Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Norma ISO 45001: Oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral

ISO 45001 standard: Opportunity for healthcare organizations to improve occupational health

ISO 45001: Oportunidade para as organizações de saúde melhorarem a saúde ocupacional

Karina Elizabeth Torres-Mendoza
karina.torres.mendoza@utelvt.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-7673-3409
Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas-Ecuador.

María Elizabeth Canchingre-Bone
elizabeth.canchingre@utelvt.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-5575-9327
Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas-Ecuador.

David Ricardo Macas-Mendoza
david.macas.mendoza@utelvt.edu.ec
https://orcid.org/0000-0003-2913-5956
Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas-Ecuador.

Rosalba Mercedes Lara-Tambaco
rosalba.lara@utelvt.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001-5899-4261
Facultad de Ingenierías de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas-Ecuador.

María Elena León-Araujo
maraujo6212@utm.edu.ec
https://orcid.org/0000-0003-2029-7107
Instituto de Posgrado, Maestría en Ingeniería Química Mención Procesos Químicos en la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo-Ecuador.

Lisbeth Fabiola Figueroa-Moreno
lisbeth.figueroa@educación.gob.ec
https://orcid.org/0000-0002-2984-662X
Unidad Educativa Fiscal Lcda. Águeda González Quiñonez, Esmeraldas-Ecuador.

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito general analizar la Norma ISO 45001 como oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral. La metodología se corresponde a una indagación de carácter documental y de nivel descriptivo. Para la recopilación de las fuentes de información se utilizó la base de datos de Internet de sitios especializados en información académica y de fuentes confiables. La muestra de análisis quedó conformada por 07 fuentes literarias recopiladas por considerar que eran las que se ajustaban con mayor precisión los intereses de este estudio. A partir de ello, se realizó el análisis de contenido de la información recabada. Los resultados encontrados dan cuenta que existen debilidades en los contextos de estudio abordados en las unidades de análisis para la implementación de un SG-SST, basados en los requisitos exigidos por la Norma ISO 45001. Se concluye que la implementación de la Norma ISO 45001, puede coadyuvar a la seguridad y la salud laboral dado que los requerimientos contemplados en este cuerpo normativo, se adaptan a cualquier tipo de organización sin importar su tamaño y su naturaleza, ya que su objetivo principal es la prevención de los accidentes en el trabajo.

Palabras clave: Norma ISO 45001, Gestión, Salud Laboral, Organizaciones Sanitarias.

ABSTRACT

The present study has the general purpose of analyzing the ISO 45001 Standard as an opportunity for health organizations to improve occupational health. The methodology corresponds to an investigation of a documentary nature and a descriptive level. For the collection of information sources, the Internet database of specialized academic information sites and reliable sources was used. The analysis sample was made up of 07 literary sources compiled because they considered that they were the ones that most precisely adjusted the interests of this study. From this, the content analysis of the information collected was carried out. The results found show that there are weaknesses in the study contexts addressed in the analysis units for the implementation of an SG-SST, based on the requirements demanded by the ISO 45001 Standard. It is concluded that the implementation of the ISO 45001 Standard, It can contribute to occupational health and safety since the requirements contemplated in this regulatory body are adapted to any type of organization regardless of its size and nature, since its main objective is the prevention of accidents at work.

Keywords: ISO 45001 Standard, Management, Occupational Health, Health Organizations

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo geral analisar a norma ISO 45001 como uma oportunidade para as organizações de saúde melhorarem a saúde ocupacional. A metodologia corresponde a uma investigação de natureza documental e descritiva. Para a coleta das fontes de informação, utilizou-se o banco de dados da Internet de sites especializados em informações acadêmicas e fontes confiáveis. A amostra de análise foi composta por 07 fontes literárias compiladas por considerarem que eram as que mais precisamente se ajustavam aos interesses deste estudo. A partir disso, foi realizada a análise de conteúdo das informações coletadas. Os resultados encontrados mostram que existem fragilidades nos contextos de estudo abordados nas unidades de análise para implantação de um SG-SST, com base nos requisitos exigidos pela Norma ISO 45001. Conclui-se que a implantação da Norma ISO 45001, pode contribuir para a saúde e segurança no trabalho uma vez que os requisitos contemplados neste órgão regulador se adaptam a qualquer tipo de organização independentemente da sua dimensão e natureza, uma vez que o seu principal objetivo é a prevenção de acidentes de trabalho.

Palavras-chave: Norma ISO 45001, Gestão, Saúde Ocupacional, Organizações de Saúde.

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Introducción

La reflexión sobre la salud laboral en las organizaciones, desde hace algún tiempo, ha venido cobrando fuerza a escala internacional y nacional, sin duda, en el entendido de que permite mejoras sustantivas en los procesos de productividad, eficiencia y calidad en el seno de la entidad, cuyos efectos positivos se reflejan en el entorno donde desarrollan sus actividades. En este particular, muy especialmente, un conjunto de instituciones y personas han respaldado en distintos momentos y de distinta manera las diversas fases y facetas para crear cambios tendientes a la promoción de una cultura de la seguridad y la salud de los empleados, en especial las instituciones sanitarias, cuentan la Norma ISO 45001, una herramienta tanto más significativa por el hecho de que se configura como la primera pauta internacional impulsada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), la cual establece los requerimientos que busca instaurar y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

En este orden de ideas, (Campos, y otros, 2018) indican, la Norma ISO 45001 es la primera norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permite a las empresas desarrollarlo de forma integrada con los requisitos establecidos en otras normas como la Norma ISO 9001 (certificación de los Sistemas de Gestión en Calidad) y la Norma ISO 14001 (Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental).

Esto debe apreciarse bajo la óptica que existe una aceptación extendida en la sociedad en considerar el trabajo como un derecho de todos los ciudadanos, de los hombres, de las mujeres, y de los jóvenes como parte de la realización humana y profesional para una vida digna, al mismo tiempo que debe realizarse en condiciones laborales seguras y saludables. Asumiendo una posición cónsona con el bienestar de los trabajadores, en la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se establece el principio en el cual los trabajadores deben estar protegidos contra las enfermedades en general o las enfermedades profesionales y los accidentes resultantes de su trabajo (OIT, 2018).

Asimismo, este derecho humano en el Ecuador ostenta rango constitucional plasmado en el Art. 33; y de una forma concordante tales garantías también se contemplan en el Código del Trabajo ecuatoriano en los siguientes Arts. 2, 3, 4, 79. Esto supone que todas las personas deben tener la posibilidad de ganarse el sustento en condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables, con el trabajo que elijan y con una remuneración justa para todos.

Pese a lo anterior, de forma específica en las organizaciones sanitarias a escala global, la Organización Mundial de la Salud (OMS) revela, los trabajadores de la salud se enfrentan a una serie de riesgos laborales asociados a las infecciones, el manejo inseguro de los pacientes, los productos químicos peligrosos, la radiación, el calor y el ruido, los riesgos psicosociales, la violencia y el acoso, los traumatismos, y el suministro inadecuado de agua, saneamiento e higiene seguros (OMS, 2022). En este mismo marco, las estimaciones globales de la OIT, ponen de manifiesto que cada año se producen 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo, de las cuales 2,4 millones están vinculadas con enfermedades profesionales (OIT, 2018).

Siguiendo con los aportes de la OIT con competencia en materia relativas a la seguridad y a la salud en el trabajo, destacan que todos estos elementos negativos pueden minimizarse con la adopción de instrumentos normativos de prevención, notificación e inspección para garantizar la máxima seguridad en el trabajo (OIT, 2018). Ante lo nombrado, algunos datos reveladores de la OMS, hacen hincapié en la cuestión de que hasta la fecha solo 26 de los 195 Estados miembros de la OMS cuentan con instrumentos normativos y programas nacionales para la gestión de la salud y seguridad ocupacionales de los trabajadores de la salud (OMS, 2022).

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Hechas las consideraciones anteriores, el presente estudio tiene como propósito general analizar la Norma ISO 45001 como una vía que puede constituir una oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral, bajo la orientación de lo que ofrece la literatura sobre esta temática.

Referencias conceptuales

Los Trabajadores de la Salud

Los trabajadores de la salud son todas aquellas personas que ejercen actividades laborales cuyo objetivo principal es mejorar la salud, como médicos, personal de enfermería, personal de partería, profesionales de la salud pública, técnicos de laboratorio, técnicos de la salud, técnicos médicos y no médicos, trabajadores de cuidados personales, agentes de salud comunitarios, curanderos y practicantes de la medicina tradicional (OMS, 2022). También se incluye a los trabajadores de gestión y apoyo del ámbito de la salud, como el personal de limpieza, los conductores, el personal directivo de los hospitales, los gestores de salud de distrito y los trabajadores sociales, así como otros grupos profesionales de actividades relacionadas con la salud, según la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO-8) (OMS, 2022).

La protección de la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud deben formar parte del cometido fundamental del sector de la salud: proteger y restablecer la salud sin causar ningún daño a los pacientes o a los trabajadores (OMS, 2022).

La salvaguarda de la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores de la salud puede prevenir enfermedades y traumatismos ocasionados por el trabajo, al tiempo que mejora la calidad y seguridad de los cuidados, los recursos humanos para la salud y la sostenibilidad medioambiental en el sector de la salud (OMS, 2022).

Sistema de Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SST)

La seguridad y la salud en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones (OIT, 2011).

La aplicación de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SG-SST) se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo (OIT, 2011). Un procedimiento de evaluación de los riesgos puede adaptarse fácilmente al tamaño y la actividad de la empresa, así como a los recursos y competencias profesionales disponibles (OIT, 2011).

Un SG-SST es un conjunto de herramientas lógico, caracterizado por su flexibilidad, que puede adaptarse al tamaño y la actividad de la organización, y centrarse en los peligros y riesgos generales o específicos asociados con dicha actividad. Su complejidad puede abarcar desde las necesidades básicas de una empresa pequeña que dirige el proceso de un único producto en el que los riesgos y peligros son fáciles de identificar, hasta industrias que entrañan peligros múltiples, como la minería, la energía nuclear, la manufactura química o la construcción (OIT, 2011)

El enfoque del SG-SST asegura que: a) La aplicación de las medidas de prevención y protección se lleva a cabo de una manera eficiente y coherente; b) Se establecen políticas pertinentes; c) Se contraen compromisos; d) Se consideran todos los elementos del lugar de trabajo para evaluar los peligros y los

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

riesgos, y; e) la dirección y los trabajadores participan en el proceso a su nivel de responsabilidad (OIT, 2011).

Norma ISO 45001

La norma ISO 45001 se enfoca en proporcionar un marco que permita a las organizaciones gestionar sus riesgos dentro de ellas. Facilita la integración con sistemas de gestión de Calidad y

Medioambiente entre otros. Adicionalmente hace mayor énfasis en el contexto de la organización, las partes interesadas, el liderazgo de la dirección de la organización y la contratación externa o coordinación de actividades empresariales (Zenteno, 2021).

Lo que se debe considerar respecto a los beneficios de la ISO 45001 versión 2018, es que parte de la concepción del trabajador como recurso humano y se diseñó para ayudar o apoyar a las empresas en la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores de toda organización, es la primera norma de carácter internacional sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral (Apaza, 2020).

La norma ISO 45001 versión 2018, el apartado 0.1 indica que la adopción de un sistema de gestión de la SST tiene como objetivo permitir a una organización proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la seguridad y la salud en el trabajo (SST). Así mismo, este estándar manifiesta en su apartado 0.2 que cuando la organización aplica las medidas de este estándar, mejoran su desempeño de SST, logrando la eficacia, la toma de acciones tempranas para abordar riesgos y oportunidades y cumplir sus requisitos legales (Baquero, Rivera, Vargas, & Sierra, 2020). La estructura de la norma ISO 45001:2018 está compuesta de 10 puntos y un Anexo informativo:

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo y participación
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora
Anexo A (Informativo): Orientación para el uso de este documento

Fuente: (Zenteno, 2021)

El sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo se basa en el ciclo PHVA: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (Zenteno, 2021).

a) Planificar: determinar y evaluar los riesgos para la Salud y Seguridad en el Trabajo, las oportunidades para la Salud y Seguridad en el Trabajo y otros riesgos y otras oportunidades, establecer los objetivos de la Salud y Seguridad en el Trabajo y los procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con la política de la Salud y Seguridad en el Trabajo de la organización.

b) Hacer: implementar los procesos según lo planificado.

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

c) Verificar: hacer el seguimiento y la medición de las actividades y los procesos respecto a la política y los objetivos de la Salud y Seguridad en el Trabajo, e informar sobre los resultados.

d) Actuar: tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de la SST para alcanzar los resultados previstos.

Al trabajar con este enfoque las organizaciones se van a centrar en la mejora continua que es uno de los pilares fundamentales en los que se basa esta norma, con todos los procedimientos que se van a seguir para aplicar el sistema de gestión (Zenteno, 2021).

Aspectos legales

La consulta de la carta magna ecuatoriana señala en el Art. 33: El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Artículo 326 numeral 5 señala: Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Tales garantías remiten al Código del Trabajo, Arts. 2, 3, 4, 79, a continuación se describen tratando de destacar los aspectos relevantes: Art. 2.- Obligatoriedad del trabajo.- El trabajo es un derecho y un deber social. Art. 3.- Libertad de trabajo y contratación.- El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga. Art. 4. Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario. Art. 79. A trabajo igual corresponde igual remuneración, sin discriminación en razón de nacimiento, edad. sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación política, posición económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier otra índole; más, la especialización y práctica en la ejecución del trabajo se tendrán en cuenta para los efectos de la remuneración (Código del Trabajo , 2012). Art.410.- Obligaciones respecto de la prevención de riesgos.

Metodología

El presente trabajo corresponde a una indagación de carácter documental y de nivel descriptivo. Según (Cázares, 2000), la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se recoge o consulta en documentos, entendiéndose este término, como todo material de índole permanente, esto es, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar. Por otra parte, la descripción tiene por objeto exponer al detalle el evento estudiado (Hurtado, 2000, pág. 87). La variable estudiada fue la producción de literatura científica relacionada con la Norma ISO 45001 como una oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral.

Para la recolección de las fuentes bibliográficas, se aplicó el modelo búsqueda avanzada a través de las palabras clave, todas relacionadas con los términos: Norma ISO 45001, salud laboral, organizaciones sanitarias. La búsqueda de información se llevó a efecto vía online en páginas de revistas indexadas, repositorios digitales de universidades nacionales e internacionales y organismos como OIT, OMS. Asimismo, se consideraron principalmente las publicaciones que datan de los últimos cinco (05) años. Sin embargo, fueron incluidas en este estudio algunas investigaciones, que independientemente de su fecha realización, se consideraron valiosas por sus aportes a la investigación.

En total fueron seleccionadas para su análisis 07 documentos, que se ajustaron a las variables en estudio y al objetivo establecido, cuyos aportes se consideraron los más valiosos y pertinentes para el desarrollo de esta pesquisa. El análisis de datos fue realizado utilizando la técnica del análisis de

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

contenido, según (López, 2002), esta metodología permite el análisis de textos científicos, planes de estudio, leyes, otros, a partir del cual se pretende descubrir los componentes básicos de un fenómeno determinado extrayéndolo de un contenido dado.

Resultados

Los datos obtenidos a partir de la pesquisa documental, se resumen en la siguiente tabla de contenido, los mismos se visualizan de manera sencilla, dado que en cada uno se identifica el autor (es)/ año; título y los resultados y/o contenidos más resaltantes del estudio. Sobre esta base, posteriormente se lleva a cabo la discusión de los hallazgos que permitieron la formulación de las conclusiones pertinentes.

Tabla 1. Tabla de contenido de las fuentes documentales consultadas

Autor(es)/año	Título del documento	Resultados y/o conclusiones
(Caicedo & Fernández, 2022)	Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018 para la Dirección Distrital de Salud del cantón San Lorenzo-Provincia de Esmeraldas. Universidad de Guayaquil- Ecuador	El diagnóstico de conformidad de los requisitos de la norma se evidenció un cumplimiento del 61%, identificando deficiencias en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, relacionados a la gestión documental, procesos de comunicación, liderazgo y falta de compromiso que tienes los trabajadores para abordar los peligros. La investigación constituye una herramienta de oportunidad de mejora para la gestión de seguridad y salud en el trabajo desarrollada en la Dirección Distrital 08D05 San Lorenzo Salud, debido a que las medidas de protección laboral con las que deben contar los trabajadores ante los riesgos propios de su trabajo no constituyen privilegios, sino derechos que el empleador debe garantizar.
(Guzmán & Montaguano, 2022)	Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el laboratorio clínico nuevo norte de la ciudad de Quito Universidad Internacional SEK	El diagnostico arrojó que el Laboratorio Clínico, tiene un nivel bajo de cumplimiento en lo que respecta a la seguridad y salud en el trabajo, arrojando un resultado del 15% de cumplimiento; lo que hace necesario realizar los trámites correspondientes para la implementación de un SG-SST, basados en los requisitos exigidos por la norma ISO 45001:2018, el mismo que tiene como finalidad mejorar las condiciones laborales y comprometer a todas las partes interesadas a una cultura de prevención. El diseño del Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitirá tener el control y seguimiento de los procesos, para una correcta gestión de los riesgos derivados de las actividades que realiza en la empresa, esto ayudará a contar con adecuados puestos de trabajo prevaleciendo la seguridad con ambientes saludables para todos los miembros de la organización; controlando al Laboratorio Clínico Nuevo Norte en el estricto cumplimiento de los requisitos técnicos legales en materia de SST, esto permitirá realizar una adecuada gestión documental de toda la información generada ya sea interna o externa de la empresa.
(Barcia, 2022)	Sistema de seguridad y salud ocupacional y condiciones de trabajo del personal de salud en un hospital de Guayaquil 2022. Universidad César Vallejo. Piura- Perú	Se demostró que el sistema de seguridad y salud ocupacional tiene relación significativa positiva con las condiciones de trabajo del personal de salud, lo cual indica que a mayor seguridad y salud ocupacional mayor serán las condiciones de trabajo para el personal de salud.
(Castro, Gutiérrez, & Urías, 2021)	Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma ISO 45001 Para la Facultad de Odontología de la Universidad de El Salvador.	El Diagnóstico realizado en las diferentes áreas de Facultad de Odontología de la Universidad de El Salvador, permitió identificar las deficiencias actuales en materia de Prevención de Riesgos, Accidentes y Actuaciones en caso de Emergencia, así como también la falta de documentación administrativa mínima, requerida por la Norma ISO 45001. La implantación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional para la Facultad de Odontología, no solo mejorará las condiciones actuales de Seguridad y Salud Ocupacional para los Usuarios, sino que tendrá otro tipo de beneficios, tales como: reducción de Índices de frecuencia y gravedad, promedio de días por Lesión, así como también la reducción de días laborales perdidos e incapacidades.
(Baquero, Rivera, Vargas, & Sierra, 2020)	Implementación del Sistema Integrado de Calidad y de Seguridad y Salud en el Trabajo en la IPS Llano Salud del Meta. Universidad Santo Tomás. Villavicencio. Colombia	La implementación del sistema integrado de gestión bajo los estándares de las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, en la organización Llano Salud IPS, permitió que la organización se identificara con su estructura y sus beneficios, logrando que de parte de la alta dirección se concluyera que este es eficaz, adecuado y conveniente para las necesidades y capacidades de la organización.
(Suárez, 2019)	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Según la Norma ISO 45001:2018 Para los Laboratorios CINDU de la Universidad Técnica del Norte Ibarra – Ecuador	Del análisis efectuado durante la investigación, se ha establecido las siguientes conclusiones: En la evaluación inicial del SG-SST para los Laboratorios CINDU, se obtuvo como resultado; el 9,5% de cumplimiento de SST, y el 0% de cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018, por consiguiente, se determinó la necesidad del diseño de del SG-SST. El diseño del SG-SST basado en la Norma ISO 45001:2018, para los Laboratorios CINDU, es positivo si todos los participantes se comprometen, ya que propone grandes cambios tales como: el mejoramiento en la cultura de seguridad y salud preventiva, disminución de incidentes adversos en el lugar de trabajo, accidentes o enfermedades profesionales, reducción de absentismo laboral, cumplimiento con las obligaciones legales, mejoramiento de la imagen y reputación de la institución e incremento de la confianza de otras partes interesadas.
(Huete, 2019)	Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 para reducir los costos referentes a seguridad y salud en el trabajo de una clínica privada. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.	La implementación diferentes requisitos solicitados por la norma ISO 45001 como capacitación de accidentes e incidentes laborales, investigación de accidentes e incidentes laborales y una programación mensual de inspecciones de seguridad, permitió una disminución del 15,989% en los costos referentes de seguridad y salud en la institución sanitaria abordada. De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basándose en la norma ISO 45001 disminuye las cantidades de accidentes ocurridos y los costos ocasionados por los accidentes laborales y los descansos médicos.

Fuente: Elaboración propia (2022)

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Discusión

Culminado el análisis de la información recopilada sobre la Norma ISO 45001 como una oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral, se encontró que en cuanto a los resultados expuestos por los autores consultados sobre la aplicación de esta normativa internacional en los centros sanitarios abordados, existen debilidades, de esta forma (Guzmán & Montaguano, 2022) expone, el nivel bajo de cumplimiento en lo que respecta a la seguridad y salud en el trabajo, hace necesario realizar los trámites correspondientes para la implementación de un SG-SST, basados en los requisitos exigidos por la norma ISO 45001:2018; por su parte, (Castro, Gutiérrez, & Urías, 2021) refieren, acerca de las deficiencias actuales en materia de Prevención de Riesgos, Accidentes y Actuaciones en caso de Emergencia, así como también la falta de documentación administrativa mínima, requerida por la Norma ISO 45001; asimismo, (Suárez, 2019) esboza, la evaluación inicial del SG-SST para el establecimiento sanitario objeto de estudio arrojó como resultado que cumplen con el 9,5% de cumplimiento de SST, y el 0% de cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018.

En atención a lo anterior, la literatura da cuenta de que la seguridad y la salud deben ser valoradas como partes primordiales del ambiente de trabajo cotidiano, en las distintas organizaciones independientemente del tamaño y la función que realicen, incluyendo en este grupo los centros sanitarios para la protección integral y bienestar de todos los trabajadores.

En este cometido, puede coadyuvar la implementación de ISO 45001, dado que los requerimientos contemplados en este cuerpo normativo, se adaptan a cualquier tipo de organización sin importar su tamaño y su naturaleza, ya que su objetivo principal es la prevención de los accidentes en el trabajo. A este respecto, (Baquero, Rivera, Vargas, & Sierra, 2020) argumentan, la implementación del sistema integrado de gestión bajo los estándares de las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, permitió que la organización se identificara con su estructura y sus beneficios, logrando que de parte de la alta dirección se concluyera que este es eficaz, adecuado y conveniente para las necesidades y capacidades de la organización.

En concordancia con estos planteamientos (Suárez, 2019) plantea, el diseño del SG-SST basado en la Norma ISO 45001:2018, es positivo si todos los participantes de la entidad objeto de estudio se comprometen, ya que propone grandes cambios como mejoramiento en la cultura de seguridad y salud preventiva que incide favorablemente en la disminución de riesgos para todo el personal de la entidad. Igualmente, (Huete, 2019) enfatiza, la implementación diferentes requisitos solicitados por la norma ISO 45001, permitió una disminución del 15,989% en los costos referentes de seguridad y salud en la institución sanitaria abordada, añade además, se observa que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basándose en la norma ISO 45001 disminuye las cantidades de accidentes ocurridos y los costos ocasionados por los accidentes laborales y los descansos médicos.

Vinculado a lo anterior, en el estudio de (Barcia, 2022), aunque no se refiere directamente a la norma ISO 45001, se toma en cuenta porque verifica en sus hallazgos que el sistema de seguridad y salud ocupacional tiene relación significativa positiva con las condiciones de trabajo del personal de salud, lo cual indica que a mayor seguridad y salud ocupacional mayor serán las condiciones de trabajo para el personal de salud, esto es, se identifica con los puntos fundamentales de la norma referidos a la cuestión de que si es posible mitigar los accidentes laborales y sus consecuencias al integrar las buenas prácticas del sistemas de gestión en el escenario de trabajo. Lo cierto es que, como apuntan (Caicedo & Fernández, 2022) las medidas de protección laboral con las que deben contar los trabajadores ante los riesgos propios de su trabajo no constituyen privilegios, sino derechos que el empleador debe garantizar. Sobre esta base, se puede decir que Norma ISO 45001 representa una gran oportunidad para las organizaciones sanitarias en la mejora de la salud laboral.

Recebido: 02/10/2022
Aceito: 15/12/2022
Disponível: 30/12/2022

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Conclusiones

Es importante mencionar que la Norma ISO 45001, cualquiera sea la visión que adopte la alta gerencia de cada establecimiento sanitario, tiene ciertamente como objetivo primordial asegurar la protección integral de todos los trabajadores mediante la prevención de los accidentes en el entorno laboral.

Es así que, para las organizaciones sanitarias comprometidas con la mejora de la salud laboral de los empleados del sector salud, esta norma sirve como un instrumento para promover cambios internos que sitúen firmemente procesos de gestión y adaptar de conformidad con las necesidades organizativas, el cumplimiento a los requisitos de la norma para incrementar la atención en torno a la seguridad para la prevención más eficaz de situaciones de riesgo para la integridad del trabajador, misma que debe garantizar el empleador y que a lo largo del tiempo resulta menos costosa para la entidad.

Por otra parte, la implementación de la Norma ISO 45001 está relacionada con la mejora continua del entorno laboral, para lograr un ambiente adecuado para el mantenimiento de la salud de los trabajadores, que se traduce en el aumento de la productividad, el rendimiento y la prestación de un servicio de calidad a los usuarios del sector.

Referencias Bibliográficas

Baquero, H., Rivera, M., Vargas, N., & Sierra, S. (2020). *Implementación del Sistema Integrado de Calidad y de Seguridad y Salud en el Trabajo en la IPS Llano Salud del Meta.* Villavicencio, Colombia: Universidad Santo Tomás. Villavicencio. Trabajo de Maestría. pp.81. https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/34004/1/2020heidybaquero.pdf.

Barcia, A. (2022). *Sistema de seguridad y salud ocupacional y condiciones de trabajo del personal de salud en un hospital de Guayaquil 2022.* Piura- Perú: Universidad César Vallejo. Trabajo de Maestría. pp.83. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96923/Barcia_SMAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Caicedo, J., & Fernández, V. (2022). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018 para la Dirección Distrital de Salud del cantón San Lorenzo-Provincia de Esmeraldas.* Guayaqui, Ecuador: Universidad de Guayaquil. Trabajo de Titulación. pp.192. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/60589/1/CAICEDO%20CORTEZ%20JEAN%20DOUGLAS.pdf.

Campos, F., López, M., Martínez, M., Ossorio, J., Pérez, J., Rodríguez, M., y otros. (S7f). *Guía para la implementación de la norma ISO 45001 "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo".* FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 61. https://www.diba.cat/documents/467843/172263104/GUIA_IMPLEMENTACION_ISO45001.pdf/5da61652-f814-4aa7-9f45-01cf8117c772.

Castro, O., Gutiérrez, M., & Urías, M. (2021). *Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Basado en la Norma ISO 45001 Para la Facultad de Odontología de la Universidad de El Salvador.* San Salvador, El Salvador: Universidad de El Salvador.Trabajo de Titulación. pp.401.https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/22972/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO%20BASADO%20EN%20LA%20NORMA%20ISO%2045001%20PARA%20LA%20FA.

Cázares, H. (2000). *Técnicas actuales de Investigación Documental.* (3ra ed.). Trillas: México.

Código del Trabajo . (2012). *Codificación 17. Registro Oficial Suplemento 167 de 16-dic-2005.* Quito. Ecuador : Asamblea Nacional. Última modificación: 26-sep-2012. pp. 159. https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf.

sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies
ISSN: 2675-9780

BY-NC-ND

https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.591

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008.* Quito. Ecuador: Asamblea Nacional. Última modificación: 01-ago.-2018. pp.222. https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf.

Guzmán, F., & Montaguano, E. (2022). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el laboratorio clínico nuevo norte de la ciudad de Quito.* Quito, Ecuador: Universidad Internacional Sek.Trabajo de Titulación. pp.84. https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4812.

Huete, B. (2019). *Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 para reducir los costos referentes a seguridad y salud en el trabajo de una clínica privada.* Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Trabajo de Titulación. pp.90. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10641/Huete_sb.pdf?sequence=3&isAllowed=y .

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística.* Caracas, Venezuela: Tercera edición. Fundación Sypal.

OIT. (2011). *Sistema de Gestión de la SST: Una Herramienta Para la Mejora Continua* . Turin, Italia: Organización Internacional del Trabajo (OIT) Primera edición. ISBN 978-92-2-324740-9 (web pdf). pp.32.

OIT. (2018). *Seguridad y salud en el trabajo.* Organización Internacional del Trabajo (OIT). https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm.

OMS. (2022). *Salud ocupacional: los trabajadores de la salud.* Organización Mundial de la Salud (OMS). https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers.

Suárez, A. (2019). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Según la Norma ISO 45001:2018 Para los Laboratorios CINDU de la Universidad Técnica del Norte.* Ibarra – Ecuador: Universidad Técnica del Norte. Trabajo de Titulación. pp. 247. http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9102/1/04%20IND%20155%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf.

Zenteno, M. (2021). *Propuesta de un sistema de gestión para la implementación de la Norma ISO 45001:2018 en una microempresa manufacturera boliviana.* Sevilla. España: Universidad de Sevilla. Trabajo Fin de Máster. https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/71976/fichero/TFM-1976+ZENTENO+SANJINES%2C+MELISSA+ORLANDA.pdf.