de uma pesquisa com 100 profissionais de enfermagem que atuam em diferentes instituições hospitalares da cidade de Quito. **Resultados:** Os resultados mostraram que 56% do pessoal pesquisado apresenta deficiência no conhecimento sobre o modelo de gestão do cuidado, principalmente no pessoal com maior idade e tempo de serviço. **Conclusões:** É fundamental que a equipe de enfermagem tenha conhecimento da gestão do cuidado, pois auxiliará no desempenho de seu trabalho em cada área da saúde para prestar um cuidado ideal e levar em consideração as necessidades individuais de cada paciente, para o qual é necessário que todos os procedimentos são realizados com responsabilidade, comprometimento, motivação, organização e respaldados em evidências científicas baseadas na gestão do cuidado. Por isso, é fundamental a formação contínua do pessoal com maior tempo de serviço.

Palavras-chave: Organização e Administração, Enfermagem, Cuidado.

INTRODUCCIÓN

La gestión del cuidado de enfermería se compone principalmente de una parte ética e integral, centrada en primer lugar a la responsabilidad que asume el profesional asociado a la calidez humana y en segundo lugar dirigida a realizar actividades administrativas como dirigir recursos financieros, gestión de horas y coordinación con otros profesionales y centros asistenciales con el fin de lograr los objetivos que tiene cada establecimiento de salud. Teniendo en cuenta esto, se puede definir que la gestión del cuidado puede variar de acuerdo con la experiencia o el ámbito en el que se desempeñó cada profesional. Sin embargo, siempre será primordial asegurar y mejorar el cuidado en la salud del paciente ya sea de forma directa o indirecta. (Ledesma et al., 2019)

Se define a la ética como el principio que rige a la sociedad e influye directamente en el trato que el personal de enfermería brinda a los pacientes. Es así como se constituye a este valor como base del proceso de cuidado de enfermería. La ética se aplica durante todas las etapas de este proceso permitiendo que se brinde una atención sistemática e integral evitando realizar acciones que perjudiquen el estado de salud del paciente. Es por ello que este proceso tiene que ser manejado metódicamente por los profesionales y a su vez realizar evaluaciones rigurosas del proceso de cuidado para determinar el cumplimiento de los objetivos que se han trazado desde un principio y de esta manera poder corregir las falencias existentes para que el paciente logre una evolución exitosa. (Coltters, 2020; García et al., 2018)

La gestión del cuidado en Enfermería se centra en la atención del individuo, familia y la comunidad logrando así abarcar varios niveles de atención. Siendo un rol eminente del profesional de enfermería en donde cada uno de ellos desarrollan sus habilidades día a día ofreciendo una atención adecuada a cada paciente, al transcurrir el tiempo el profesional de enfermería ha evolucionado en su conformación, avanzando hacia un trabajo sistemático, basado en el método científico, el cual le ha permitido generar su propio marco de acción. Por lo cual, es importante que el personal de enfermería tenga un conocimiento óptimo sobre cómo aplicar adecuadamente el proceso de atención de enfermería (PAE), de igual manera es necesario que este siga desarrollando aptitudes, destrezas y un juicio clínico profesional en cuanto a la gestión del cuidado con el fin de asegurar la atención integral del paciente. (Muttler & Vargas, 2020; Noriega, 2022).

La presente investigación tiene como objetivo identificar los conocimientos de la gestión del cuidado en el personal de enfermería.

FUNDAMENTO TEÓRICO

Según Mosquera (2020), visualiza a la gestión como una acción integral, donde se coordinan diferentes visiones, perspectivas y esfuerzos para continuar de manera eficaz con el cumplimiento de objetivos asumidos institucionalmente anhelando que estos sean adoptados de forma democrática y participativa. En este marco, gestionar involucra una organización de procesos y resultados, así como corresponsabilidades. (Cumpa, 2020)

Por otra parte, definimos al cuidado como la actividad humana donde una relación y un proceso van enfocados más allá de la enfermedad. En enfermería, el cuidado es considerado como la esencia de esta rama, puesto que involucra a la enfermera como transmisora y al paciente como receptor del cuidado. (Cumpa, 2020)

La gestión del cuidado se conceptualiza como la utilización de juicios profesionales en planificación, organización, motivación y control de los cuidados, los cuales deben ser oportunos, seguros e integrales, asegurando continuidad de atención y sustentación de lineamientos para que el producto final sea la salud. En este punto se ve implicado el diseño de instrumentos para una recolección de datos organizada, donde se tratarán hechos de interés sanitario, sea de manera

individual, familiar o colectiva. Así mismo requerirá de un análisis minucioso y metódico de los datos que involucren al paciente, familia y comunidad puesto que son sujetos de cuidado. (Ayala et al., 2019)

Todos estos requerimientos han dado como resultado la creación de un modelo de gestión donde se ve involucrado el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) el cual busca mejorar la calidad de cuidado mediante sus componentes: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, donde la última fase se verá reflejada en la realización de un informe de enfermería SOAPIER, que contiene datos objetivos y subjetivos del paciente, además de las actividades realizadas por el personal de enfermería; las cuales permitirán optimizar la atención hacia los pacientes logrando mejores resultados en su evolución. (Ayala et al., 2019)

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación cuali-cuantativa con un diseño transversal donde se recolectaron datos acerca de varios aspectos de la gestión del cuidado que el personal de enfermería aplica en el cuidado directo a los pacientes en base a un análisis y medición de estos.

La presente investigación cuenta con una población de 250 profesionales de enfermería que laboran en distintas instituciones hospitalarias de la ciudad de Quito; para la realización de la encuesta se tomó una muestra aleatoria simple de 100 profesionales que ejerzan su función en áreas de cuidado directo.

El instrumento para la recolección de datos aplicado fue una encuesta que constaba de quince preguntas cerradas que proporcionaron información acerca del nivel de conocimiento de la gestión del cuidado aplicado en pacientes por parte del personal de enfermería.

RESULTADOS

1.- SEXO: Señale con una X según corresponda

Masculino	17%
Femenino	83%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 personas encuestadas el 17% de la población eran del género masculino y el 83 eran del género femenino.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las personas que respondió la encuesta pertenecen al género femenino y tan solo unas pocas pertenecen al género masculino.

2.- EDAD: Escriba el número de años cumplidos

46-50 años	55%
51-55 años	24%
56-60 años	21%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 personas encuestadas el 55% de la población se encuentran en un rango de edad de 46-50 años, el 24% en un rango de edad de 51-55 años y el 21% en un rango de edad de 56-60 años.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las personas encuestadas se encuentran en un rango de edad de 46-50 años y tan solo unas pocas personas se encuentran en el rango de 51-55 y 56-60 años.

3.- Señala con una X el nivel académico más alto obtenido por Usted. Indique SÓLO UNA OPCIÓN correspondiente al nivel de formación más alto.

1	PREGRADO	48%
2	ESPECIALIDAD	31%
3	MAESTRIA	21%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 personas encuestadas sobre el nivel académico más alto obtenido el 48% de las personas encuestadas tienen pregrado, el 31% especialidad y el 21% maestría.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las personas encuestadas presentan un nivel académico más alto de pregrado y tan solo unas pocas personas tienen especialidad y maestría.

4.- Señale con una X el tiempo de trabajo y función que desempeña según corresponda.

TIEMPO DE TRABAJO	
26 A 35 AÑOS	66%
36 A 45 AÑOS	34%
46 A 55 AÑOS	
56 A 65 AÑOS	

FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA	
SUPERVISORA	22%
ENFERMERA DE CUIDADO DIRECTO	78%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

Tiempo de trabajo.

De 100 persona encuestadas el 66% de la población cuenta con una experiencia de 26 a 35 años de trabajo, mientras que un 34% cuentan con una experiencia de 36 a 45 años de trabajo.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras cuentan con una experiencia laboral menor o igual a 35 años y tan solo pocas tienen una experiencia laboral menor o igual a 45 años.

Función que desempeña.

De 100 persona encuestadas el 22% de la población se desempeña como supervisora, mientras que un 78% está en cuidado directo con el paciente.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras se desempeñan en el cuidado directo con el paciente y tan solo pocas son supervisoras.

5.- Señale con una X la dependencia laboral que Ud. Mantiene en la institución.

NOMBRAMIENTO	54%
CONTRATO	46%
NO SABE	
NO RESPONDE	

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 persona encuestadas el 54% de la población cuenta con nombramiento, mientras que un 46% solo tienen contrato.

Los resultados de la encuesta arrojan que existe una mayor prevalencia de enfermeras con nombramiento que a contrato, aunque la diferencia entre las enfermeras que están a nombramiento y las enfermeras que están a contrato el porcentaje no es muy significativo.

6.- Marque con una X en el casillero correspondiente a cuando y donde tuvo su primer contrato con el proceso de atención de enfermería?

PREGRADO	26%
POSTGRADO	20%
CURSO ACTUALIZACIÓN	22%
NO SABE	24%
NO RESPONDE	8%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

Del total de 100 personas encuestadas el 26% de la población afirma haber conseguido su primer contrato con el proceso de atención de enfermería durante su pregrado, por otro lado, un 20% señala haberlo conseguido en el postgrado, un 22% en cursos de actualización, el 24% no sabe y solo el 8% restante se abstiene de responder esta pregunta de la encuesta.

Como tal se obtiene, un pequeño porcentaje de personas logran conseguir su primer contrato durante sus estudios y solo 42% lo tienen posterior a su grado, dejando así solo un 32% de la población que no tiene un enfoque claro ni sincero de cuándo fue su primer contrato con el proceso de atención de enfermería.

7.- Marque con una X en el casillero correspondiente el conocimiento del modelo de Gestión del Cuidado en el HG-1.

SI	20%
NO	56%
NO RESPONDE	24%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

Del total de 100 personas encuestadas el 20% de la población afirma tener conocimiento sobre el modelo de gestión del cuidado, mientras el 56% indica no conocer sobre el mismo, por último, el 24% restante prefiere no responder a esta pregunta de la encuesta.

Como tal se observa que existe un gran desconocimiento por parte del personal de enfermería sobre el modelo de gestión del cuidado en HG-1.

8.- Marque con una X en el casillero correspondiente a la pregunta ¿Conoce cómo realizar el Proceso de Atención de Enfermería?

SI	38%
NO	43%
NO RESPONDE	19%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 persona encuestadas el 38% de la población conoce como realizar un proceso de enfermería, el 43% no sabía y el 19% no supo responder.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras no saben realizar un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas conocen como realizar el proceso.

9.- Señala la frecuencia con la que usted realiza las etapas del Plan de Atención de Enfermería a los pacientes asignados.

ETAPA DE VALORACIÓN	
SIEMPRE	20%
CASI SIEMPRE	38%
NUNCA	19%
NO RESPONDE	23%

ETAPA DE DIAGNÓSTICO	
SIEMPRE	21%
CASI SIEMPRE	25%
NUNCA	42%
NO RESPONDE	12%

ETAPA PLANIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS	
SIEMPRE	16%
CASI SIEMPRE	42%
NUNCA	30%
NO RESPONDE	12%

ETAPA DE EJECUCIÓN DE LOS CUIDADOS	
SIEMPRE	15%
CASI SIEMPRE	46%
NUNCA	23%
NO RESPONDE	16%

ETAPA DE EVALUCIÓN DE LOS CUIDADOS	
SIEMPRE	20%
CASI SIEMPRE	33%
NUNCA	27%
NO RESPONDE	20%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

Etapa de valoración.

De 100 persona encuestadas el 38% de la población casi siempre realiza la valoración, el 23% no supo responder, el 20% siempre lo realiza, y el 19% nunca ha realizado la etapa de valoración.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras realizan con poca frecuencia la etapa de valoración en un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas no realizan esta etapa.

Etapa de diagnóstico.

De 100 persona encuestadas el 42% de la población nunca realizó un diagnóstico, el 25% casi siempre lo realiza, el 21% siempre lo realiza un diagnóstico, y el 12% no supo responder.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras nunca realizan la etapa de diagnóstico en un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas realizan esta etapa.

Etapa de planificación de cuidados.

De 100 persona encuestadas el 42% de la población casi siempre realiza un plan de cuidados, el 30% nunca realiza esta etapa, el 16% siempre lo realiza, y el 12% no responde.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras realizan con poca frecuencia la etapa de planificación de cuidados en un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas frecuentemente realizan esta etapa.

Etapa de ejecución de cuidados.

De 100 persona encuestadas el 46% de la población casi siempre ejecuta los cuidados de enfermería, el 23% nunca realiza esta etapa, el 16% no responde, y el 15% siempre ejecuta los cuidados.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras realizan con poca frecuencia la etapa de ejecución de cuidados en un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas lo realizan con frecuentemente.

Etapa de evaluación de los cuidados.

De 100 persona encuestadas el 33% de la población casi siempre realiza la ejecución de cuidados de enfermería, el 27% nunca realiza esta etapa, el 20% no responde, y el otros 20% siempre realiza la evaluación de los cuidados.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras realizan con poca frecuencia la etapa de evaluación de cuidados en un proceso de atención de enfermería y tan solo pocas nunca han realizado esta etapa.

10.- Marque con una X en el casillero correspondiente al conocimiento de las Taxonomías Enfermeras.

TAXONOMIA NANDA	
SI	30%
NO	42%
NO RESPONDE	28%

TAXONOMIA NIC	
SI	29%
NO	53%
NO RESPONDE	18%

TAXONOMIA NOC	
SI	25%
NO	52%
NO RESPONDE	23%

OTROS SE REFIERE A OTRA METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE NO SEA EL PLAN DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	
SI	40%
NO	45%
NO RESPONDE	15%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De las 100 personas encuestadas en la taxonomía NANDA el 30% respondió que, si tenía conocimiento sobre el tema, el 42% no tenía conocimiento y el 28% no respondió. En la taxonomía NIC el 29 % tenía conocimiento, el 53% no tenía conocimiento y 18% no respondió. En la taxonomía NOC el 25% tenía conocimiento, el 52% no tenía conocimiento y el 23% no respondió. Con respecto a la utilización de otro método a diferencia del plan de atención de enfermería el 40% respondió que, si utiliza otro método, el 45% respondió que no y el 15 % no respondió.

Los resultados de la encuesta arrojaron que el conocimiento sobre cómo realizar el Proceso de Atención de Enfermería por parte de los enfermeros esta dado por el 49 % que manifiesta que no, el 28% que manifiesta que, si y el 23% que no responde, con lo cual se puede interpretar que la mayoría del personal no conoce sobre el PAE y por ende que mayormente no se aplica en las diferentes unidades.

11.- Señale en el cuadro correspondiente el tipo de registros de enfermería que existen en su Unidad que están estructurados según la metodología del PAE, es decir, en los que se puedan registrar datos de valoración, diagnóstico, intervenciones, evaluación y resultados. PUEDE SEÑALAR VARIAS OPCIONES.

REGISTROS EN MEDIO FÍSICO -papelería de HC de enfermería, protocolos, planes de cuidado, kárdex que incluyan valoración, diagnóstico, intervenciones, evaluación.	SI	NO	RESPONDE
REGISTROS N MEDIO MAGNÉTICO - programas de computación y software para notas de enfermería que incluyan valoración, diagnósticos, intervenciones y evaluación.	48%	52%	
OTRO TIPO DE REGISTRO -grabaciones de audio	4%	96%	

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De las 100 personas encuestadas el 68% manifiesta que si existen registros físicos y el 32% que no. El 48 % manifiesta que también existen registros magnéticos y el 52% que no existe este medio, además, el 96 % indica que no existe otro tipo de registro y el 4% manifiesta que si existe otros medios.

Los resultados de la encuesta arrojan que en las diferentes unidades existen más medios físicos que magnéticos y otros medios.

12.- Señale en el cuadro correspondiente si en su servicio se dispone de planes estandarizados basados en las fases de evaluación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los cuidados de Enfermería.

SI	23%
NO	17%
NO SABE	50%
NO RESPONDE	10%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 personas encuestadas el 23 % de la población respondió que, si dispone de planes estandarizados basados en las fases de evaluación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los cuidados de Enfermería, el 17 % respondió que no dispone, el 50 % no sabe y el 10 % no respondió a la pregunta.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las personas no saben si disponen o no de planes estandarizados en las cinco fases de los cuidados de enfermería y solo unas pocas tienen conocimiento sobre el tema.

13.- Señale la frecuencia con que realiza el Plan de Alta de los pacientes asignados.

SI	11%
NO	22%
A VECES	55%
NO RESPONDE	12%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 personas encuestadas el 11 % de la población respondió que, si realiza el plan de alta en pacientes, el 22 % respondió que no realiza el plan de alta en pacientes, el 55 % lo realiza a veces y el 12 % no responde a la pregunta.

Los resultados de la encuesta arrojan que a veces las personas realizan el plan de alta en pacientes asignados y tan solo unas pocas realizan el plan de alta en pacientes.

14.- Indique si en su Servicio conoce y se aplican indicadores de la gestión del Cuidado.

SI	12%
NO	43%
NO RESPONDE	45%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 persona encuestadas el 12% de la población conoce y aplican indicadores de la gestión de cuidados, el 43% no sabía y el 45% no supo responder.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mayoría de las enfermeras no conocen los indicadores y tan solo pocas conocen como se aplican indicadores de la gestión del cuidado.

15.- Indique si está de acuerdo en cambiar el modelo actual de atención de enfermería por el de la Gestión del Cuidado aplicando el proceso de atención de Enfermería.

SI	50%
NO	50%

Fuente: Encuesta - Escuela Politécnica Del Ejercito Hospital General De Las Fuerzas Armadas.

Elaborado por: Autores.

De 100 persona encuestadas el 50% de la población está de acuerdo en cambiar el modelo actual de atención de enfermería por el de la gestión del cuidado aplicando el proceso de atención de enfermería y el 50% no está de acuerdo.

Los resultados de la encuesta arrojan que la mitad de las enfermeras si están de acuerdo en cambiar el modelo de atención y la otra mitad no está de acuerdo en cambiar el modelo actual.

DISCUSIÓN

Al Proceso de Atención de Enfermería se lo define como una herramienta para garantizar el cuidado, y surge para satisfacer las necesidades de los individuos brindando una atención de calidad y humanizada, es una herramienta basada en pensamiento crítico que se compone de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, el plan de cuidados de enfermería está orientado a promover la salud, prevenir enfermedades y modificar condiciones de vida en el individuo, la familia y la comunidad, para enfermería el PAE es una herramienta muy útil en su práctica clínica, ya que desarrolla actitudes de análisis y razonamiento para brindar cuidados pertinentes y lo más importante le otorga a la profesión una connotación científica. (Ponti et al., 2017; Giraldo & Forero, 2018)

El conocimiento acerca de la gestión del cuidado en enfermería ha sido abordado por varios autores y se ha basado en diferentes aspectos de la profesión.

La ciencia del cuidado se comprende como una aplicación donde se sustenta el juicio profesional basado en la planificación, organización, motivación, desarrollo de la sensibilidad y seguimiento de la prestación de atención oportuna, continua, segura e integral, en protección de la salud humana, basado en conocimientos sólidos y la actualización constante de estos; que permite brindar atención basada en evidencia y demostrar la capacidad para cambiar favorablemente el curso de una enfermedad o mejorar la salud de la sociedad. Es por ello, que el personal de enfermería es el que más se involucra en el cuidado directo de los pacientes. (Castrillón, 2021; Febré et al., 2018)

Para proporcionar los cuidados óptimos el personal de enfermería toma en cuenta las necesidades individuales de cada paciente, por lo cual es necesario que todos los procedimientos sean realizados con responsabilidad y sustentados con evidencia científica en base a la gestión del cuidado con el fin de mejorar la calidad de vida del paciente. (Tumbaco et al., 2020; Gaviria et al., 2018; Fernández et al., 2018)

La gestión del cuidado de enfermería involucra la planificación, organización, motivación y el control para brindar cuidados seguros y adecuados que mejoren la atención de salud mediante políticas y lineamientos estratégicos que vayan en beneficio de la salud del paciente, de esta manera el profesional de enfermería aplicara los conocimientos adquiridos en la práctica lo que facilitara tener una mejor visión en cuanto a la gestión de los cuidados. (Sánchez, 2018; Mazacon et al., 2020)

Harden et al. (2017) muestra que la implementación de un proyecto de educación en la gestión del cuidado es beneficiosa para el personal de enfermería, ya que proporciona información acerca de nuevos avances, mejora la calidad de la atención y el manejo adecuado de la comunicación tanto para

los pacientes como para los familiares. Por lo que resulta fundamental que el personal de enfermería se encuentre altamente capacitado para garantizar la seguridad del paciente durante el tratamiento y el seguimiento de este. (Herrera & Herrera, 2021)

Es por esto que, los avances en la tecnología de la información y comunicación (TIC) proporcionan herramientas digitales al profesional de enfermería en la práctica del proceso de atención de enfermería (PAE), con el fin de planificar y llevar un registro automatizado que permita una mejor atención a los pacientes mediante la manipulación adecuada de los datos clínicos. (Núñez et al., 2020) Sin embargo, se evidencia que el personal de enfermería debe adquirir conocimientos acerca del uso de estos instrumentos con el propósito de asegurar la toma de decisiones y brindar cuidados de calidad. (Vialart, 2019). Así mismo resulta fundamental que el conocimiento hacia los profesionales sea facilitado y esto se logra mediante la organización y el liderazgo que son factores predisponentes para el aprendizaje, la comunicación y la retroalimentación tanto entre el personal de enfermería como con los líderes. (Luden et al., 2017)

Es prioritario que los profesionales de enfermería se encuentren en constante capacitación y actualización de sus conocimientos para poder hacer frente a nuevas competencias que puedan surgir en su desempeño laboral, ya que no solo son suficientes los años de estudios y experiencia, sino que estos deben ir acompañados de actualizaciones de conocimientos, para garantizar la calidad en el cuidado y procedimientos. Así se logrará un progreso a nivel de enfermería ya que los profesionales tendrán un mejor entendimiento de la salud y enfermedad y maneras eficaces de brindar atención en medida que surgen cambios. (Cleary et al., 2019)

Es de vital importancia que los enfermeros de posgrado actualicen permanentemente sus conocimientos en temas de su área de servicio o desempeño diario en las instituciones de salud ya que de esta manera trabajarán eficazmente en equipos de atención integrados y poseerán cualidades de liderazgo en todos los niveles del sistema de salud. (Barco et al., 2017; Heinen et al., 2019)

CONCLUSIONES

Los conocimientos de gestión del cuidado en el personal de enfermería son fundamentales, puesto que ayudarán en su desempeño laboral en cada área de salud; donde incluye un pensamiento crítico y un juicio profesional, basado en sólidos conocimientos, para que proporcione los cuidados óptimos y tome en cuenta las necesidades individuales de cada paciente.

Por lo cual es necesario que todos los procedimientos sean realizados con responsabilidad, compromiso, motivación, organización y sustentados con evidencia científica en base a la gestión del cuidado; con el fin de mejorar la calidad de vida del paciente, con un enfoque que albergue los diferentes componentes de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; con el fin de obtener un adecuado plan de cuidados, el mismo que debe estar orientado a promover la salud, prevenir enfermedades y modificar condiciones de vida en el individuo, familia y comunidad. Además, debemos enfatizar que en la actualidad las ofimáticas son de gran ayuda, ya que permiten el adecuado manejo y manipulación de todos los datos clínicos que se lleva de cada paciente.

Esta investigación es importante, pues los resultados han evidenciado la deficiencia de los conocimientos sobre el modelo de gestión en el personal activo con mayor tiempo de servicio; es por ello que resulta fundamental que la líder de enfermería de cada establecimiento gestione por medio del departamento de docencia cursos de actualización y talleres sobre los diferentes componentes de la gestión de enfermería como el PAE e informe SOAPIER, y de esta manera cada periodo de tiempo se podrán aplicar evaluaciones de seguimiento al personal para evaluar el aprendizaje obtenido, todo esto con el propósito de brindar una atención eficaz y eficiente en beneficio de cada paciente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, O., et al. (2019). Gestión del cuidado de enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 10(4) 2-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3N4KsH5>
- Barco, V., Ramírez, M. & Álvarez, Z. (2017). La superación continua de enfermería y su contribución al desempeño de excelencia. *Revista Cubana de Enfermería*, 33(1), 101-110. Recuperado de: <https://bit.ly/3MqPvSi>
- Castrillón, M. (2020). Liderazgo en Enfermería y desarrollo disciplinar. *Cuidarte*, 9(18), 06-12. Recuperado de: <https://bit.ly/3yJwS89>
- Cleary, M., et al. (2019). Gestión del cambio en enfermería de atención médica y salud mental. *Problemas en enfermería de salud mental*, 40(11), 966-972. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/01612840.2019.1609633>
- Coltters, C., Guell, M. & Belmar, A. (2022). Gestión del cuidado de enfermería en la persona mayor hospitalizado. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(1), 65-75. Recuperado de: <https://bit.ly/37Sp2y0>
- Cumpa, Z. (2020). *Conocimiento y cuidado de enfermería sobre catéter percutáneo en la unidad de cuidados intensivos neonatales*. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/314pvQw>
- Febré, N., et al. (2018). Calidad en Enfermería: su Gestión, Implementación y Medición. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 278-287. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>
- Fernández, C., López, C. & Sánchez, M. (2018). La gestión del cuidado en la atención primaria en salud en Chile. *Revista iberoamericana de educación e investigación en enfermería*, 8(2) 18-29. Recuperado de: <https://bit.ly/3PtJl5O>
- García J., et al. (2018). Gestión del cuidado en Enfermería y su aporte a la economía en hospital de Cabinda. *Revista de ciencias médicas de Pinar del Río*, 22(5). Recuperado de: <http://revcompinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3537>
- Gaviria, G., Arrieta, N. & Maidana, A. (2018). Aplicación de conocimientos de administración hospitalaria en cuidados de enfermería. *Revista medicina clínica y social*, 2(3), 109-119. Recuperado de: <https://bit.ly/3wyyhMj>
- Giraldo, B. & Forero, D. (2018). Características humanas e institucionales que influyen en la aplicación del proceso de Atención de Enfermería en un hospital de la ciudad de Medellín. *Investigaciones Andina*, 20(37). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/2390/239059816004/239059816004.pdf>
- Harden, K., et al. (2017). Palliative Care: Improving Nursing Knowledge, Attitudes, and Behaviors. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 21(5), E232-E238. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28945719/>
- Heinen, M., et al. (2019). Una revisión integradora de las competencias y atributos de liderazgo en la práctica avanzada de enfermería. *Revista de enfermería avanzada*, 75(11), 2378-2392. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31162695/>
- Herrera, M., Herrera, J. (2021). Del saber conceptual al saber clínico en el proceso de gestión del cuidado a las personas. *Revista Cuba Cardiología y Cirugía Cardiovascular. Centro Internacional de Salud*, 27(1), 1-3. Recuperado de: <https://bit.ly/3FUz7XS>
- Ledesma Y., et al. (2019). Fundamentos teórico-metodológicos sobre gestión de riesgo asociado al cuidado de enfermería al paciente crítico. *Revista de ciencias médicas de Pinar del Río*, 23(5). Recuperado de: <https://bit.ly/3NlKavH>
- Luden, A., et al. (2017). A systematic review of factors influencing knowledge management and the nurse leaders' role. *Journal of Nursing Management*, 25(6), 407-420. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28580645/>
- Mazacon, M., Paliz, C. & Caicedo, L. (2020) Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la laboral profesional. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24(105), 72-77. Recuperado de <https://bit.ly/3wtxaC>
- Mosquera, M. (2020). *Gestión del cuidado asociado al conocimiento y adherencia de enfermería en la atención de menores de 14 años abusados sexualmente en una institución de salud de montería- córdoba*. (Tesis de pregrado). Universidad de Córdoba, España. Recuperado de: <https://bit.ly/3kYcKmp>
- Muttler, K. & Vargas, E. (2020). Visión de la gestión del cuidado del profesional de enfermería en el primer nivel de atención de las microredes de salud de Tacna. *Revista Médicos Basadrina*, 14(2), 40-52. Recuperado de: <https://bit.ly/3vYwpgG>
- Noriega, E. & Dreke, R. (2022). Gestión del cuidado de Enfermería en la atención al paciente con síndrome de disfunción multiorgánica. *NPunto*, 5(7), 125-129. Recuperado de: <https://bit.ly/3PsADV1>
- Núñez, J., et al. (2020). Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión de cuidado. *Revista médica electrónica*, 42(2), 1684-1824. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242020000201759
- Ponti, L., et al. (2017). Conocimientos y dificultades en el proceso de atención de enfermería. *Educación Médica Superior*, 31(4), 1-12. Recuperado de: <https://bit.ly/3MtcwEg>
- Sánchez, M. (2018). Efecto de la gestión del cuidado de enfermería en la calidad de atención del paciente en ventilación mecánica, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo-Perú. *UCV-Scientia biomédica*, 1(1), 22-26. Recuperado de: <https://bit.ly/3P5PjY>
- Tumbaco, K., et al. (2020). Gestión del cuidado de enfermería basada en la evidencia. *Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología*, 7(12). 2542-3029. Recuperado de: <https://bit.ly/3PruDML>
- Vialart, N. (2019). La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(4), e3059. Recuperado de: <https://bit.ly/3MVsKpu>